

## Tussentijdse evaluatie Lokaal Sociaal Beleidsplan 2008 - 2013

### 1. Realisaties

OVERKOEPELENDE DOELSTELLINGEN	realisaties
<p><b>A. Het Lokaal Bestuur voert een gecoördineerd Lokaal Sociaal Beleid.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het Lokaal Bestuur ziet het Lokaal Sociaal Beleidsplan als onderdeel van het overkoepelende gemeentelijk bestuursplan.</li> <li>• Het OCMW heeft de trekkersrol en neemt de coördinatie van het Lokaal Sociaal Beleid op zich.</li> <li>• Het LoBaal Sociaal Beleid is een inclusief beleid waarbij het Lokaal bestuur zich engageert om in alle beleidsdomeinen rekening te houden met welzijnsaspecten en effecten.</li> <li>• Het Lokaal Bestuur grijpt de ontwikkelingen van het Lokaal Sociaal Beleid aan als startbasis voor planmatig werken, het bevorderen van de samenwerking tussen gemeente en OCMW en om afstemming te bekomen tussen andere gemeentelijke plannen.</li> <li>• Het Lokaal Bestuur investeert in het uitwerken van een monitoringsysteem voor het registreren en verwerken van cijfermateriaal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In het <b>beleidsplan van de gemeente Herenthout 2007 – 2012</b> zijn er duidelijk linken te vinden met het Lokaal Sociaal Beleidsplan 2008 – 2013.</li> <li>• <b>Samenwerkingsprotocol tussen het gemeentebestuur en het OCMW van Herenthout</b> over het voeren van een Lokaal Sociaal Beleid werd goedgekeurd op het Overlegcomité van 28/11/2005, de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 6/12/2006 en de Gemeenteraad van 15/12/2005. Hierin staat dat het OCMW de trekkersrol heeft voor het tot stand komen van het Lokaal Sociaal Beleid en dat het de coördinatie van het Sociaal Beleid op zich neemt. De Stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid werd aangeduid als adviesorgaan waarin zowel het bestuurlijk als het ambtelijk niveau vertegenwoordigd zijn.</li> <li>• <b>Het Lokaal Sociaal Beleidsplan 2008 – 2013 was de vertrekbasis</b> voor het uitwerken van andere gemeentelijke plannen zoals cultuurbeleidsplan, jeugdbeleidsplan, ouderenbeleidsplan, verschillende plannen binnen het OCMW, ... In het Lokaal Sociaal beleidsplan werd dit ook opgenomen als een apart punt '4.2: Andere plannen kaderen in het LSB-plan'.</li> <li>• Elk bestuur hanteert hier nog zijn eigen systeem of is nog op zoek naar een goed werkend systeem. In de nabije toekomst zal er gewerkt worden met de <b>nieuwe Beleids- en beheerscyclus (BBC)</b>, dit nieuwe systeem is voor gemeente en OCMW hetzelfde en is veel meer dan alleen een financieel-, plannings-, boekhoud- en rapporteringssysteem. Ook de</li> </ul>

<p><b>B. Het Lokaal Bestuur werkt een communicatiebeleid uit om burgers te informeren over de ontwikkelingen in het kader van het Lokaal Sociaal Beleid.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het Lokaal Bestuur ontwikkelt een communicatiematrix als basis voor het uittekenen van een communicatiebeleid, waarbij alle kanalen en alle doelgroepen in kaart worden gebracht.</li> </ul> <p><b>C. Het Lokaal bestuur biedt concrete participatiemogelijkheden aan organisaties, doelgroepen en burgers bij de ontwikkeling en de uitwerking van het Lokaal Sociaal Beleid.</b></p>	<p>inhoudelijke beleidsdoelstellingen en actieplannen en de verantwoording achteraf over wat gerealiseerd werd, maken er deel van uit. Inhoud en financiën worden dus aan elkaar gekoppeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 december 2008: aanwerving <b>communicatieambtenaar binnen de gemeente</b> en vormt een communicatieduo met de beleidsmedewerker van het OCMW.</li> <li>Een communicatiematrix werd uitgewerkt voor uitwerken van de communicatiebeleid in het kader van het Herenthuis (Sociaal Huis Herenthout). In de nabije toekomst zal <b>1 communicatieplan</b> uitgewerkt worden voor het Lokaal Bestuur.</li> <li><b>Realisaties communicatiebeleid</b> gericht op de uitbouw van het Herenthuis: <ul style="list-style-type: none"> <li>- nieuwe huisstijl</li> <li>- infoblad gemeentenieuws</li> <li>- redactieraad (met afvaardigingen vanuit gemeente en OCMW)</li> <li>- digitaal infobord</li> <li>- gemeentegids 2010 – 2011</li> <li>- website: 2011 1 website voor gemeente en OCMW, en uitbreiding met e-loket</li> </ul> </li> <li><b>Andere:</b> jeugdtraadgazel, <a href="http://www.jeugdherenthout.be">www.jeugdherenthout.be</a>, Herenthout TV</li> <li><b>Werkgroepen Lokaal Sociaal Beleid</b> (2006 – 2007) voor opmaak van Lokaal Sociaal Beleidsplan.</li> <li><b>Voorstelling algemeen beleidsprogramma 2007 - 2012 + Lokaal Sociaal Beleidsplan</b> worden voorgesteld aan het publiek.</li> <li><b>Bijeenkomsten</b> met werkgroepen en burgers rond bepaalde <b>thema's</b>.</li> <li><b>Regiegroep</b> voor opmaak van cultuurbeleidsplan.</li> <li><b>Inspraak</b> bij de opmaak van het jeugdbeleidsplan.</li> <li>Sinds de uitvoering van het Lokaal Sociaal Beleidsplan zijn we gestart met de <b>Stuurgroep Gezondheid</b> voor het uittekenen van een gezondheidsbeleid, hierin zitten vertegenwoordigd: kinesisten, thuisverplegers,</li> </ul>
--	---

<p><b>D. Het Lokaal Bestuur werkt aan een toegankelijke, klantvriendelijke sociale dienstverlening waarin de burger vlot zijn weg vindt.</b></p> <p><b>E. Het Lokaal bestuur houdt in zijn verschillende beleidsdomeinen rekening met de steeds veranderende maatschappij, met daarin specifiek aandacht voor de toenemende vergrijzing, door het uitwerken van verschillende doelstellingen en acties.</b></p>	<p>artsen, mutualiteiten, privéorganisaties, ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor het verder uittekenen van het ouderenbeleid werd een <b>seniorenbehoefteonderzoek</b> opgestart, heel wat vrijwilligers waaronder senioren namen enquêtes af. (opwaardering van de huidige seniorenraad)</li> <li>• Herenthuis en toegankelijkheid. (zie punt 2)</li> <li>• Eind 2008 werd een fulltime ICT-medewerker aangeworven voor de uitbouw van automatiserings- en informatiseringsbeleid binnen het Lokaal Bestuur.</li> <li>• In 2009 werd er een <b>seniorenbehoefteonderzoek</b> gedaan. 415 senioren beantwoordden de vragenlijst met vragen over: huisvesting en leefbaarheid van de buurt, mobiliteit, gezondheid en welzijn, vrije tijd, vrijwilligerswerk, dienstverlening, arbeid en inkomen, ...</li> </ul>
<p><b>ARBEID EN SOCIALE ZEKERHEID</b></p>	<p><b>realisaties</b></p>
<p><b>Het Lokaal Bestuur werkt een tewerkstellingsbeleid uit.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het ontwikkelen van een gecoördineerd beleid inzake tewerkstelling.</li> <li>• Het uitbouwen van een toegankelijke dienst- en hulpverlening inzake arbeid en sociale zekerheid.</li> <li>• Het voeren van een werkgelegenheidsbeleid waar vooral aandacht gaat naar de tewerkstelling van eigen burgers binnen de gemeente en kansengroepen (sociale tewerkstelling) en waar gezocht wordt naar opportuniteiten om mensen uit de eigen gemeente aan het werk te krijgen. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het uitbreiden van de thuiszorg met het oog op de toenemende vergrijzing.</li> <li>- Het scheppen van ruimte voor KMO's</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kleine stap: het OCMW zetelt in de Raad van het Bestuur van de PWA. Dit om samen met andere partners het tewerkstellingsbeleid vorm te geven.</li> <li>• <b>Het Contactpunt WW/PWA als partner binnen het Loket Sociale Dienst</b> (één van de loketten van het Herenthuis). Binnen dit loket is er ook een samenwerking met de intergemeentelijke tewerkstellingsdienst. Samen zetten zij stappen om binnen de gemeente het aanspreekpunt voor tewerkstelling te zijn.</li> <li>- Toekomst poetsdienst in het kader van het woonzorgdecreet: aanvraag erkenning voor onze poetsdienst als dienst voor logistieke hulp binnen het</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- De intentie nemen om in gesprekken met intercommunales, grote bedrijven en intergemeentelijke samenwerkingsverbanden afspraken te maken rond het creëren van arbeidsplaatsen voor eigen burgers en kansengroepen.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De sociale dienstverlening binnen de gemeente pro-actief aanbieden zodat de rechten op sociale zekerheid optimaal benut worden met specifieke aandacht naar WIGW's, de laagste inkomencategorieën en leefloongerechtigden.</li> </ul> <p><b>Het Lokaal Bestuur bouwt een centraal aanspreekpunt uit. (aanspreekpunt = begeleiden, ondersteunen, informeren)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het bevorderen van de samenwerking tussen alle organisaties die actief zijn in het begeleiden, opleiden en bemiddelen van werkzoekenden en jongeren (schoolverlaters).</li> <li>• Het optimaal benutten van de kansen die het centraal Contactpunt Werkwinkel te bieden heeft.</li> </ul>	<p>kader van het woonzorgdecreet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eind 2006 telde de PD van het OCMW 8,5VE gesco-poetsvrouwen. Eind 2010 zijn er 8,8VE poetsvrouwen waaronder de uitbreiding van 0,5VE jobcreatie en 1,0VE LDE (Lokale Diensteneconomie). Ondanks de uitbreiding van 1,5VE gesubsidieerde plaatsen is er sinds 2006 slechts een effectieve uitbreiding van 0,3VE gerealiseerd in de PD.</li> <li>- Uitbreiding gezinszorg: thuiszorg voor jonge gezinnen.</li> <li>- 1 maart 2009: start Klus- en verhuisdienst, een samenwerking tussen De Kringwinkel Zuiderkempen en 15 OCMW' o.a. Herenthout.</li> <li>- Toekomst: oprichting van een ondernemingsloket: aanspreekpunt voor handelaars en ondernemingen, oprichting van een ondernemingsloket.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infoavond + opmaak brochure 'sociale en fiscale voordelen voor senioren door diensten van het OCMW.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mei 2010: <b>infonamiddag</b> i.s.m. Loket Sociale Dienst, Contactpunt WW/PWA, ACV en Intergemeentelijke Tewerkstellingsdienst. <b>Werkzoekenden</b> kregen antwoord op vragen als:       <ul style="list-style-type: none"> <li>- Waar kan ik in Herenthout terecht met vragen rond tewerkstelling?</li> <li>- Wat zijn mijn rechten en plichten als werkzoekende?</li> <li>- Welke tewerkstellingsmaatregelen zijn er?</li> </ul> </li> <li>• <b>Zitdag Intergemeentelijke Tewerkstellingsdienst</b> om de 14 dagen in Loket Sociale Dienst op het bureau van Contactpunt WW/PWA</li> <li>• <b>Gids voor Kids</b> opgemaakt i.s.m. Werkwinkel, Loket Kids &amp; co en de VDAB.</li> <li>• Samenwerking tussen Sociale Dienst en Intergemeentelijke Tewerkstellingsdienst om</li> </ul>
---	--

- Het motiveren van jonge starters.

**Het Lokaal Bestuur werkt aan de voorwaarden om het recht op arbeid en sociale zekerheid te garanderen.**

- Er blijven op toezien dat de behoeften aan kinderopvang in kaart worden gebracht en dat er op zoek wordt gegaan naar een antwoord op deze behoeften.

kwetsbare gezinnen te begeleiden naar kinderopvang en tewerkstelling.

- **behoefteonderzoek voorschoolse opvang** werd in 2009 afgerond en resulteerde in een opdracht van het bestuur met betrekking tot het onderzoeken van de mogelijkheden van voorschoolse occasionele opvang i.s.m. de Dienst voor onthaalouders. Een voorstel wordt voorgelegd in het voorjaar van 2011.
- jaarlijks worden door onderzoek de **hiaten aan kinderopvang in kaart gebracht**.
- Twee jaar Loket Kids & co, **pilotproject CKO**: 1 centraal contactpunt voor kinderopvang, opvoeding en ondersteuning.
- Enkele **realisaties uit het beleidsplan kinderopvang**, meer lees je in de jaarverslagen 2008, 2009, 2010:
  - uitbreiding en uitbouw DOO (dienst profileren)
  - uitbouw alternatieve opvang i.s.m. de vrijetijdssector (sportsnack, muziekinitiatie, huiswerkbegeleiding)
  - mei 2009: IBO vakantieopvang: aanvraag 10 extra plaatsen werd goedgekeurd.
  - herlocalisering Loket Kids & co
  - verruiming van de openingsuren door flexibele urenpakketten
  - uitbreiding plaatsen IBO
  - uitbreiding inclusieve opvang
  - extra occasionele opvangplaatsen
- Werkpunten voor de toekomst:
  - toegankelijkheid verhogen door optimaliseren van communicatiekanalen: o.a. website, e-loket
  - onderzoeken welke voorrangsmatregelen leiden tot uitsluiting van bepaalde doelgroepen.
  - naschools knutselatelier
  - studie-uur in scholen

<ul style="list-style-type: none"> <li>Oog hebben voor de veranderingen in mobiliteit en op zoek gaan naar antwoorden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>organisatie bijkomend initiatief voorschoolse occasionele opvang</li> <li>uitstippelen van een doordacht opnamebeleid waardoor uitsluitingsmechanismen geen kans krijgen, door specifieke plaatsen voor urgente en occasionele opvang</li> <li>samenwerking IBO en SPW tijdens zomervakantie optimaliseren</li> <li>aangepaste infrastructuur voor kinderopvang</li> <li>organisatie van occasionele en flexibele opvang aan huis.</li> <li>organisatie van ontmoetingsmomenten kinderopvang, zodat ook alleenstaande of geïsoleerde ouders kunnen deelnemen</li> <li>het uitstippelen van een opnamebeleid voor occasionele opvang en dringende opvangnood</li> <li>vlotte procedure voor toepassing van sociaal tarief (ook voor voorschoolse opvang)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Begin maart 2009 werd aan Soresma de opdracht gegeven voor de opmaak van een mobiliteitsplan, dit onder het toezien van het diensthoofd Loket Bouwen &amp; Wonen. Het mobiliteitsplan moet het bestuur in staat stellen een lange termijnvisie te ontwikkelen op vlak van mobiliteit en verkeersveiligheid. Aan dit plan zijn ook subsidies verbonden. Fase 1: opmaak oriëntatienota: goedgekeurd in PAC van 26 augustus 2010 Fase 2: opmaak synthesesnota: goedgekeurd in PAC van 17 maart 2011 Momenteel is de laatste fase (uiteindelijke opmaak van het mobiliteitsplan) in uitvoering. (PAC = Provinciale Auditcommissie)</li> </ul>
<b>HUISVESTING</b>	<b>realisaties</b>
<b>Het Lokaal Bestuur werkt een degelijk huisvestingsbeleid uit dat gebaseerd is op een voorafgaande woonbehoeftestudie.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 oktober 2008: <b>indiensttreding afdelingshoofd grondgebiedzaken</b>. Staat aan het hoofd van het Loket Bouwen &amp; Wonen.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het uitvoeren van een woonbehoeftestudie</li> <li>• Het formuleren van een lange termijnvisie inzake lokaal huisvestingsbeleid.</li> <li>• Samenwerking met verschillende huisvestingsactoren voor het voeren van een coherent huisvestingsbeleid (coördinatiefunctie).</li> <li>• Het afstemmen van het huisvestingsbeleid op de toenemende vergrijzing.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 28 februari 2008 besliste de gemeenteraad om deel te nemen aan het <b>project 'Kempens Woonplatform'</b> onder de vleugels van IOK met als opdrachten:       <ul style="list-style-type: none"> <li>- het ontwikkelen van een gemeentelijke beleidsvisie op vlak van wonen;</li> <li>- woonoverleg met alle woonactoren;</li> <li>- voorzien van gestructureerde basisinfo naar de burger;</li> <li>- het stimuleren van duurzaam wonen en van levenslang aanpasbaar wonen.</li> </ul> </li> <li>• <b>Coördinator voor het lokale huisvestingsbeleid</b> werd binnen de gemeente aangeduid.</li> <li>• In 2009 werd in samenwerking met het Kempens Woonplatform een <b>werkgroep 'Huisvesting'</b> opgericht. Tijdens het woonoverleg komen diverse woongerelateerde thema's aan bod zoals       <ul style="list-style-type: none"> <li>- doorlichting lokale huisvestingssituatie;</li> <li>- kwaliteitsbewaking van woningen;</li> <li>- afstemming en programmatie sociale woonprojecten;</li> <li>- formuleren woonbeleidsvisie met bijhorende actieplannen.</li> </ul> </li> <li>• Op dinsdag 22 maart 2011 werd <b>het woonplan</b> gepresenteerd. Dit plan omvat: overzicht lokale woonactoren, omgevingsanalyse, bestaand beleid in Herenthout, instrumenten lokaal woonbeleid, SWOT-analyse, <b>actieplan</b>. In dit actieplan werden volgende <b>strategische doelstellingen</b> opgenomen:       <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het Lokaal Bestuur geeft uitvoering aan het lokale woonbeleid.</li> <li>- Het Lokaal Bestuur schenkt aandacht aan wonen en organiseert het lokaal woonoverleg, als instrument om het lokaal woonbeleid uit te werken.</li> <li>- Het Lokaal Bestuur garandeert een actief informatie- en sensibiliseringsbeleid omtrent wonen.</li> <li>- Het Lokaal Bestuur bewaakt de duurzaamheid van nieuwe en bestaande woningen/projecten.</li> <li>- Het Lokaal Bestuur stuurt aan op een</li> </ul> </li> </ul>
---	---

**Het Lokaal Bestuur stimuleert de uitbreiding van een betaalbaar en sociaal woningaanbod, zowel op de sociale als op de private markt.**

- Het uitzoeken van de mogelijkheden voor bijkomende sociale huisvesting (huur, koop en gronden) samen met de huisvestingsmaatschappij en andere partners (Sociaal Verhuurkantoor, Kleine Landeigendom, privé-partners, ...)
- Het uitzoeken van de mogelijkheden van renovatie als antwoord op een betaalbare huisvesting.
- Het opzetten van bijkomende kleinschalige huisvestingsprojecten met een goede sociale mix.

betaalbaar woonaanbod, zowel op de sociale als de private markt.

- Het Lokaal Bestuur heeft oog voor de bijzondere woonnoden van verschillende doelgroepen, met specifieke aandacht voor ouderen en mensen met een beperking.
- Het Lokaal Bestuur heeft aandacht voor de leefbaarheid van een buurt.
- De concrete doelstellingen die binnen het woonplan werden opgenomen:
  - Invoering **lokaal toewijzingsreglement voor sociale huurwoningen**.
  - In functie van de **projecten met een opgelegde sociale last**, worden de sociale woonprojecten op elkaar afgestemd (bespreking huur, koop, kavel, woontypologieën.
  - Eigenaars die hun woning wensen te verhuren, worden aangemoedigd om contact op te nemen met een **SVK**.
- **Gemeentelijk reglement op leegstand** gebouwen en woningen. De gemeenteraad keurde in zitting van 23 november 2009 een belasting goed op gebouwen en woningen die minstens één jaar op de gemeentelijke lijst van leegstand staan. Er wordt een leegstandslijst opgesteld.
- **Stijging van het aantal renovatiepremies** verleend door Wonen Vlaanderen.
- Het **percentage sociale woningen** op 31 december 2007 bedraagt 303 huurwoningen (8,62% van het totale woningpatrimonium) en 47 koopwoningen (1,34% van het totale woningpatrimonium). In totaal is er in de gemeente Herenthout een sociaal woonaanbod van 9,95%, wat zeer hoog is in vergelijking met de omliggende gemeenten (Grobbendonk: 1,76% sociale huur; Nijlen: 1,78% sociale huur; Heist-op-den-Berg: 7,08% sociale huur).
- Aangezien in de gemeente Herenthout reeds 8,62% van het patrimonium bestaat uit **sociale**

<p><b>Het Lokaal Bestuur staat er garant voor dat zijn burgers begeleid worden naar een gepaste woonoplossing.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het Lokaal Bestuur zorgt voor een minimaal comfort voor alle burgers (eigen patrimonium).</li> <li>• Specifieke aandacht inzake aangepaste woningbouw voor personen met een handicap en ouderen.</li> </ul>	<p><b>huurwoningen</b>, moeten er tegen 2020 slechts 14 sociale huurwoningen bijgebouwd worden (bindend sociaal objectief). Zonnige Kempen heeft echter op korte termijn plannen om 2 nieuwe projecten te realiseren van in totaal 54 woonegelegenheden. De gemeente heeft daarom ook reeds besloten om de procedure voor een convenant sociaal wonen op te starten (beslissing College van Burgemeester en Schepenen van 21 juni 2010).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gezien er in de <b>Kloosterstraat</b> nog een project van <b>22 koopwoningen</b> gepland is en het bindend sociaal objectief voor koopwoningen (voorlopig) op 27 staat, mag ook het bindend sociaal objectief voor de sociale koopwoningen als haalbaar worden ingeschat.</li> <li>• Herenthout beschikt voor de <b>opvang van senioren</b> over 101 erkende plaatsen in het rust- en verzorgingstehuis Boeyendaalhof en over 52 serviceflats. Verder wordt er momenteel gewerkt aan een project van 19 extra serviceflats aan het Boeyendaalhof. Voor de opvang van asielzoekers heeft het OCMW 7 woonegelegenheden ter beschikking. Bovendien beschikt het OCMW over 2 noodwoningen en 6 doorgangswoningen. Het OCMW verhuurt ook 3 woonegelegenheden die niet voor een specifieke doelgroep worden voorbehouden.</li> <li>• Enkele <b>OCMW-woningen EPC-certificaat</b> (energiezuinigheid).</li> <li>• Operationele doelstelling binnen beleidsnota OCMW 2011 - 2013: het OCMW zorgt voor een aanbod van kwaliteitsvolle, energiezuinige woningen aan een faire betaalbare prijs voor haar cliënteel.</li> <li>• Het Lokaal Bestuur heeft aandacht voor <b>ouderen</b>. Initiatieven ter ondersteuning van het <b>zelfstandig wonen</b> worden maximaal uitgebouwd en ondersteund.(actie uit woonactieplan)</li> </ul>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het uitbouwen van woonbegeleiding voor kansengroepen.</li> <li>• Het Lokaal Bestuur bouwt een centraal aanspreekpunt uit waar iedere burger terecht kan voor info en advies.</li> </ul> <p><b>Het Lokaal Bestuur heeft aandacht voor de leefbaarheid van een buurt.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het behouden van het landelijke karakter van de wijken/gemeente.</li> <li>• Het stimuleren van een wijk en buurtbeleid.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het Lokaal Bestuur stimuleert <b>ouderen die in een sociale woning wonen om te verhuizen</b> naar een aangepaste woning.(actie uit woonactieplan)</li> <li>• <b>Ouderen worden aangespoord om zich in te schrijven voor een bejaardenwoning of een woning overeenkomstig met de rationale bezetting.</b> (actie uit woonactieplan)</li> <li>• Verbeterde samenwerking met Zonnige Kempen en de Sociale Dienst van het OCMW. Onderzoeken van de mogelijkheid om huurbegeleiding te verzorgen bij problematische huurders in samenwerking met ZK (actie uit uitwoonactieplan)</li> <li>• Sinds de opstart het Herenthuis in mei 2009: <b>Loket Bouwen &amp; Wonen</b>: info over sociale woning nu ook op Loket Bouwen &amp; Wonen.</li> <li>• 24 september 2009: bewonersvergadering Nest Vercammenstraat: samen denken rond verbetering van de leefomgeving en het verzamelen van suggesties of opmerkingen over woningen.</li> </ul> <p><i>Het woonactieplan wordt in het voorjaar van 2011 ter goedkeuring voorgelegd op de gemeenteraad. En ter kennisgeving aan de OCMW-raad.</i></p>
<p><b>CULTUUR EN MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE</b></p>	<p><b>realisaties</b></p>
<p><b>Het Lokaal Bestuur voert een gecoördineerd cultuurbeleid.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het Lokaal bestuur duidt een trekkersrol (cultuurambtenaar/functionaris) aan inzake cultuur met als</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinds 1 oktober 2008 staat de <b>cultuurbeleidscoördinator</b> aan het hoofd van Loket</li> </ul>

<p>opdracht het ontwikkelen en uitvoeren van een cultuurbeleid.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De cultuurambtenaar vervult de brugfunctie tussen Lokaal Bestuur en de adviserende cultuurraad.</li> <li>• Het Lokaal Bestuur creëert ruimte voor inspraak in en participatie aan cultuur. <ul style="list-style-type: none"> <li>* Het optimaliseren van de huidige werking van de cultuurraad naar een meer beleidsmatig en adviserend orgaan</li> </ul> </li> <li>• Het verruimen van het aanbod aan kwalitatieve culturele activiteiten naar verschillende doelgroepen. (Is dit een opdracht voor het lokaal bestuur, of moet hiervoor de adviesraad gestimuleerd worden?)</li> <li>• Het verder uitbouwen van een vrijwilligersbeleid</li> <li>• Het uittekenen van een sportbeleid dat een onderdeel is van het globale cultuurbeleid.</li> </ul> <p><b>Het Lokaal Bestuur centraliseert het aanbod aan cultuur en communiceert het aan de lokale bevolking.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het Lokaal Bestuur optimaliseert haar</li> </ul>	<p>Vrije Tijd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2009: opmaak van <b>cultuurbeleidsplan</b>, een cultuurbeleid uitbouwen dat steunt op: coördinatie, divers en kwalitatief aanbod, initiatieven naar verschillende doelgroepen, het stimuleren van samenwerking, informatie en communicatie, het aanbieden van transparante en gelijkwaardige ondersteuning voor de gemeentelijke en culturele actoren/verenigingen, de verrijking van het kwalitatief aanbod, ook via intergemeentelijke samenwerking. De <b>cultuurraad</b> werd ook betrokken bij het opstellen van het cultuurbeleidsplan. In 2009 werd deze raad uitgebreid en telt nu 43 leden, waarvan 40 vertegenwoordigers van de Herenthoutse verenigingen en organisaties. Zij gaven samen met de cultuurdienst vorm aan de 11 juli viering, de 21 juli viering, Open Monumentendag, de uitreiking van de cultuurprijs en de viering van 11 november.</li> <li>• 2010: opstart werkgroep <b>vrijwilligersbeleid</b> bestaande uit ambtenaren van gemeente en OCMW. Realisaties: <ul style="list-style-type: none"> <li>- visie op vrijwilligerswerk</li> <li>- vergoedingen voor vrijwilligers gelijk voor gemeente en OCMW</li> <li>- aanwerving projectmedewerker vrijwilligerswerk binnen ISOM.</li> </ul> Nog te realiseren in 2010: <ul style="list-style-type: none"> <li>- organisatie gezamenlijk vrijwilligersfeest</li> <li>- aanvraag subsidie 'prijs voor wervingscampagne naar vrijwilligers'</li> </ul> </li> <li>• <b>Sportbeleidsplan 2008-2013</b></li> </ul> <p>zie overkoepelende doelstellingen punt B</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De verenigingen maken steeds meer gebruik van het</li> </ul>
---	--

<p>communicatiekanalen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het Lokaal bestuur tracht verenigingen en organisaties te engageren om al hun informatie door te spelen.</li> </ul> <p><b>Het Lokaal Bestuur verleent financiële en logistieke ondersteuning aan verenigingen en individuele burgers.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het Lokaal Bestuur verleent de opdracht aan een 'subsidiezoeker' die zich toelegt op het zoeken naar project- en andere subsidies.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het Lokaal bestuur stelt logistieke ondersteuning, accommodatie en locaties ter beschikking.</li> </ul>	<p>gemeentenieuws, het digitaal infobord en de gemeentelijke website om hun activiteiten te communiceren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2008 opmaak toeristische folder</li> <li>• De communicatieambtenaar die op 1 december 2008 werd aangeworven speelt hierin een belangrijke rol.</li> <li>• Loket Vrije Tijd ook evenementenloket: aanspreekpunt voor fuif- en evenementaanvragen.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kook Je Fit</b> werd georganiseerd met middelen in het kader van het Europees Jaar van Armoedebestrijding.</li> <li>• <b>Aanvraag subsidie werving van vrijwilligers</b> voor 1 mei 2011.</li> <li>• Binnen het OCMW werd de beleidsmedewerker aangeduid als subsidiezoeker: subsidies die gebruikt kunnen worden voor de organisatie van loketoverschrijdende projecten.</li> <li>• In 2009 kwam er een subsidiereglement dat vanaf 2010 voor een geobjectiveerde verdeling van de <b>subsidies aan de socio-culturele verenigingen</b> moet zorgen. Naast deze fondsen voor verenigingen, voorziet de gemeente ook een <b>subsidie voor vernieuwende socio-culturele projecten. Sportsubsidies</b> via subsidiereglement verdeeld onder:       <ul style="list-style-type: none"> <li>- georganiseerde sportbeoefening</li> <li>- Herenthoutse scholen</li> <li>- sportsnack</li> <li>- ondersteuning van de erkende sportclubs</li> </ul> </li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lokalenmanagement:</b> wat zijn de mogelijkheden met gebouwen als de pastorie, het CC, de gemeenteschool. Optimale invulling van de gemeentelijke infrastructuur. In het verlengde van deze studie volgende resultaten en pistes:       <ul style="list-style-type: none"> <li>- lokalen GOC Ter Voncke + St.-Gummaruskerk gegroepeerd in een gemeenschapscentrum met eigen beheersorgaan.</li> <li>- 22 wooneenheden, Kleine Landeigendom en</li> </ul> </li> </ul>
---	--

- Het Lokaal Bestuur garandeert een optimale toegankelijkheid naar de ruime bevolking.  
\* Toegankelijkheid verhogen via financiële ondersteuning naar kansengroepen.

### Maatschappelijke integratie

#### Het Lokaal Bestuur wil het samenleven van mensen uit dezelfde omgeving/ buurt bevorderen.

- Het herwaarderen van buurtfeesten
- Mensen aanzetten tot het nemen van initiatieven inzake buurtactiviteiten
- Het creëren van ontmoetingsplaatsen, speelruimten en wandelwegen.

nieuwe infrastructuur voor kinderopvang + gemeentelijk gebouw (bestemming wordt later bepaald).

- verkoop Cardijnlaan: gronden Kleine Landeigendom, verhuis KFC Herenthout + uitbreiding sportinfrastructuur 't Kapelleke + podium- en fuifzaal.
- nog geen bestemming voor pastorie.
- ook nog geen zicht op herlocalisering jeugdhuis en Atelier Matsijs.
- Vanuit de sector jeugd: € 18.000 subsidies waarvan € 4500 gereserveerd voor **jeugdwerkinfrastructuur.**
- **Aanwerving logistieke ondersteuning GOC**
- **Kook Je Fit** 12 september 20110: gratis.
- **Socio-culturele participatie** en Loket Kids & co.
- **Uitbouw van activiteiten Lokaal Dienstencentrum Huis Driane:** 2008: 426 gebruikers, 2010: 792 gebruikers.
- 21 maart 2010: **vrijetijdsbeurs**
- **vernieuwde Openbare Computerruimte (OCR) in Huis Driane**
- Vanuit de kinderraad: introductie van **speelstraten**, waarbij buurtbewoners hun straat voor een bepaalde periode verkeersvrij kunnen laten maken om kinderen veilig op straat te laten spelen.
- **Buitenspeeldag Moemoe & co:** samenspel van generaties en een samenwerking tussen jeugddienst en Lokaal Dienstencentrum Huis Driane.
- **Heraanleg speelplein Vliegplein** en aankoop van speeltoestellen.
- Preventie: politie Neteland werkt samen met het gemeentebestuur rond preventie. Het opstarten van **buurtinformatienetwerken** verhoogt het

<p><b>Het Lokaal Bestuur wil de betrokkenheid bij het maatschappelijk leven van zijn inwoners verhogen.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het Lokaal Bestuur werkt een onthaalbeleid uit voor nieuwe inwoners met daarbij specifieke aandacht voor anderstaligen.</li> <li>• Samenwerking met (alle) verenigingen om uitsluiting van bepaalde groepen te vermijden, bijvoorbeeld de Parkfeesten.</li> </ul>	<p>veiligheidsgevoel en bevordert de sociale controle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitwerken van <b>wandelroutes</b> op het Herenthoutse platteland (met bewegwijzering en brochure: realisatie in 2011).</li> <li>• Sinds 2008 <b>onthaaldag nieuwe inwoners</b></li> <li>• De <b>parkfeesten</b> worden jaarlijks georganiseerd.</li> <li>• <b>Vrijetijdsbeurs</b> 21 maart 2010</li> <li>• <b>Dag (h)eerlijke park</b></li> </ul>
<p><b>GEZONDHEID</b></p>	<p><b>realisaties</b></p>
<p><b>Het Lokaal Bestuur voert een gecoördineerd gezondheidsbeleid.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het Lokaal bestuur duidt een trekkersrol (gezondheidsambtenaar) aan inzake gezondheid met als opdracht het ontwikkelen en uitvoeren van een gezondheidsbeleid.</li> <li>• Het Lokaal bestuur richt zich op de preventie van ziekten en de bescherming en de bevordering van de gezondheid van haar inwoners.</li> <li>• Het Lokaal Bestuur signaleert, coördineert, stimuleert en faciliteert het samenwerkingsproces tussen uiteenlopende partijen en houdt netwerken in stand om de gezondheidsdoelen te bereiken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstencentrumleidster van Huis Driane werd aangeduid als <b>gezondheidsambtenaar</b> van het Lokaal Bestuur.</li> <li>• <b>Digitale nieuwsbrief</b> naar gezondheidswerkers</li> <li>• <b>Borstkankerscreening:</b> brieven vertrokken vanuit de gemeente</li> <li>• <b>Vaccinatie</b>(verjaardags)kaarten voor 1-jarigen</li> <li>• <b>Schoolproject Tutti Frutti:</b> de 3 Herenthoutse scholen nemen deel</li> <li>• <b>Tabakspreventie:</b> artikels in gemeentenieuws, Werelddag zonder tabak "31 mei: ik ben rookvrij": stempel op briefwisseling van Lokaal Bestuur.</li> <li>• <b>Baarmoederhalskanker:</b> gericht aan alle meisjes geboren in 1998 of in het eerste jaar secundair onderwijs.</li> <li>• <b>Griepcampagne</b></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het Lokaal Bestuur creëert overleg rond gezondheid.</li> </ul> <p><b>Het Lokaal Bestuur heeft binnen zijn gezondheidsbeleid oog voor het wegwerken van gezondheidsverschillen tussen groepen in de bevolking.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het stimuleren van preventieve acties om de gezondheid van de burgers van Herenthout te garanderen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stuurgroep Gezondheid:</b> bestaat uit partners die raakvlakken hebben met de gezondheidssector: mutualiteiten, thuisverplegers, kinesisten, tandartsen, ... Opdracht = uitwerken van gezondheidsbeleid en preventieve acties.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kook Je Fit</b></li> <li>• <b>Valbus Braderij</b></li> <li>• <b>Schilmoemes</b> bij Moemoe &amp; co</li> <li>• Projectaanvraag tandzorg en gezonde voeding '<b>Nand de Supertand</b>'</li> <li>• <b>10.000 stappenplan:</b> uitlenen van <b>stappentellers</b> aan Loket Vrije Tijd en aan Loket Zorg &amp; Gezondheid</li> <li>• Geprogrammeerd voor 2011: <ul style="list-style-type: none"> <li>- project dementievriendelijke gemeente</li> <li>- project rond eenzaamheid bij ouderen</li> <li>- ...</li> </ul> </li> </ul>
---	---

(In het grijs de doelstellingen die extra aandacht verdienen aangezien hier rond slechts minimale resultaten werden geboekt. Deze zullen besproken worden op de eerstvolgende stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid: voor 31 juni 2011. Deze stuurgroep brengt zijn advies uit op de OCMW-raad en de gemeenteraad van september 2011. Hier wordt beslist of er wijzigingen zullen aangebracht worden aan de vooropgestelde doelstellingen in het Lokaal Sociaal Beleidsplan 2008 -2013.

**ALLE BELEIDSNOTA'S EN JAARVERSLAGEN VAN GEMEENTE EN OCMW ZIJN RAADPLEEGBAAR OP DE WEBSITE: [WWW.OCMWHERENTHOUT.BE](http://WWW.OCMWHERENTHOUT.BE) EN [WWW.HERENTHOUT.BE](http://WWW.HERENTHOUT.BE)!**

## 2. Herenthuis en Toegankelijkheid

### ➤ Sociaal Huis in Herenthout = Herenthuis

De plek waar burgers terecht kunnen met hun vragen rond dienst- en hulpverlening in de gemeente.

= Dienstverlening van gemeente en OCMW onder 1 koepel

6 loketten ingedeeld volgens de verschillende domeinen waarop het Lokaal Bestuur zijn dienstverlening aan zijn burgers aanbiedt.

Aan elk loket kan de burger terecht voor info vetrekkend vanuit de vraag: "Waarop heb ik als burger recht?" De onthaalbedienden zijn de spilfiguren van de verschillende loketten.



### ➤ Uitvoeren van toegankelijkheidsscan via het overleg met de onthaalbedienden, een instrument van de VVSG

De toegankelijkheidsscan is een zelfevaluatie- instrument dat het lokaal bestuur toelaat om de lokale dienst- en hulpverlening van dichterbij te bekijken vanuit toegankelijkheidsperspectief. Het helpt om lacunes en tekortkomingen op te sporen en vormt de basis voor verbeteracties! Een deel van het instrument werd al doorgelicht door de werkgroep onthaalbedienden. De resultaten hiervan werden besproken op de Stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid van 13/9/2010.

Acties:

- De resultaten van de toegankelijkheidsscan werden voorgelegd aan beide managementteams. Er werd gevraagd om zo snel mogelijk (verbeter)acties te ondernemen voor wat de kleine, praktische zaken betreft!
- De Stuurgroep LSB vraagt om aandacht te hebben voor de opmerkingen uit de scan bij de verbouwwerken. Structurele zaken vragen een planning en aanpak op lange termijn.

➤ **Bevraging diensthoofden van de verschillende loketten a.d.h.v. een aantal vragen uit de toegankelijkheidsscan.**

De bedoeling is om op zoek te gaan naar verbeteracties op vlak van toegankelijkheid.

Resultaten:

- Voor de verschillende loketten van het Herenthuis is de missie voldoende duidelijk.
- Het grootste deel van onze doelgroep bereikt volgens de diensthoofden de loketten van het Herenthuis. Wat het Loket Sociale Dienst betreft bereiken we nu ook ander publiek, hier werkt het Herenthuis drempelverlagend ('OCMW – stempel' valt voor een deel weg). Maar er zijn nog steeds mensen die we moeilijker bereiken:
  - kansarmen (Loket Sociale Dienst)
  - vereenzaamden (Loket Zorg & Gezondheid)
  - mensen met vervoersproblemen (Loket Zorg & Gezondheid)
- De dienstverlening komt voldoende tegemoet aan de verwachtingen van onze doelgroep. Toch wordt aan sommige verwachtingen onvoldoende tegemoet gekomen.
  - eenvoudige en snelle aanvraagprocedure op vlak van opvangvragen kinderopvang + behandeling van opvangvragen
  - prijzen diensten democratisch houden!
  - wachtlijst Poetsdienst, Dienst voor Gezinszorg, Serviceflats
- De meeste loketten werken samen met derde organisaties, zij worden niet gezien als concurrent maar als partner. Er wordt samen gewerkt op vlak van communicatie, , doorverwijzing, afstemming van werking/dossiers, ...
- De communicatie over onze producten en de voorwaarden om er beroep op te kunnen doen is goed. Onze communicatie is vooral doelgroep- en productgericht. We proberen het volledige scala aan communicatiekanalen te gebruiken om een volledig en begrijpbaar beeld te verschaffen van de dienstverlening.
- Communicatie over concrete dienstverlening heeft de bovenhand. Dit staat het dichtst bij de alledaagse vragen en problemen van burger en vereniging. Deze wordt geduid door de beleidsmatige achtergrond weer te geven; dat gebeurt ook, en in gedetailleerde mate, als antwoord op specifieke vragen aan het Loket. Communicatie over de organisatie an sich is beperkt; dit zou voor zich moeten spreken en geen zorg mogen zijn van de burger met een specifieke behoefte.

Verbeteracties:

- Gemeentehuis: burgers richten zich vaak nog eerst tot eerste Loket Bouwen en Wonen.
- Verhuis Loket Kids & co: duidelijk communiceren naar de burger!
- Loket Kids & co: Nu het CKO werd stopgezet is het niet altijd evident om info te geven over de verschillende vormen van kinderopvang. Sommige partners haken af.
- Mogelijk oplossing, verder te onderzoeken: contact met kansengroepen via mail.
- Loket Kids & co: vereenvoudiging aanvraagprocedure kinderopvang.
- Verder blijven investeren in communicatie om onze producten kenbaar te maken aan onze doelgroep en dit via de verschillende communicatiekanalen. Herhaling = belangrijk!
- Doelgroep zelf bevragen over de communicatie van het Herenthuis.
- Het werken met Loketten is nog niet altijd voor alle mensen even duidelijk. Mensen weten meestal wel aan welk loket ze moeten zijn. Voor het Loket Zorg & Gezondheid is er nog een onduidelijkheid rond wat het financiële luik betreft (bv. mantelzorgpremie, hulp aan bejaarden), hiervoor moeten de mensen op het Loket Sociale Dienst zijn.
- Samenwerking tussen de verschillende loketten en de openheid naar kansengroepen.
- Pro-actieve communiceren naar:

- jeugd als doelgroep van de Bib
- burgers via overzichtelijke website
- zwakkeren, eenzamen
- kansengroepen en in het bijzonder jongeren (18+)
- huurders en kandidaat-huurders van sociale huisvesting -> kan indicatie zijn van financiële problemen, medische problemen indien aangepaste woning, ...

### ➤ **Charter toegankelijke dienst- en hulpverlening**

Het charter toegankelijke dienst- en hulpverlening is een *intentieverklaring* over de basisprincipes van *toegankelijke dienst- en hulpverlening* in de gemeente. Deze basisprincipes zijn vervat in de 7 B's: bekendheid, bereikbaarheid, betrouwbaarheid, beschikbaarheid, betaalbaarheid, begrijpbaarheid en bruikbaarheid.

Het charter werd reeds eerder goedgekeurd op het college van 7 juni 2010 en de gemeenteraad van 28 juni 2010. In mei 2012 bestaat het Herenthuis 3 jaar, een ideale gelegenheid om het charter samen met het OCMW te ondertekenen, niet? Deze actie werd opgenomen in de meerjarenplanning van het OCMW 2011 – 2013.

## 3. Samenwerking

### ➤ **Actoren waarmee samenwerkingsvormen werden opgezet + vorm van samenwerking?**

#### **Actoren:**

- Samenwerking onder de verschillende loketten (lees verder samenwerking tussen gemeente en OCMW)
- Strategisch Plan Kempen: ondersteuning bij opmaak Lokaal Sociaal Beleidsplan
- PWA/contactpunt WW als onderdeel van Loket Sociale Dienst + intergemeentelijke tewerkstellingsdienst ISOM, Werkwinkel Herentals
- De Kringwinkel Zuiderkempen: Klus- en Verhuisdienst
- Partners inzake kinderopvang: crèches, Dienst Onthaalouders, zelfstandige onthaalouders ,...
- Soresma: opmaak mobiliteitsplan
- Eandis
- IOK en andere partners binnen Kempens Woonplatform zoals o.a. Kleine Landeigendom, Wonen Vlaanderen, Zonnige Kempen, SVK, ...
- Herenthoutse verenigingen
- Vrijwilligers
- ISOM
- Welzijnszorg Kempen
- Koning Boudewijnstichting voor projectsubsidies
- Gezondheidmedewerkers binnen de Stuurgroep Gezondheid: kinesisten, thuisverplegers, artsen, mutualiteiten, privéorganisaties, ...

#### **Vorm:**

Er wordt samen gewerkt op vlak van communicatie, ondersteuning bij beleidsplanning , doorverwijzing, afstemming van werking/dossiers, ...

### ➤ **Welke zijn belangrijke partners om in de toekomst mee samen te werken?**

- CAW De Kempen aangezien zij ook een uitgebreid dienst- en hulpverleningsaanbod hebben

- Verbetering samenwerking met Zonnige Kempen op vlak van sociale huisvesting en woonbegeleiding.
- Optimalisering samenwerking CKO – partners

Verder nemen we deze vraag mee naar de volgend stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid!

➤ **OCMW en gemeente werkten al op verschillende vlakken samen:**

- film Herenthuis: een samenwerking tussen de verschillende loketten.
- Net als de opening van het Herenthuis.
- Samenwerking in het kader van tewerkstelling: contactpunt werkwinkel/PWA als onderdeel van het Loket Sociale Dienst
- Centrum voor Kinderopvang: een samenwerking tussen zelfstandige crèches, onthaalouders, BKO, ... Ook de alternatieve opvang is het resultaat van samenwerking.
  - Huiswerkbegeleiding: een samenwerking tussen Loket Kids & co en vrijwilligers (van verenigingen)
  - Sportsnack: een samenwerking tussen Loket Kids & co en Loket Vrije Tijd, meer bepaald de sportdienst
  - Muziekinitiatie: een samenwerking tussen Loket Kids & co en de muziekacademie
- De Vrijetijdsbeurs op 21 maart 2010: een mooi staaltje van samenwerking tussen Loket Vrije Tijd, Loket Zorg & Gezondheid, Loket Kids & co en zo'n 40 – tal Herenthoutse verenigingen.
- Moemoe & co: een samenwerking tussen Loket Vrije Tijd en Loket Zorg & Gezondheid.
- Werelddag van Verzet Tegen Extreme Armoede: aan elk loket van het Herenthuis werd een geknoopt laken uit het raam gehangen
- Samenwerking op vlak van communicatie: gemeentenuws, witte gids, gemeentegids 2010 – 2011, ...
- Project Kook Je Fit in het kader van de Communicatiecampagne Europees Jaar van de bestrijding van armoede en sociale uitsluiting.
- Nand de Supertand, een project ingediend bij de KBS in het kader van de campagne ongelijk gezond. Dit (niet – goedgekeurde) project is een samenwerking tussen Loket Sociale Dienst, Loket Zorg & Gezondheid en de Jeugdendienst.
- Werkgroep vrijwilligersbeleid samengesteld uit leden van zowel gemeente als OCMW
- Gezamenlijke ICT-verantwoordelijke
- Gezamenlijke financieel beheerder
- Gezamenlijke uitbesteding overheidsopdrachten
- De aanpassingen die momenteel worden gedaan in de gebouwen van Klimop zijn een voorbeeld van samenwerking tussen de technische diensten van OCMW en gemeente
- Gezamenlijke sociale dienst personeel
- 1 rechtspositieregeling samen opgemaakt door gemeente en OCMW
- Maandelijks overleg tussen gemeente- en OCMW-secretaris
- ...

➤ **Bevraging Herenthuis**

Eind 2010 werd een deel van het personeel bevestigd. De enquête peilde naar de mate waarin het personeel en de mandatarissen de samenwerking verder een kans wilden geven.

De resultaten van de enquête werden overlopen en besproken op de Stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid:

- Grote respons en de enquête werd ook goed ingevuld!
- Meer samenwerking vraagt om eerst alles zoveel mogelijk gelijk te stellen. Pas dan kan de openheid tot meer samenwerking groeien.
- Opmerkelijk verschil wat de vraag naar overleg betreft. De gemeente vindt dat er voldoende overleg is, het OCMW vindt van niet! Er zijn meerdere raakvlakken tussen gemeente en OCMW dan men denkt. In het verleden waren er al goede voorbeelden van samenwerking:

vrijtijdsbeurs, projectsubsidie 'Ongelijk Gezond', Moemoe & co, tikklok, ... In de toekomst zal OCMW en gemeente samenwerken rond website, intranet, ... Momenteel werken OCMW en gemeente samen aan een nieuw lokaal voor de kinderopvang bij Klim-op.

- Volledig voor 100% samenwerken kan niet, maar wel samenwerken waar het kan! In eerste instantie moet werk gemaakt worden van eenvormigheid rond personeelsaangelegenheden.
- Op een paar jaar tijd zijn er grote stappen gezet naar samenwerking tussen gemeente en OCMW. Door meer en meer samen te werken, worden ook veel meer verschillen zichtbaar.
- Binnen het OCMW is er meer openheid tot samenwerking, dit heeft o.a. te maken met een verschil in anciënniteit tussen gemeente- en OCMW personeel.
- Het Logo van Herenthout is geslaagd! De naam Herenthuis = te abstract. Dient deze naam in de toekomst nog verder gebruikt te worden? Het blijft onduidelijk voor de burger aangezien er geen gebouw is waar al de loketten in werden ondergebracht.
- Aandachtspunt: rond alle zaken beter intern communiceren!
- De beleidsmedewerker van het OCMW drukt op het belang van de aanwezigheid van de diensthoofden van gemeente en OCMW in de stuurgroep. Dit is één van de weinige momenten dat ze samen rond de tafel zitten.

Aan de hand van deze nota werd een nota opgemaakt door de beleidsmedewerker 'Het Herenthuis als moderne organisatie: SAMENWERKING is het sleutelwoord tot het succesverhaal van het Herenthuis.' Deze nota dient als basis (handleiding) voor de opmaak van een beheersovereenkomst tussen gemeente en OCMW, met als uitgangsvragen:

- Waarom willen we samenwerken? Visie op samenwerken gemeente en OCMW.
- Op welke domeinen willen we samenwerken?
- En op welke manier?

Bovendien duwt de decreetgever gemeente en OCMW hoe langer hoe meer in de richting van meer samenwerking door:

- gezamenlijk Lokaal Sociaal Beleidsplan
- vanaf 1 januari 2013 de voorzitter als schepen mee op te nemen in het college van burgemeester en schepenen
- de nieuwe Beleids- en Beheers Cyclus: het grote voordeel van het nieuwe systeem is dat het voor gemeente en OCMW hetzelfde is. Het wordt ook veel meer dan een financieel plannings-, boekhoud- en rapporteringssysteem. Ook de inhoudelijke beleidsdoelstellingen en actieplannen, en de verantwoording achteraf over wat gerealiseerd werd, maken er deel van uit! Inhoud en financiën worden dus aan elkaar gekoppeld

Tenslotte kan het niet anders dan de bedoeling zijn dat het Lokaal Bestuur – gemeente en OCMW – beide een zo goed mogelijk functionerende organisatie tot stand willen brengen: de bevolking heeft recht op de meest efficiënte en meest kwaliteitsvolle dienst- en hulpverlening.

## 4. Participatie

- **Werkgroepen Lokaal Sociaal Beleid 2006 – 2007:** 4 werkgroepen rond de verschillende grondrechten kwamen 3 tot 4 maal samen.
  - Werkgroep arbeid en sociale zekerheid
  - Werkgroep huisvesting
  - Werkgroep cultuur en maatschappelijke integratie
  - Werkgroep gezondheid.

- **Het algemeen beleidsprogramma 2007 – 2012 en het Lokaal Sociaal beleidsplan worden voorgesteld aan het publiek op 23/1/2008.**
- **Werkgroepen rond bepaalde thema's:** tewerkstelling, zonnepanelen, tussenkomsten voor senioren, duurzaam bouwen en wonen, nieuwe huurwetgeving en Sociaal Verhuurkantoor, info-avond herbruikbare luiers, workshop afvalbesparing, ...
- **Werkgroepen voor opmaak van jeugdbeleidsplan en cultuurbeleidsplan.**  
De inhoud van het cultuurbeleidsplan kwam tot stand door middel van een scala aan inspraakacties. Er werd een regiegroep samengesteld die het hele proces richting gaf en van begin tot einde bij de opstelling van het plan betrokken was. Bevragingen onder de bevolking, de verenigingen en de politieke fracties leverden de nodige input. Op het praatcafé Cultuur konden geïnteresseerden bij een hapje en een drankje discussiëren over het culturele leven in de gemeente.  
Ook voor het jeugdbeleidsplan werd op een ludieke manier een oproep gedaan om mee te denken rond het jeugdbeleid.
- **Seniorenbehoeftenonderzoek samen met seniorenraad en opstart Stuurgroep Gezondheid voor het uittekenen van een gezondheidsbeleid.**
- **Adviesraden**  
Aan het begin van de nieuwe legislatuur werd de samenstelling van de adviesraden onder de loep genomen. Deze adviesraden vertegenwoordigen de Herenthoutse verenigingen en daarmee ook onze burgers. Adviesraden worden door het bestuur gezien als belangrijke inspraakorganen naar het beleid.
- **Ideeën uitwerken voor de opening van het Sociaal Huis samen met de werkgroepen Lokaal Sociaal Beleid**
- **Mee bedenken van een naam: oproep in eerste gemeentenieuws van 2008.**
- **Opening Herenthuis**  
Alle inwoners van Herenthout ontvingen van het Lokaal Bestuur een uitnodiging 'met scholbon' voor de opening van het Sociaal Huis. Zo'n 350 – tal mensen heften op 10 mei 2009 het glas op hun Herenthuis.
- **Klachten- en meldingssysteem**  
De burger kan zijn mening kwijt via [info@herenthout.be](mailto:info@herenthout.be) of [klachten@herenthout.be](mailto:klachten@herenthout.be), via de website (meldingskaart en digitaal loket) en via de mededelingsstrook in het gemeentenieuws.

## 5. Beleidsplanning Lokaal Sociaal Beleidsplan 2008 -2013 - Leerpunten/bijsturingen plan

- De doelstellingen aangeduid in het **grijs** zullen besproken worden op de eerstvolgende stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid: voor 31 juni 2011. Deze stuurgroep brengt zijn advies uit op de OCMW- raad en de gemeenteraad van september 2011. Hier wordt beslist of er wijzigingen (bijsturingen) zullen aangebracht worden aan de vooropgestelde doelstellingen in het Lokaal Sociaal Beleidsplan 2008 -2013.

- Aanduiden van verantwoordelijkheden en middelen is onvoldoende gebeurd voor de sectoren arbeid en huisvesting. Dit verklaart ook het minder aantal gerealiseerde doelstellingen binnen deze 2 sectoren.  
*Actie: Duidelijk formuleren van doelstellingen + koppelen van verantwoordelijkheden (trekker tewerkstellingsbeleid) en middelen aan de uit te voeren acties.*
- Onduidelijkheid over de rol van de coördinator Lokaal Sociaal Beleid  
*Actie: Optimaliseren van de Stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid als adviserend orgaan naar het beleid. Verduidelijken van de rol van de beleidsmedewerker van de gemeente omtrent de samenwerking in het kader van het Lokaal Sociaal Beleid.*
- Onduidelijkheid rond de rol van het Diensthoofd Loket Bouwen en Wonen inzake de uitbouw van het huisvestingsbeleid.  
*Dit punt bespreken met de Stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid, waarin ook de diensthoofden zetelen.*
- Beter de link leggen tussen de gemeentelijke adviesraden en de beleidsorganen.  
*De inhoud van de adviesraden communiceren op de Stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid zodat er een wisselwerking ontstaat.*
- Betere interne communicatie inzake Lokaal Sociaal Beleid naar beleid, personeel en burgers.  
*Actie: Voldoende momenten voorzien om stand van zaken LSB te communiceren naar de verschillende beleidsorganen van gemeente en OCMW.*  
*Actie: Op elke stuurgroep LSB een korte evaluatie maken van de realisaties.*  
*Actie: Communiceren over het Lokaal Sociaal Beleid via het gemeentenieuws/website.*  
*Actie: Dit rapport communiceren aan de leden van de werkgroepen Lokaal Sociaal Beleid.*
- Het OCMW zien als de 'sociale arm' van de gemeente om te komen tot een integraal en inclusief beleid. (voorbeeld gezondheidsambtenaar en ouderenbeleidscoördinator).  
*Actie: De kansen die er op tafel liggen wat de uitbouw van de nieuwe beleids- en beheerscyclus betreft, met beide handen grijpen. Dit zal ook de samenwerking bevorderen, wat de uitbouw van het Herenthuis ten goede komt.*  
*Actie: Ontwikkelen van een gezamenlijke visie op samenwerking + opmaak van beheersovereenkomst.*  
*Actie: Komen tot meer transparantie inzake financiën LSB en meerjarenplanning.*

## 6. Vragenlijst

- Zie bijgevoegd document.