

Terugblik op 2007, 2008 en 2009



Jaarverslag

Inhoudstafel

• Beste lezer	2
• Missie en beleidsprogramma	3
• Beleidsprogramma	3
• Accenten binnen het beleidsprogramma	3
• Sociaal Huis 'Herenthuis'	4
• Missie LSB (Lokaal Sociaal Beleid)	4
• Informatie en communicatie	5
• ICT	6
• Personeel	6
• Dienst Bevolking	7
• Dienst Burgerlijke Stand	7
• Lokale economie	8
• Dienst Financiën	8-9
• Psycho-sociale Hulp	10
• Rechtshulp	10
• Budgethulpverlening	10
• Financiële steun	11
• Opvang vreemdelingen en asielzoekers	11
• Sociale administratie	11
• Tewerkstelling	11
• Bouwdienst en Ruimtelijke Planning	12
• Huisvesting	12
• Milieu	13-14
• Technische Dienst	15
• Poetsdienst voor bejaarden	16
• Dienst voor Gezinszorg	16
• Klus- en Verhuisdienst	16
• Serviceflats	16
• Seniorenbehoefteonderzoek en seniorenraad	16
• Dienstencentrum	17
• Dorprestaurant: nieuw in het aanbod	17
• Vrijwilligers	17
• Stuurgroep Gezondheid	17
• Buitenschoolse Kinderopvang	18
• Dienst OpvoedingsOndersteuning	18-19
• Jeugddienst	20
• Cultuurdienst	21
• Toerisme	21
• Lokalen & materialen	22
• Bibliotheek	22
• Sportdienst	22
• Verkeer & mobiliteit	23
• Veiligheid	23-24

Beste lezer

Gemeente Herenthout stelde een beleidsplan op voor de periode 2007 – 2012, en dit onder het motto:

“Wij willen samen gaan voor maar één doel: een eerlijk en efficiënt bestuur in het belang van onze gemeente.”

Hieraan werden ook concrete doelstellingen gekoppeld. In dit jaarverslag wil het bestuur weergeven welke doelen werden bereikt in de eerste helft van de legislatuur.

Zo kan je lezen:

- of een deel van de verwachtingen van de burgers werd ingelost en
- of de gemeente zijn steeds uitbreidend takenpakket heeft kunnen vervullen met beperktere middelen.

Ontdek in dit jaarverslag de belangrijkste realisaties in Herenthout in 2007, 2008 en 2009. Met foto's en bondige teksten krijg je zo een beeld van de projecten van het Lokaal Bestuur.



Missie en beleidsprogramma

In dit jaarverslag volgen de resultaten, maar eerst blikken we kort terug op het beleidsplan en de achterliggende filosofie.

Beleidsprogramma

Het beleidsplan 2007 – 2012 van Herenthout overkoepelt de plannen van verschillende diensten en voegt hiernaast nog meer algemene doelstellingen toe. Zo verwijst het algemeen beleidsplan onder meer naar:

- het Lokaal Sociaal Beleidsplan met als integraal onderdeel het beleidsplan Kinderopvang
- het milieubeleidsplan
- het cultuurbeleidsplan waarvan het jeugdbeleidsplan, het sportbeleidsplan en het beleidsplan van de bibliotheek deel uitmaken
- de beleidsplannen van het OCMW waaronder Ouderenzorg, Sociale Dienst, Gezondheid, Lokaal Dienstencentrum, ...

Wil je een gedetailleerd en een totaalbeeld krijgen van de plannen van het Lokaal Bestuur dan moeten deze plannen samen gelezen worden!

Deze plannen kan je raadplegen op www.herenthout.be en www.ocmwherenthout.be.

Je zal ook zien dat er samenhang is tussen de verschillende plannen wat wijst op een betere samenwerking tussen gemeente en OCMW.

Accenten binnen het beleidsprogramma

Financiën

Het Lokaal Bestuur streeft naar een verantwoord financieel beleid. Daartoe heeft het de plicht de uitgaven van de gemeente efficiënt te beheren.

Grote investeringen moeten doordacht gebeuren en bijdragen aan het algemeen welzijn van onze gemeente.

Personeel

Het Lokaal Bestuur wordt een steeds ingewikkelder geheel met meer en complexere opdrachten. Hiervoor is voldoende gekwalificeerd personeel nodig.

Het bestuur wil gaan voor een modern personeelsmanagement, waarbij regelmatig overleg met personeelsleden moet leiden tot tevreden werknemers. Deze werknemers zullen de kans krijgen in aangepaste ruimten en met de nodige middelen voor de burgers te werken. Want flexibel, goed gevormd, kwaliteitsvol, klantvriendelijk en gemotiveerd personeel vormt de basis voor een goede service naar de bevolking!

Communicatie

Een belangrijke doelstelling is het bestuur dicht bij de burger brengen door het streven naar een open en communicatief beleid.

Inspraak en participatie in het bestuur zorgen ervoor dat de burger het beleid niet langer ondergaat. Hij wordt participant en partner in het beleid.

Veiligheid

Veiligheid is een huis met vele kamers. Daarom is er nood aan een 'integraal beleid'. Er moet gewerkt worden op verschillende beleidsdomeinen tegelijk: leefbaarheid, verkeer & mobiliteit, politie & brandweer. Alleen zo kan ons bestuur het veiligheidsgevoel verhogen en ervoor zorgen dat het in Herenthout aangenaam is én blijft om te wonen.

Grondgebiedzaken

Het Lokaal Bestuur streeft naar een milieuvriendelijke en leefbare gemeente. Als plattelandsgemeente met heel wat open ruimte, bossen en natuurgebied is een duurzaam beheer dan ook prioritair.

Ook het afvalbeleid blijft een uitdaging voor het bestuur. De afvalverwerking neemt immers een steeds grotere hap uit het gemeentelijk budget.

Herenthout wil zijn belangrijke woonfunctie behouden en wil dan ook bijzondere aandacht besteden aan huisvesting. Nieuwe wetgeving geeft ons hiervoor belangrijke troeven in handen.

Verder zal er gewerkt worden aan de modernisering van de straten en onderliggende infrastructuur. Bij deze modernisering vormen veiligheid en leefbaarheid het uitgangspunt.

Een goed doordacht beheer van het patrimonium van de gemeente is van essentieel nut. Op vlak van ruimtelijke planning zitten we in de eindfase van het ontvoogdingstraject en werd er gestart met de opmaak van ruimtelijke uitvoeringsplannen (RUP Zonevreemde bedrijven & RUP 't Kapelleke).

Welzijn

Het OCMW mag niet gezien worden als een aparte organisatie naast de gemeente, vandaar dat we in dit jaarverslag vaak spreken over Lokaal Bestuur. En dit Lokaal Bestuur staat ten dienste van de burgers van Herenthout. Het OCMW wordt binnen de gemeente gezien als een eerste sociaal vangnet. Het biedt antwoorden bij belangrijke stappen en veranderingen in ons leven. Bij sommige burgers staat het OCMW enkel en alleen voor het oplossen van financiële problemen, maar dit beeld is veel te eng! Het OCMW heeft een veel ruimer hulpverleningsaanbod inzake: kinderopvang, opvoedingsondersteuning, opvang vreemdelingen en asielzoekers, psycho-sociale hulp, rechtshulp, tewerkstelling, sociale administratie, dienstencentrum, gezondheid, woon- en opvangmogelijkheden voor senioren en andere zorgbehoevenden, serviceflats, thuisdiensten, ...

Jeugd

Het Lokaal Bestuur wil het jeugdbeleid in eerste instantie door de jeugd zelf laten uittekenen en invullen met ondersteuning van de jeugddienst. Deze jeugddienst moet een sterke, laagdrempelige en jeugdvriendelijke dienst worden. De dienstverlening en informatieverstrekking over alles wat jeugd aangaat, worden hier gecentraliseerd.

Ook de publieke ruimte wordt jeugdvriendelijk ingericht in samenspraak met de buurtbewoners.

Hiernaast heeft het Lokaal Bestuur ook de opdracht om kwalitatief onderwijs op verschillende niveaus (kleuter-, basis- en muziekonderwijs) te garanderen.



Economie

De lokale economie omvat de plaatselijke middenstand en het bedrijfsleven op het grondgebied van de gemeente. Het Lokaal Bestuur verbindt zich ertoe zoveel mogelijk aankopen te doen in Herenthout zelf.

Industrie en bedrijvigheid bieden werkgelegenheid en dat moet gestimuleerd worden. Een RUP (ruimtelijk uitvoeringsplan) moet zoveel mogelijk een oplossing bieden voor de zonevreemde bedrijven op het grondgebied van onze gemeente. Daarnaast wordt aandacht besteed aan de kwaliteit van de infrastructuur op het bedrijventerrein.

Vrije Tijd

Het Lokaal Bestuur streeft naar een bruisende en levendige gemeente, met een sterk verenigingsleven en een ruim cultureel aanbod voor iedere inwoner. Met de opmaak van een cultuurbeleidsplan wil het bestuur werken aan een visie op lange termijn op vlak van cultuur in onze gemeente.

We zullen ook extra inspanningen moeten leveren om onze bibliotheek aantrekkelijk te houden voor de bezoekers.

Sport is gezond en verdient alle ondersteuning. Het sportbeleidsplan heeft aandacht voor zowel de georganiseerde als de niet-georganiseerde sporters, de toegankelijkheid en de diversiteit van sportbeleving in Herenthout en de sportinfrastructuur. Deze gemeentelijke sportinfrastructuur is immers essentieel om sport aantrekkelijk te maken én te houden.

Het Lokaal Bestuur wil het toerisme in Herenthout promoten en uitbouwen.

Sociaal Huis 'Herenthuis'

Het Herenthuis is het levende bewijs van een steeds nauwere samenwerking tussen gemeente en OCMW of samen 'het Lokaal Bestuur'.

Herenthuis staat voor:

- het resultaat van een intensieve samenwerking tussen gemeente en OCMW
- geen bakstenen huis maar een concept van 6 loketten:
 - Loket Bouwen & Wonen
 - Loket Kids & co
 - Loket Leven & Ondernemen
 - Loket Sociale Dienst
 - Loket Vrije Tijd
 - Loket Zorg & Gezondheid
- onthaalbedienden zijn de hoofdrolspelers, de spilfiguren
- één vraag, één loket
- een toegankelijker dienstverlening voor de burger

Alle inwoners van Herenthout ontvingen van het Lokaal Bestuur een uitnodiging 'met scholbon' voor de opening van het Sociaal Huis. Zo'n 350-tal mensen heften op 10 mei 2009 het glas op hun 'Herenthuis'.



Missie LSB (Lokaal Sociaal Beleid)

Het Lokaal Bestuur heeft als opdracht een Lokaal Sociaal Beleid uit te stippelen. Dit moet ertoe leiden dat aan elke burger de toegang tot de sociale grondrechten gegarandeerd wordt, dat iedereen in menselijke waardigheid kan leven. Het beleid heeft hierin specifieke aandacht voor kwetsbare groepen en kansarmen.

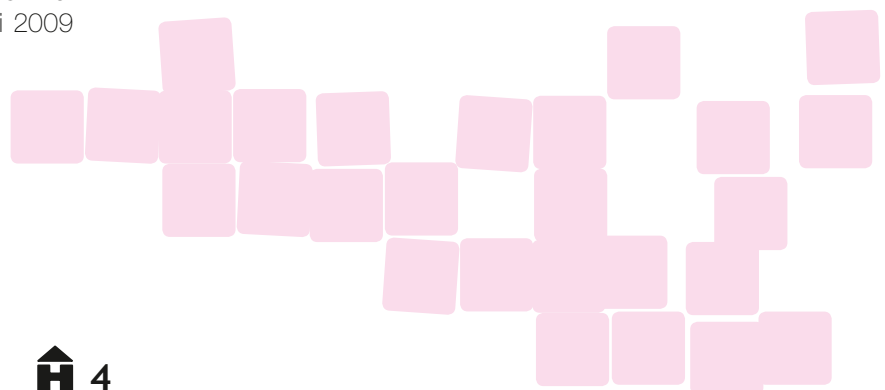
Het Lokaal Bestuur verzekert en coördineert de uitbouw van een maatschappelijke dienst- en hulpverlening door acties te realiseren: enerzijds vanuit eigen diensten, anderzijds via samenwerking met lokale actoren en actoren buiten Herenthout. Waar mogelijk zal het zelf diensten en hulp verlenen, in andere gevallen zal het de vrager de weg wijzen en de dienst- en hulpverlening coördineren.

De acties zijn zowel remediërend als preventief.

Bij de organisatie van laagdrempelige maatschappelijke dienst- en hulpverlening staat de cliënt centraal. Iedereen kan met zijn vraag terecht aan één van de loketten waar hij/zij op de meest klantvriendelijke en efficiënte manier wordt verder geholpen of doorverwezen.

Het Lokaal Bestuur wil een flexibel en transparant beleid voeren waar de betrokkenheid van de burgers, doelgroepen en organisaties optimaal is.

Het Lokaal Bestuur kiest voor een integrale en geïntegreerde aanpak.



Informatie en communicatie

Met een open en communicatief beleid willen we Herenthout uitbouwen tot een moderne gemeente waarin de burger centraal staat. Een grote uitdaging!

Het Lokaal Bestuur wil de inwoners snel en goed informeren; goed geïnformeerde burgers staan immers dicht bij de gemeente en voelen zich meer betrokken.

Om deze doelstellingen mee vorm te geven en een efficiënt communicatiebeleid uit te werken werd binnen de gemeente op 1 december 2008 een communicatieambtenaar aangeworven.

De bestaande communicatiekanalen zullen stap voor stap verbeterd en eventueel uitgebreid worden.

De opening van 'Herenthuis' gaf het startschot voor een nieuwe, dynamische huisstijl met een gloednieuw logo. Systematisch zal de nieuwe huisstijl geïmplementeerd worden in alle informatiekkanalen.

Kenmerken nieuwe huisstijl

Elk loket heeft zijn specifieke kleur en huisje: de H van Herenthuis. Het logo van Herenthout is een samenraapsel van al de loketten die onderdeel uitmaken van het Herenthuis.

De slogan 'een stoet van mensen' vat samen waar Herenthout voor staat:

- een gemeente die leeft door het bruisend verenigingsleven waarin
- samenwerking en samenhang centraal staan.



Overzichtsborden loketten

Infoblad 'Gemeentenieuws'



Het gemeentelijk infoblad verschijnt viermaal per jaar: in januari, april, juli en oktober. Het wordt bedeed door de Technische Dienst van de gemeente in alle brievenbussen van Herenthout.

De start van de nieuwe huisstijl en de oprichting van een redactieraad brachten mee dat het infoblad ook in een totaal nieuw kleedje gestoken werd.

De artikelen zijn overzichtelijk gegroepeerd per loket of thema en bieden de lezer nuttige informatie aan. Bij de uitwerking van de lay-out

werd ook aan de verenigingen gedacht: zij kunnen hun activiteiten aankondigen in de activiteitenkalender.

Digitaal infobord

Het infobord werd op de markt geplaatst in het najaar van 2007.

Het was zijn investering meer dan waard! Heel wat verenigingen maken hun activiteiten kenbaar via dit kanaal. Ook het Lokaal Bestuur gebruikt regelmatig dit infobord om zijn burgers te informeren over wegenwerken, sluitingsdagen, ...



Informatiegids

In deze tweemaandelijkse uitgave maken we de burger wegwijs in de diensten van het Herenthuis, het bestuur, aanverwante diensten, Het is een handig naslagwerkje voor onze burgers en een kennismakingsbrochure voor de nieuwe inwoners van Herenthout.



Website gemeente en OCMW

Het OCMW lanceerde zijn website in mei 2006, de gemeente in september 2007. Het Lokaal Bestuur heeft dus 2 websites. Deze functioneren goed maar naast elkaar. Gemeente en OCMW gaan in 2010 samen op zoek naar de mogelijkheden om te komen tot één website voor Herenthout waarin klantvriendelijkheid naar de burger centraal staat. Hierbij denken we vooral aan de uitbreiding van het e-loket, waardoor de burger van thuis of kantoor informatie en documenten kan opvragen.

Adviesraden

Aan het begin van de nieuwe legislatuur werd de samenstelling van de adviesraden onder de loep genomen. Deze adviesraden vertegenwoordigen de Herenthoutse verenigingen en daarmee ook onze burgers. Adviesraden worden door het bestuur gezien als belangrijke inspraakorganen naar het beleid. In 2007 werd de gemeentelijke raad voor ontwikkelingsamenwerking (GROS) opgericht. Deze raad wil voornamelijk advies geven aan het Lokaal Bestuur over het gemeentelijk beleid inzake ontwikkelingssamenwerking.

Onthaaldag nieuwe inwoners

Sinds 2008 zijn we gestart met het organiseren van een onthaaldag voor onze nieuwe inwoners. Hier worden ze wegwijs gemaakt in de gemeente en het dienst- en hulpverleningsaanbod van het Herenthuis. Onze nieuwe burgers krijgen een welkomstpakket aangeboden met de nodige infobrochures en een kleine attentie.

Infomomenten

Het Lokaal Bestuur wil zijn burgers ook rechtstreeks informeren via informatievergaderingen rond thema's als: zonnepanelen, tussenkomsten voor senioren, duurzaam bouwen en wonen, ...



Gemeentelijke aanplakborden

Onze gemeente beschikt over 2 aanplakborden namelijk één aan de kerk en één aan de Cardijnlaan.

Affiches kunnen afgegeven worden aan het Loket Bouwen & Wonen. De collega's van de Technische Dienst zorgen ervoor dat ze op deze borden terechtkomen.

Klachten- en meldingssysteem

Burgers mogen meedenken en hun mening geven over het gevoerde beleid. In juni 2007 werd een reglement klachtenbehandeling goedgekeurd. Het systeem van klachtenbehandeling omvat drie categorieën:

- **informatievraag:** een vraag van algemene aard over de dienstverlening van het bestuur (bv. openingsuren, ...);
- **melding:** een eerste vraag naar dienstverlening van het bestuur, meestal een gevraagde tussenkomst op vlak van materiaal (bv. herstelling van het wegdek, sluikstorten, een verstopte riool, ...);
- **klacht:** een uiting van ontevredenheid over onze dienstverlening door de gebruiker ervan.

De burger kan zijn mening kwijt via info@herenthout.be of klachten@herenthout.be, via de website (meldingskaart en digitaal loket) en via de mededelingsstrook in het gemeentieuws.

ICT (Informatie en Communicatie Technologie)

Door aanwerving van een fulltime ICT-medewerker in november 2008 zette het Lokaal Bestuur een stap voorwaarts in de uitbouw van een automatiserings- en informatiseringsbeleid. Ook het Lokaal Bestuur moet mee met de moderne snuffes van hard- en software.

Zo werkte de ICT-medewerker mee aan:

- de uitbouw van een intranet binnen het OCMW. Ook deze zal resulteren in één intranet voor gemeente en OCMW om zo de interne communicatie te verbeteren.
- de voorbereidingen voor de implementatie van het provinciaal bibliotheekstelsel.
- de veralgemeende invoer van een tikklok voor al het personeel van het Lokaal Bestuur.

Personeel

Het Lokaal Bestuur streeft naar een modern personeelsmanagement. Hiervoor werden al verschillende stappen gezet.

Nieuwe rechtspositieregeling voor het gemeentel- en OCMW-personeel

De Vlaamse regering keurde op 7 december 2007 het besluit goed dat de basisprincipes voor de rechtspositieregeling van het personeel vastlegt. De rechtspositie vervangt het vroegere personeelsstatuut en het reglement voor het contractueel personeel.

De rechtspositieregeling omvat alle regels die de gemeente en het OCMW moet toepassen bij:

- aanwerving en bevordering;
- evaluatie;
- vorming;
- de loopbaan;
- het salaris en de vergoedingen;
- de verlopen en de afwezigheden.

De gemeenteraad en de OCMW-raad keurden de rechtspositieregeling goed en deze ging in voege op 1 januari 2009. In een volgende stap zal het arbeidsreglement aangepast worden zodat dit overeenstemt met de nieuwe rechtspositieregeling.

Organogram

In 2007 was een volledig nieuwe visie gegroeid op de organisatie van de gemeente. Naar aanleiding van een sterke uitbreiding van de taken van de gemeente en met de omvorming naar Sociaal Huis in het achterhoofd, werd het personeel van de gemeente ondergebracht in drie departementen: het departement Interne Zaken (Loket Leven & Ondernemen), het departement Grondgebiedzaken (Loket Bouwen & Wonen) en het departement Vrije Tijd (Loket Vrije Tijd). De functionele leiding van elk departement werd toevertrouwd aan een diensthoofd. Dit werden respectievelijk Ludo Bouwen, Chris De Winter en Stijn Schroven. Daarnaast werd er ook nog een stafdienst gecreëerd, met een secretaresse en een communicatieambtenaar, ter ondersteuning van de gemeentesecretaris.

Over de drie jaren, waarop dit verslag slaat, resulteert deze hervorming in een netto aanwerving van 3 personeelsleden. Het OCMW vertegenwoordigt ook 3 loketten van het Herenthuis. Zijn maatschappelijke dienstverlening is onderverdeeld in Loket Zorg & Gezondheid, Loket Sociale Dienst en Loket Kids & co. Elk loket staat onder leiding van een diensthoofd, dit zijn Liesbeth Van Rompaey, Inge Mampaey en Els Alen. Binnen elk loket werd net als bij de gemeente een onthaalbediende aangeduid.

Personeelsbestand

Op 31 december 2009 telde het OCMW een personeelseffectief van 44,85 VE (voltijds equivalent), ingevuld door 66 verschillende personeelsleden waarvan 4 mannen.

Voor de gemeente bedroeg dit personeelseffectief 56,13 VE en werd dit ingevuld door 70 verschillende personeelsleden (exclusief onderwijs).

Dienst Bevolking

Deze dienst registreert alle personen die in onze gemeente verblijven en helpt iedereen bij het in orde brengen van de nodige formaliteiten.

Dienst Burgerlijke Stand

Deze dienst is betrokken bij belangrijke gebeurtenissen in het leven van de inwoners zoals geboortes, huwelijken en overlijdens.

BEVOLKINGSCIJFERS	31/12/2007	31/12/2008	31/12/2009
TOTAAL aantal inwoners	8.533	8.630	8.702
geboorten	77	101	91
jongens	47	56	54
meisjes	30	45	37
inwijkelingen	378	398	440
mannen	176	211	207
vrouwen	202	187	233
overlijdens	86	91	90
mannen	43	52	46
vrouwen	43	39	44
uitwijkelingen	307	313	362
mannen	148	155	183
vrouwen	159	158	179
vreemdelingen	110	96	195
mannen	58	48	92
vrouwen	52	48	103
huwelijken	34	31	31
echtscheidingen	13	16	20
samenlevingscontracten	32	27	46
ontbinding samenlevingscontracten	-	1	-
adopties	3	-	1
erkenningen vóór de geboorte	27	39	33
nationaliteitskeuzes	2	1	1

In bovenstaande tabel zie je naast de babyboom van 2008 ook nog de evolutie van de andere bevolkingscijfers.

AFGELEVERDE DOCUMENTEN	31/12/2007	31/12/2008	31/12/2009
elektronische identiteitskaarten	2 057	1 142	800
identiteitskaarten -12 jaar	280	271	83
elektronische kidskaarten	-	-	44
kartonnen vreemdelingenkaarten	63	52	16
elektronische vreemdelingenkaarten	-	52	97
geboortekaartjes	82	104	90
reispassen	210	188	199
rijbewijzen	503	764	578

Lokale economie

Het Lokaal Bestuur biedt de middenstand logistieke en materiële steun aan tijdens hun initiatieven.

Tevens wil het bestuur samen met de middenstand acties organiseren. Zo namen 54 handelaars uit Herenthout in 2009 voor de derde maal deel aan de actie 'Met Belgerinkel naar de winkel'.

Het Lokaal Bestuur is er zich van bewust dat er nood is aan een aanspreekpunt voor handelaars en ondernemingen. De oprichting van een 'ondernemingsloket' zal een volgende stap zijn.

Dienst Financiën

Financiële ontwikkeling 2007 - 2009

Reeds enkele jaren constateren we een neerwaartse tendens in het financieel resultaat van onze gemeente. Deze situatie heeft als oorzaak een combinatie van stijgende verplichte uitgaven van de gemeente en dalende inkomsten (onder meer uit dividenden). Bovendien ligt de schuldenlast van onze gemeente vrij hoog.

Het Lokaal Bestuur streeft ernaar om de financiële ruimte doelgericht en efficiënt te gebruiken. Een verantwoord financieel beleid is en blijft uiterst noodzakelijk.

Hieronder vind je enkele belangrijke cijfers en een overzicht van de voornaamste buitengewone investeringen.

Buitengewone investeringen

Hieronder geven wij een overzicht van de voornaamste investeringen uit de 'buitengewone dienst'.

2007

aankoop grond	180 000,00
aankoop brandweerwagen	99 868,67
aankoop brandweeruitrusting	26 090,21
buitengewoon onderhoud brandweerwagen	17 307,52
buitengewoon onderhoud wegen	283 934,98
aankoop machines + uitrusting technische dienst	13 891,50
buitengewoon onderhoud machines + vrachtwagens	35 704,95
uitbreiding OV-net	14 400,00
buitengewoon onderhoud GOC 'Ter Voncke'	64 538,04
uitbreiding ICS-net	13 449,04
totaal	749 184,91

2008

aankoop brandweeruitrusting	30 000,00
buitengewoon onderhoud magazijnen	7 935,13
wegenwerken	85 526,38
buitengewoon onderhoud wegen	268 350,08
aankoop bestelwagen	14 697,25
aankoop machines + uitrusting technische dienst	9 941,39
buitengewoon onderhoud machines + vrachtwagens	11 507,90
buitengewoon onderhoud schoolgebouwen	38 068,27
aankoop muziekinstrumenten	13 169,06
buitengewoon onderhoud GOC 'Ter Voncke'	18 647,07
buitengewoon onderhoud sporthal	25 370,24
totaal	523 212,77

2009

erelonen architect administratief centrum	75 963,00
aankoop brandweeruitrusting	25 907,06
wegenwerken	60 194,20
buitengewoon onderhoud wegen	36 786,30
aankoop machines + uitrusting technische dienst	125 271,78
buitengewoon onderhoud machines	40 756,87
aankoop grond ruimtelijk uitvoeringsplan 't Kapelleke	275 000,00
buitengewoon onderhoud sporthal (vervangen sportvloer)	167 384,32
erelonen architect restauratie kerk + kerktoren	78 650,00
aankoop grond aansluitend aan bejaardencomplex	74 313,00
totaal	960 222,53

Resultaten

	2007	2008	2009
uitgaven	8 131 446,19	8 799 726,91	9 208 289,70
ontvangsten	8 584 324,09	8 789 702,09	9 144 549,69
resultaat van het dienstjaar (inclusief vorige dienstjaren + overboekingen)	-268 556,80	- 123 255,95	- 442 991,96
resultaat van het vorig jaar	2 511 052,25	2 242 495,45	2 119 239,50
algemeen begrotingsresultaat	2 242 495,45	2 119 239,50	1 676 247,54

Voornaamste gewone ontvangsten

	2007	2008	2009
gemeentefonds	1 248 886,20	1 314 755,44	1 353 704,56
aanvullende belasting onroerende voorheffing	1 483 664,34	1 566 920,30	1 660 440,16
aanvullende belasting op de personenbelasting	1 737 476,20	1 645 307,89	2 146 274,30
overige belastingen	539 042,39	556 714,06	559 151,17

Voornaamste gewone uitgaven

	2007	2008	2009
personeelskosten, exclusief onderwyzend personeel ten laste van gemeenschap	2 436 017,82	2 624 423,96	2 833 004,04
verwerkingskosten huisvuil	480 493,89	511 467,02	576 265,25
bijdrage politiezone	622 045,00	623 344,52	667 500,00
bijdrage OCMW	938 044,88	1 011 098,98	1 100 873,00
schuldaflossing	1 208 271,27	1 308 909,42	1 164 127,66



Bij de opstart van het Herenthuis werd de Sociale Dienst van het OCMW ondergebracht onder het 'Loket Sociale Dienst'. We proberen de term 'OCMW' steeds minder te gebruiken, wat drempelverlagend werkt. Door het overschakelen naar Loket Sociale Dienst merken we op dat mensen vlugger de stap zetten naar de Sociale Dienst. Vroeger kreeg het OCMW de stempel 'Dit is voor mensen met geldproblemen', maar het loket heeft een veel ruimere dienst- en hulpverlening dan dat.

Psycho-sociale hulp

Je kan op het Loket Sociale Dienst terecht met al je persoonlijke, relationele en familiale problemen. Je kan bij de maatschappelijk werkers terecht voor een luisterend oor om samen op weg te gaan naar de meest gepaste oplossing. Steeds meer mensen stappen voor deze hulp naar het Loket Sociale Dienst. We kunnen hier niet onmiddellijk cijfers op klevan, want werken met mensen is meer dan cijfers alleen.

Rechtshulp

	2007	2008	2009
Herentals	686	689	659
Grobbendonk	220	222	233
Herenthout	179	188	189
Vorselaar	222	202	209
Lille	216	217	214
Kasterlee	174	179	190
Olen	198	180	197
andere	67	52	55
totaal:	1 962	1 929	1 946

Evenals in de voorbije jaren situeren de meeste vragen zich in de rechtstakken:

- personen- en familierecht met vooral problemen rond relationele moeilijkheden, echtscheidingen en de gevolgen ervan;
- het contractenrecht met de huurproblemen;
- betreffende het erfrecht.

Budgethulpverlening

Ook de economische crisis heeft zijn impact op de inwoners van Herenthout. Gelukkig staan de maatschappelijk werkers van het Loket Sociale Dienst altijd klaar om mensen in een moeilijke situatie te helpen.

Budgetbeheer

Hierbij draag je het beheer van jouw geldmiddelen over aan de maatschappelijk werk(st)er van het Loket Sociale Dienst.

	2007	2008	2009
aantal	52	46	36

Er is jaarlijks een daling van het aantal budgetdossiers. Dit is te verklaren door het aantal dossiers die in 2008 nog werden stopgezet. Enkele van deze dossiers stroomden eind 2008 nog door naar budgetbegeleiding, anderen verhuisden of besloten zelf om de samenwerking stop te zetten.

We stellen vast dat voornamelijk alleenstaanden hulp inroepen voor het beheren van het budget. Toch blijkt dat vooral die categorie de begeleiding ook sneller stop zet. Dit kan zijn omwille van bijvoorbeeld een verhuis naar een andere gemeente, maar voornamelijk het soort begeleiding dat door de maatschappelijk werkers wordt aangeboden. Onze Sociale Dienst heeft ervoor gekozen om meer te investeren in persoonlijke begeleiding van de cliënten met tot doel hun zelfredzaamheid te verhogen.

Het gemiddeld inkomen van ons budgetcliënteel ligt tussen 1 000,00 en 1 199,00 euro/maand. We weten dat de huurprijzen op de privémarkt vaak boven de 500,00 euro/maand liggen en dat de 'betaalbare' woningen vaak het minst geïsoleerd zijn waardoor de energiekosten stijgen. Deze kosten nemen meer dan de helft van het beschikbaar inkomen in beslag. Het is dan ook een gekend fenomeen dat mensen gewoon een aantal zaken niet meer kunnen betalen. Sinds ons aanbod van budgetbegeleiding na budgetbeheer zien we dat iets minder dan de helft van onze dossiers minder dan 1 jaar in budgetbeheer zijn. Hieruit kunnen we afleiden dat we een betere doorstroom kennen van onze dossiers.

Budgetbegeleiding

Je wil zelf je inkomen blijven beheren, maar wenst hierbij begeleiding. Dan kan de maatschappelijk werk(st)er van het Loket Sociale Dienst je betalings- en bestedingsadvies geven.

	2007	2008	2009
aantal	4	7	9

Het aantal budgetbegeleidingen is sinds 2007 verdubbeld. Bij budgetbegeleiding vormen alleenstaanden met kinderen ten laste de grootste groep. Zij bevinden zich in de leeftijdscategorie 26-54 jaar.

Budgetmeter

Het aantal opladingen met de budgetmeter stijgt! Meer en meer mensen kunnen hun energiekosten niet meer betalen; vaak kan het plaatsen van een budgetmeter een oplossing bieden!

2007: 121 opladingen

2008: 171 opladingen

2009: 289 opladingen

Vanaf 2009 kan je met je kaart de budgetmeter naast elektriciteit ook opladen voor gas. In 2009 hebben 17 mensen hiervan gebruik gemaakt.



Financiële steun

Leefloon

Als je geen inkomsten hebt of inkomsten die lager zijn dan de vastgestelde leefloonbedragen, dan kan je aanspraak maken op leefloon.

Het aantal mensen die leefloon kregen is ten opzichte van 2007 gestegen. In de meeste dossiers gaat het om alleenstaanden. We zien een daling bij de leeftijdscategorie 18 – 25-jarigen, maar opnieuw een stijging bij de 41 – 54-jarigen.

gezinsamenstelling	2007	2008	2009
alleenstaande + kind	2	4	4
alleenstaande	7	6	9
andere	1	0	0
met partner	0	2	2
partner + kind	2	0	0
totaal	12	12	15

leeftijd	2007	2008	2009
18 - 25 jaar	1	5	2
26 - 40 jaar	1	2	5
41 - 54 jaar	7	4	7
55 +	3	1	1
totaal	12	12	15

Verwarmingstoelage

De federale overheid heeft beslist om in 2009 een forfaitaire vermindering van 105,00 euro toe te kennen aan iedereen die de woning verwarmt met ofwel elektriciteit, aardgas, stookolie, lamppetroleum of bulkpropan. Het gezamenlijk belastbaar inkomen mocht niet hoger zijn dan 26 000,00 euro/jaar.

Het aanvraagformulier werd door elke energieleverancier toegevoegd aan de facturatie. Deze toelage is echter niet cumuleerbaar met de verwarmingstoelage van het Sociaal Verwarmingsfonds. Doordat vele klanten het aanvraagformulier onmiddellijk indienden, hadden zij later geen recht meer op de verwarmingstoelage. Hierdoor kenden we in 2009 een daling van de toegekende verwarmingstoelagen.

	2007	2008	2009
totaal aanvragen	65	62	56

Opvang vreemdelingen en asielzoekers

De verantwoordelijke maatschappelijk werker heeft de nadruk gelegd op het integreren van etnisch culturele minderheden door:

- hen te betrekken bij bestaande activiteiten in eigen diensten zoals bijvoorbeeld bij de kookactiviteit in Huis Driane;

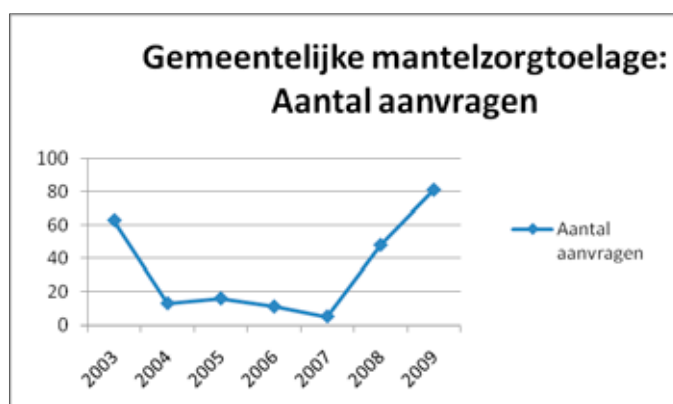
- aandacht te besteden aan Nederlandse les, inburgeringscursus, ...;
- hen mee te nemen naar de onthaaldag van de gemeente.

Sociale administratie

Gemeentelijke mantelzorgtoelage voor 70-plussers

Ten opzichte van 2008 zijn er 33 nieuwe aanvragen bijkomen, 13 werden stopgezet en 2 aanvragen waren ongeldig.

Gezien het nieuwe reglement pas in voege is sinds 1 juli 2008 verklaart dit dat we in 2009 een gelijkaardige stijging kenden van de aanvragen. Daarnaast is deze toelage voldoende gekend bij de Zorgkas en de verschillende mutualiteiten waardoor ook zij de mensen doorverwijzen naar onze dienst voor een aanvraag.



Tewerkstelling

Voor de opening van het Herenthuis vond de burger moeilijk een antwoord op zijn vragen rond tewerkstelling hoewel er hier binnen Herenthout wel een aanbod voor was. Bij de opstart van het Herenthuis in 2009 werden de eerste stappen genomen naar een betere samenwerking tussen de Sociale Dienst van het OCMW, de Intergemeentelijke Tewerkstellingsdienst en het Contactpunt Werkwinkel/PWA. In Herenthout is er nu een aanspreekpunt voor tewerkstelling onder het Loket Sociale Dienst.

Goed dat mensen de stap durven te zetten naar het Loket Sociale Dienst, zo kunnen mensen begeleid worden om hun situatie te verbeteren, dit om vaak erger te voorkomen!



Maatschappelijk werkers Loket Sociale Dienst

Bouwdienst en Ruimtelijke Planning

Deze dienst staat in voor alles wat met bouwen en verbouwen te maken heeft: het behandelen van aanvragen tot bouw- en verkavelingvergunningen, alle mogelijke premieaanvragen, het vaststellen van bouwovertreedingen, ...

	2007	2008	2009
Stedenbouwkundige vergunningen	106	144	139
Verkavelingvergunningen	2	0	3
Stedenbouwkundige attesten	1	3	2

Ruimtelijk structuurplan

De dienst zorgt ook voor de opmaak van het document bij uitstek waarin bepaald wordt waar, wat en hoe er mag gebouwd worden, namelijk het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan. Het beschrijft de krachtlijnen en doelstellingen voor het ruimtelijk beleid voor de komende jaren.

Het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan werd goedgekeurd door de provincieraad in vergadering van 28 juni 2007.

RUP's

Een gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplan (RUP) vormt de uitwerking van het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan en dit op perceelsniveau.

RUP 't Kapelleke

De gemeenteraad ging in zitting van 26 oktober 2009 na adviezen van diverse betrokken instanties over tot de voorlopige vaststelling van het ruimtelijk uitvoeringsplan. Hierop volgt een openbaar onderzoek. Dit RUP moet de gemeente in staat stellen het sportcentrum uit te breiden met het oog op de herlocalisatie van KFC Herenthout, zodat de terreinen aan de Cardijnlaan kunnen omgevormd worden tot bouwgronden.

RUP Zonevreemde bedrijven

Het uiteindelijke doel van het RUP Zonevreemde bedrijven is het verschaffen van rechtszekerheid aan de opgenomen bedrijven. De meeste van deze bedrijven zijn hoofdzakelijk vergund en kennen momenteel of in de toekomst problemen bij het verkrijgen van een stedenbouwkundige en/of milieuvergunning.

Ontvoogdingstraject gemeente

Onze gemeente beschikt over 4 van de 5 punten in het kader van de ontvoogding: stedenbouwkundig ambtenaar, register onbebouwde percelen, plannenregister en gemeentelijk ruimtelijk structuurplan. Het vergunningenregister moet nog goedgekeurd worden.

In de ontvoogde gemeenten moet het advies van de gewestelijke stedenbouwkundige ambtenaar niet langer meer worden ingewonnen.

In de niet-ontvoogde gemeenten moet over sommige aanvragen het advies van de gewestelijke stedenbouwkundige ambtenaar worden ingewonnen.

Huisvesting

Werkgroep

Het Lokaal Bestuur wil een grote verscheidenheid aan betaalbare woningen en bouwgronden realiseren; het wonen betaalbaar maken is hun grote bekommernis. In 2009 werd in samenwerking met het Kempens Woonplatform een werkgroep 'Huisvesting' opgericht. Tijdens het woonoverleg komen diverse woongerelateerde thema's aan bod zoals:

- doorlichting lokale huisvestingssituatie
- kwaliteitsbewaking van woningen
- afstemming en programmering sociale woonprojecten
- formuleren woonbeleidsvisie met bijhorende actieplannen

Werken aan woonkwaliteit

Het Lokaal Bestuur ijvert voor aangename buurten en een leefbare gemeente. Zo werden op 24 september 2009 de bewoners van de Nest Vercammenstraat uitgenodigd op een bewonersvergadering. De bedoeling hiervan was samen denken rond verbetering van de leefomgeving en het verzamelen van suggesties of opmerkingen over de woningen.

Realisatie verkaveling Cardijnlaan

Na goedkeuring van het RUP 't Kapelleke zal KFC Herenthout verhuizen naar 't Kapelleke. Na deze herlocalisatie kan de verkaveling van de vrijgekomen gronden aan de Cardijnlaan gerealiseerd worden.

Leegstand

De gemeenteraad keurde in zitting van 23 november 2009 een belasting goed op gebouwen en woningen die minstens één jaar op de gemeentelijke lijst van leegstand staan. De belasting bedraagt 1.500,00 euro voor een volledig gebouw of woonhuis, 250,00 euro voor een individuele kamer en 750,00 euro voor elk ander gebouw. Er wordt momenteel gewerkt aan het opstellen van een leegstandlijst.

Premies

Er bestaan allerlei premies en tegemoetkomingen voor de bouw, renovatie of aankoop van een woning. Met deze premies wil de overheid zoveel mogelijk gezinnen de kans geven een eigen woning te kopen en/of te verbeteren.

- Premies van Wonen Vlaanderen:
 - de aanpassingspremie,
 - de verbeteringspremie,
 - de renovatiepremie
 - de huursubsidie en installatiepremie
- Provinciale premie voor de woningaanpassing van ouderen
- Belastingvermindering en belastingkrediet voor energiebesparende uitgaven
- Premie voor energiebesparende maatregelen van Eandis

Volgende premies werden door Wonen Antwerpen verleend aan inwoners uit onze gemeente:

	2007	2008	2009
Verbeterings- en/of aanpassingspremie	18	22	28
Renovatiepremie	13	17	20
Installatiepremie/huursubsidie	1	1	1

Milieu

Het gemeentelijk milieubeleidsplan 2005–2009 werd opge-
maakt met het oog op de bescherming en het beheer van het
milieu op het grondgebied van de gemeente.

Het is een actiegericht document dat dan ook dient uitge-
voerd, opgevolgd en bijgestuurd te worden. Dit gebeurt via
het milieujaarprogramma dat het Lokaal Bestuur jaarlijks op-
stelt. In dit document wordt vermeld welke acties het voorbij-
gaande jaar uitgevoerd werden en welke acties het komende
jaar aan bod komen.

De gemeenteraad heeft in zitting van 2 februari 2009 de op-
maak van het nieuwe milieubeleidsplan 2010-2013 toegewe-
zen aan IOK. De opmaak is bezig, de afwerking wordt voor-
zien omstreeks september 2010.

Vergunningen

De milieudienst staat in voor de behandeling van aanvragen
tot milieuvergunningen.

Behandelde dossiers	2007	2008	2009
Milieuvergunning Klasse 1 (1)	3	9	4
Milieuvergunning Klasse 2 (2)	7	0	5
Meldingen Klasse 3 (3)	24	11	5
totaal	34	20	14

(1) voorbeelden: benzinstations, allerhande activiteiten > 200 kW (Kilowatt).

(2) voorbeelden: garages met meer dan 1 schouwput of brug, allerhande activiteiten
(10 kW tot en met 200 kW), feestzalen en lokalen met dansgelegenheid (> 100 m²).

(3) voorbeelden: stookolietanks, propaangastanken, lozingen van afvalwater, ...

Premies

Het Lokaal Bestuur verleent verschillende premies aan haar
inwoners en verenigingen. Een overzicht van de uitgekeerde
subsidiës vind je in onderstaande tabel.

Subsidie dossiers	2007	2008	2009
Hemelwater	1	2	0
Zonne-energie	6	21	66
Gebruik FSchout	Niet bestaand	1	2
IBA's (Individuele Behandelingsinstallatie voor Afvalwater)	1	1	Niet bestaand
Luiers	0	2	4
Zwaluwen	Niet bestaand	Niet bestaand	22
Aanplanten lijnvormige elementen	0	1	1

Vanaf 2009 kan je subsidies krijgen voor het behoud van
zwaluwnesten. Het Lokaal Bestuur wil immers de beperkte
nestgelegenheden die er nog zijn voor huis-, boeren- en gier-
zwaluw in onze gemeente optimaal beschermen.

In het kader van een duurzaam energiebeleid verleent de
gemeente een subsidie voor de installatie van een zonne-
boiler en het gebruik van zonnepanelen als alternatieve ener-
giebron. Het aantal ingediende dossiers voor zonne-energie
stijgt spectaculair.



Het Lokaal Bestuur liet zelf een zonneboilerinstallatie plaatsen
op sportcomplex 't Kapelleke. 45% van het gebruikte sanitaire
water (douches) wordt door de installatie opgewarmd. Begin
2009 werden 20 m² zonnecollectoren geplaatst; 12 m² op de
zaal voor gevechtssporten en 8 m² op het Oud Kapelleke.

Duurzaam beleid

Jaarlijks worden er door de milieudienst (eventueel in samen-
werking met andere gemeentelijke diensten) acties uitgewerkt
in het kader van duurzaam beleid.

Enkele voorbeelden:

- Open milieuraad

Het Lokaal Bestuur organiseerde op 13 september 2008
een open milieuraad over thuiscomposteren.

Op 8 december 2009 werd een open milieuraad met als
thema 'Zet je tanden in de natuur' georganiseerd: een luis-
ter-, proef- en doe-avond rond biodiversiteit in samenwer-
king met Natuurpunt educatie.

- Met Belgerinkel naar de winkel

In 2009 heeft de gemeente Herenthout voor de derde maal
deelgenomen aan de actie 'Met Belgerinkel naar de winkel'.
Door boodschappen te doen met de fiets en zegeltjes te
sparen werk je mee aan een leefbare gemeente en krik je je
eigen gezondheid en conditie op. Je kan sparen voor een
hippe tas of een leuke prijs winnen.

	2007	2008	2009
aantal deelnemende handelaars	66	62	54
aantal ingezonden spaarkaarten	1 170	966	1 210
aantal gefietste ritjes	11 700	9 660	7 498
aantal gefietste km	25 740	23 400	16 496
verminderde hoeveelheid CO ₂	5 148 kg	3 978 kg	3 299 kg



- Zwerfvuilopruiacties



- 20 april 2007: opruiactie met de scholen op verschillende plaatsen in de gemeente. Na afloop werd alle afval verzameld aan de gemeentelijke sporthal. De leerlingen van de verschillende scholen werden hier uitgenodigd voor een kinderdisco en kregen een drankje, koek en appel aangeboden door het gemeentebestuur. 750 schoolkinderen namen deel aan de actie en zamelde in totaal meer dan 10 m³ afval in.
- Tijdens de bosopruiactie van 8 oktober 2008 zamelde de kinderen van de lagere scholen 3 ton afval in.
- Op 20 november 2009 organiseerde onze gemeente zijn "Dag van de natuur". Samen met de schoolkinderen werden een aantal acties ondernomen om de natuur in de gemeente te leren kennen en te ondersteunen. De milieudienst organiseerde met medewerking van de jeugddienst een natuurspel in het bos. Ruim 100 leerlingen van de verschillende Herenthoutse scholen namen hieraan deel. De overige schoolkinderen hebben die dag hun best gedaan om zo veel mogelijk zwerfvuil uit de Herenthoutse natuur te halen. Ongeveer 6 m³ zwerfvuil werd hierbij ingezameld.

Afvalpreventie

De milieudienst coördineert de afvalinzameling binnen onze gemeente. De voornaamste doelstelling in het gemeentelijk afvalbeheer is de preventie van het afval. Hoewel er meer en meer afval selectief wordt ingezameld en verwerkt, blijft de afvalproductie toch toenemen. Het prijskaartje voor de verwerking van afval is dan ook navenant (zie pagina 9). De enige oplossing hiervoor is dan ook het afval te voorkomen.

Enkele cijfers om een idee te geven over welke hoeveelheden het gaat:

Afvalfractie	Gewichten (kilogram)		
	2007	2008	2009
huisvuil	422 180	454 915	495 880
GFT	605 420	559 250	526 700
groot huisvuil	56 160	62 700	92 800
gemeentevuil	6 970	8 225	8 450
papier	620 940	675 860	636 280
gemengde plastic	100 240	153 950	73 420
PMD	116 858	138 455	140 380

Diftar - tarieven

Vanaf 1 januari 2009 wordt een belasting gevestigd op het ophalen en verwerken van huisvuil, GFT en met huishoudelijke afvalstoffen vergelijkbare bedrijfsafvalstoffen via het DIFTARsysteem. Deze belasting komt in de plaats van de vaste maandelijkse kosten voor de afvalcontainers. De belasting en de vaste kilograprijs zorgen er samen voor dat elke inwoner op gelijke wijze bijdraagt voor de kosten van de afvalverwerking. Dit in tegenstelling tot het vorige systeem waarbij inwoners die een restafvalcontainer weigerden financieel minder bijdroegen in de globale kosten van de afvalverwerking, hoewel zij waarschijnlijk ook papier, glas, PMD meegeven en gebruik maken van het containerpark.



Foto: Pascal Vyncke, SeniorenNet.be

Milieuverantwoord productgebruik

Het Lokaal Bestuur implementeerde het gebruik van duurzaam geëxploiteerd hout (FSChout) in de werking van de eigen gemeentelijke diensten.

Ook worden herbruikbare bekertjes gebruikt tijdens gemeentelijke evenementen, bv: tijdens de Buitenspeeldag, bij de opening van het Herenthuis, tijdens de speelpleinwerking, ... De Herenthoutse verenigingen kunnen deze bekertjes trouwens lenen voor hun activiteiten.

Door de organisatie van de informatieavond 'Biobabbel' op 27 oktober 2009 wil het Lokaal Bestuur de burgers sensibiliseren tot het gebruik van biologische producten.

In 2007 heeft de gemeente door IOK een doorlichting laten opmaken van de poetsproducten. Bij de aankoop van poetsproducten wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de resultaten van deze doorlichting.

Sinds juni 2009 geldt in onze gemeente op de meeste openbare plaatsen een nulgebruik voor pesticiden. Enkel op terreinen die in de toekomst zullen omgevormd worden om zo een nulgebruik toe te laten, kunnen nog pesticiden worden gebruikt (bv. KFC Herenthout, kerkhof, kapel Uilenberg, ...).

Technische Dienst

Infrastructuurwerken

In het kader van de verkeersveiligheid en de verfraaiing van onze gemeente werden een aantal verouderde voet- en fietspaden heraangelegd.

- fiets- en voetpaden Molenstraat
aanvang werken: augustus 2008
- voetpaden Boeyendaal
aanvang werken: december 2008
- fietspad Langstraat
aanvang werken: april 2009



Volgende straten werden in september 2007 hersteld en voorzien van een nieuwe toplaag: Kapelstraat, Pauwelstraat, Astridlaan, Bergense Steenweg, Vlakke Velden, Torenstraat, Bouwelse Steenweg, Niemandshoek, Cardijnlaan en Heikant.

Vanaf april 2009 werden er betonherstellingswerken aan de rijweg uitgevoerd in volgende straten: Nijlense Steenweg, Punt, Bevelse Steenweg, Doornstraat, Herentalse Steenweg, Atealaan, Boudewijnlaan en Wiekevorstse Steenweg. Langs de Herentalse Steenweg, Jodenstraat, Punt en Bevelse Steenweg werd ook de veiligheidsstrook tussen de rijweg en het fietspad vernieuwd.

Groenaanleg

In 2009 werden er 14 kapaanvragen ingediend door inwoners; 14 vergunningen werden afgeleverd. Bij het afleveren van de vergunning wordt steeds een heraanplanting met streekeigen soorten opgelegd.

Ieder jaar worden in onze gemeente beschadigde en/of afgestorven planten en bomen verwijderd en vervangen door nieuwe soorten. Het Lokaal Bestuur gaat wel steeds evalueren of een kapping noodzakelijk is. Deze nieuwe aanplantingen worden voorzien van een wortelgeleiding om te vermijden dat de boomwortels de bestrating beschadigen. Zo werden in het voorjaar 2008 de bomen op de Markt gerooit en vervangen door zuilbeuken. In het voorjaar 2009 was de van Reynegomlaan aan de beurt.



Het Lokaal Bestuur nam in 2007, 2008 en 2009 deel aan de intergemeentelijke actie 'Behaag onze Kempen' in samenwerking met Natuurpunt, JNM (Jeugdbond voor Natuur en Milieu), Velt en de intercommunale IOK. De actie promoot gemengde hagen van streekeigen soorten. Via de actie kan inheems en streekeigen haagplantsoen besteld worden aan een gunstige prijs, evenals kleinfruit, vruchtbomen, (hoogstam)fruitbomen en steunpalen.

In samenwerking met de gemeentelijke MINAraad werd in november 2008 een dreef aan de Wouwer opnieuw aangeplant met 34 essen. Deze actie werd samen met de kinderraad en de scholen georganiseerd. De schoolkinderen van het zesde leerjaar assisteerden bij de aanplant en speelden een bosspel met als thema natuur.

Strooidienst

De Technische Dienst stelt een beurtrol op voor de werknemers die belast zijn met het strooien van de wegen.

Evolutie gestrooid zout

winter	strooizout
2006 - 2007	11,44 ton
2007 - 2008	43,99 ton
2008 - 2009	112,16 ton
2009 - 2010	284,44 ton

Poetsdienst voor bejaarden

De poetshulp staat in voor het normale onderhoud in de bewoonde plaatsen van de woning en dit op afgesproken dagen en uren.

De cliënten betalen een bijdrage op basis van het inkomen.

gebruikers	2007	2008	2009
aantal	115	110	120
nieuw	13	13	11
stopzettingen	4	6	12
wachttijst	34	25	28

Dienst voor Gezinszorg

De verzorgenden van de Dienst voor Gezinszorg bieden hulp bij huishoudelijke en verzorgende taken.

gebruikers	2007	2008	2009
aantal	28	29	43
nieuw	5	15	12
stopzettingen	7	4	13

Cliënten betalen een bijdrage op basis van het inkomen en de gezinssamenstelling. Het bijdragesysteem voor de Gezinszorg is vastgelegd bij ministerieel besluit en gaat van 0,50 euro/uur tot en met 14,00 euro/uur.

Klus- en Verhuisdienst

De kringwinkel Zuiderkempem heeft in samenwerking met 15 OCMW's (o.a. Herenthout) uit de regio de Klus- en Verhuisdienst opgericht. Alleenstaande bejaarden, sociaal zwakkere mensen of personen met een laag inkomen, kunnen hier terecht om eenvoudige klussen te laten uitvoeren.

De Klus- en Verhuisdienst ging effectief van start op 1 maart 2009. Het toeleiden van gebruikers gebeurt via het Loket Zorg & Gezondheid.

De tarieven van de Klus- en Verhuisdienst zijn als volgt:

	tarief
werkuren	7,50 euro/uur
vervoerskosten: auto	0,50 euro/uur
vervoerskosten: vrachtwagen	1,00 euro/uur
materialen	aan kostprijs

15 verschillende burgers van Herenthout deden een aanvraag voor de Klus- & Verhuisdienst.

Serviceflats

Huis Driane telt 35 serviceflats verdeeld over 4 verdiepingen.

leeftijd	2007	2008	2009
jongste leeftijd	62	63	64
oudste leeftijd	94	95	96
gemiddelde leeftijd	78	79	79

	2007	2008	2009
max. aantal bewoners	41	42	40
nieuwe bewoners	6	7	3
opzeggingen	5	5	2
aantal mannen	10	12	9
aantal vrouwen	31	30	31
alleenstaanden	29	28	30
koppels	6	7	5

wachttijst	2007	2008	2009
A	49	46	44
B	5	6	8
totaal aantal kandidaat-bewoners	54	52	52

Dit zijn de cijfergegevens op 31/12/2009.

A: wachttijst van kandidaat-bewoners die in Herenthout wonen of binding hebben met Herenthout.

B: wachttijst van kandidaat-bewoners die op geen enkele manier binding hebben met Herenthout.

Seniorenbehoefteonderzoek en seniorenraad

Sedert 2007 zetelt het diensthoofd van Huis Driane als niet-stemgerechtigd lid mee in de seniorenraad.

Als ouderenbeleidscoördinator heeft het diensthoofd de seniorenraad geïnformeerd over het Ouderenbeleidsplan 2008 – 2010. Dit Ouderenbeleidsplan is voornamelijk gericht op de uitvoering van een ouderenbehoefteonderzoek in de gemeente en de verdere uitbouw van de seniorenraad.

Het ouderenbehoefteonderzoek dient als basis om verder een ouderenbeleid voor de gemeente te ontwikkelen.

Vanaf de opstart is de seniorenraad betrokken geweest in de uitvoering van het onderzoek. Leden zetelden mee in de stuurgroep rond het onderzoek. Anderen hebben als enquêteur mee vragenlijsten rondgedragen.

Elke seniorenraad werd het onderzoek als punt geagendeerd zodat alle leden een goed overzicht hadden rond de stand van zaken. De seniorenraad heeft een belangrijke adviserende rol naar het beleid.

Dienstencentrum

Het Dienstencentrum Huis Driane is het trefpunt voor senioren en thuiszorggebruikers (personen die omwille van gezondheidsredenen zorgen nodig hebben). Iedereen is er welkom voor een babbel, een vraag of een probleem. Huis Driane wil senioren en thuiszorggebruikers de kans geven om zo lang mogelijk binnen hun vertrouwde omgeving te blijven wonen.

aantal gebruikers 2009	648
aantal mannen	192
aantal vrouwen	455
aantal inwoners serviceflats	42
aantal inwoners Herenthout	529
gemiddelde leeftijd	66

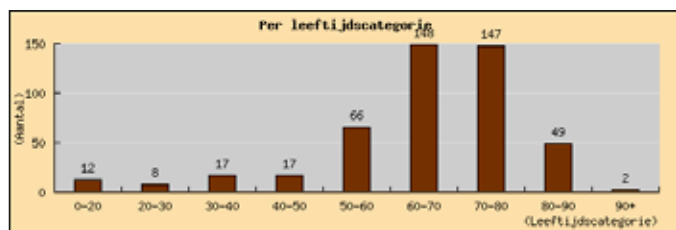
2007: 273 gebruikers

2008: 426 gebruikers

2009: 648 gebruikers

In 2009 is het Dienstencentrum Huis Driane populairder dan ooit!

Leeftijd gebruikers



Dorpsrestaurant: nieuw in het aanbod

In 2009 zijn er op 4 maanden tijd al 783 maaltijden met heel veel smaak verbruikt! De ene maand kent het dorpsrestaurant minder gebruikers; dit komt omdat er in die maand feestdagen vallen op donderdag. Dit is de dag wanneer het dorpsrestaurant open is.

2009	sep	okt	nov	dec
gebruikers dorpsrestaurant	92	321	214	156
bewoners serviceflats	29	107	82	56
niet-bewoners	63	214	132	100
totaal	= 783 maaltijden			

Vrijwilligers

Vrijwilligerswerk en taken voor jong en oud:

taakomschrijving	aantal vrijwilligers
enquêteurs seniorenbehoefteonderzoek + gegevens inputten	33
ronddragen nieuwsbrief Drianekes	14
hulp in de cafetaria: wekelijks, maandelijks, jaarlijks	21
chauffeurs voor de MMC (Minder Mobielen Centrale)	5
hulp bij smulactiviteiten	6
vormingscursussen: taallessen, bloemschikken, kalligrafie, zijden sjaals	6
eucharistieviering	3
hulp in het dorpsrestaurant	3
begeleider in de computerruimte	2
begeleiden ontspanningsactiviteiten	3
totaal voor 2009 = 88 vrijwilligers (Sommigen nemen meer dan één taak op zich.)	

Stuurgroep Gezondheid

Door met gezondheidswerkers van gedachten te wisselen op de Stuurgroep Gezondheid krijgt het gezondheidsbeleid binnen de gemeente meer vorm en inhoud, sluit het beter aan bij de praktijk, creëren we draagvlak en willen we de samenwerking verbeteren.

De coördinatie rond gezondheid gebeurt vanuit het Loket Zorg & Gezondheid door de dienstencentrumleidster die ook de taak van gezondheidsambtenaar kreeg. Er is steeds nauw overleg met de schepen van Sociale Zaken.

Enkele onderwerpen/thema's behandeld op de Stuurgroep:

- Vip-project: Vallen? Ik pas!
- Mexicaanse griep – seizoensgriep

Lopende acties:

- Borstkankerscreening
- Vaccinatie (verjaardags) kaarten voor 1-jarigen
- Schoolfruitproject Tutti Frutti
- Werelddag zonder tabak

Buitenschoolse Kinderopvang

In De Kinderclub blijft het aantal gebruikers stijgen. Van 404 (in 2008) naar 415 (in 2009). Zo vangt De Kinderclub meer dan de helft van de schoolgaande kinderen op, in 2009 tel- den we 771 schoolgaande kinderen.

aantal opgevangen kinderen in De Kinderclub	2007	2008	2009
gemiddeld aantal verschil- lende kinderen per dag	78	80	85,5

Het aantal verschillende kinderen per dag is opnieuw geste- gen met 5,5 kinderen. Deze cijfergegevens moeten begrepen worden als het aantal verschillende kinderen die zowel 's mor- gens als 's avonds gebruik maken van de opvang. Deze cijfers zeggen niets over het aantal tegelijk aanwezige kinderen.

gemiddeld aantal deelnemers/dag ALTERNATIEVE OPVANG		
	2008	2009
Sportsnack op donderdag	-	10
speelpleinwerking tijdens zomervakantie	-	80
muziekinitiatie op dinsdag	6	4
huiswerk op maandag, dinsdag en donderdag	-	10



Voor de Sportsnack waren in 2009 de eerste drie maanden 13 kinderen ingeschreven, de laatste 2 maanden slechts 7. Vanaf 2010 zal omwille van de beperkte interesse naast de Sportsnack eveneens een Spelsnack georganiseerd worden. Hierdoor gaan kinderen éénmaal per maand per leef- tijdsgroep naar 't Kapelleke. Kinderen spelen vrij onder bege- leiding. Ouders kunnen hun kinderen in tegenstelling tot de Sportsnack vrij afhalen.

Toch blijft de investering in personeel namelijk een begeleider en een monitor groot voor het aantal gebruikers en is het voor- zien van een huiswerkbegeleider in een aanpalend lokaal een

stuk rendabeler. In de volgende beleidsnota zullen de verschil- lende mogelijkheden rond alternatieve opvang naast elkaar ge- plaatst worden en zal een voorstel voor de toekomst moeten geformuleerd worden dat efficiënt is op vlak van kosten en ba- ten en zowel voor ouders als kinderen voldoende aantrekkelijk is om tegemoet te kunnen komen aan de overcapaciteit in het IBO (= Initiatief Buitenschoolse Kinderopvang).

Dienst OpvoedingsOndersteuning

De Dienst OpvoedingsOndersteuning doet een aanbod aan ouders om dieper in te gaan op de opvoedingsrelatie tussen ouder en kind om zo problemen te voorkomen in plaats van te genezen. Je kan op deze dienst terecht voor al je vragen, verhalen of problemen bij de opvoeding van je kind.

Een overzicht van hun dienst- en hulpverlening:

gemiddelde/maand	2008	2009
dossiers OO / IBO	5	4
dossiers OO / budgetbegeleiding	2	0
dossiers OO / budgetbeheer	8	6
dossiers OO	8	10,78
pedagogische contacten	6,5	7,78
groepsactiviteiten	1,5	2,11
verschillende deelnemers/groepsactiviteit	9	19,33

OO = OpvoedingsOndersteuning

IBO = Initiatief Buitenschoolse Kinderopvang

Inclusieve opvang

In 2009 werden 37 kinderen met een medisch dossier op- gevangen, dit is een stijging ten opzichte van 2008 en 2007.

inclusief	2007	2008	2009
zorgkinderen	22	20	37
opvang dagen	998	1143	1418
van Herenthout	16	12	22
bijzonder onderwijs	12	8	23
basisonderwijs	11	12	14
individuele begeleiding	1	1	4

Tevredenheid ouders

Aan de hand van de scores stellen wij opnieuw vast dat ouders zeer tevreden zijn over de opvang. Vooral op vlak van spel en ontwikkelingsmogelijkheden zien we zelfs een sterke stijging van de tevredenheid.

Wat eveneens opvalt is de tevredenheid wat betreft de contacten met het secretariaat. Sinds wij met Kids & co een officieel loket zijn van 'het Herenthuis', is een voltijds onthaalbediende aanwezig op het secretariaat. Ouders geven aan dat ze vooral de inzet en betrokkenheid van de onthaalbediende sterk appreciëren.

Ook de inspanningen van het OCMW om twee halftijdse maatschappelijk werkers aan te stellen voor de Dienst OpvoedingsOndersteuning en meer aandacht te hebben voor de communicatie over de dienstverlening zijn duidelijk zichtbaar in de cijfers. Lees meer in onderstaande tabel.

tevredenheid	2007	2008	2009
aanbod en continuïteit	83%	86%	86%
ontwikkelingsmogelijkheden	81%	82%	85%
verzorging	79%	82%	84%
opvoedkundige waarden	83%	84%	85%
contacten met begeleiding	81%	84%	84%
contacten met secretariaat	80%	90%	88%
beleid en uitstraling	78%	76%	81%
totaal	81%	83,5%	84,7%

bekendheid/interesse Dienst OpvoedingsOndersteuning	63%	57%	68%
--	------------	------------	------------

Behoeftedonderzoek voorschoolse opvang

Eén van de doelstellingen van het CKO (Centrum voor Kinderopvang) was om de behoefte aan voorschoolse kinderopvang (0-3 jaar) in kaart te brengen en oplossingen te formuleren voor het tekort aan opvang.

Op basis van enquêtes opgesteld door Kind & Gezin en door de Dienst Bevolking verstuurd aan ouders van borelingen, werden de behoeften aan voorschoolse kinderopvang in Herenthout in kaart gebracht.

Het onderzoek werd gestart in januari 2008 en afgerond in december 2009.

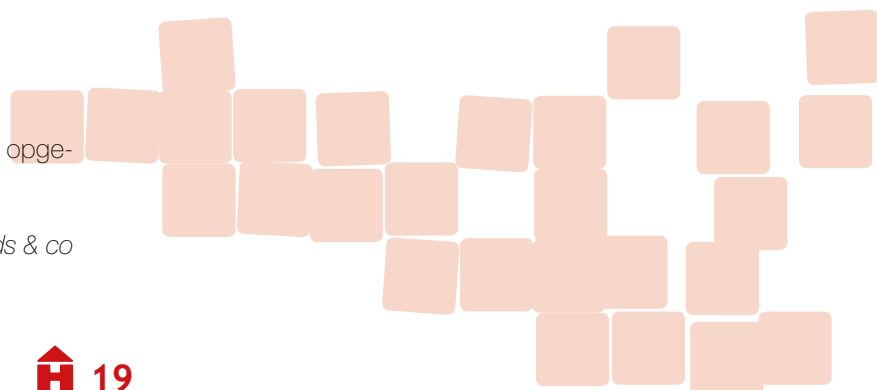
De resultaten van 118 representatieve vragenlijsten werden verwerkt in 50 tabellen.

Een greep uit de resultaten:

- 27% heeft geen opvangwens
- 45% heeft opvang en is tevreden
- 17% heeft geen opvang maar wenst opvang
- 11% wenst andere opvang

Aan de hand van de resultaten zullen actieplannen opge-
maakt worden.

(De volledige resultaten liggen ter inzage op het Loket Kids & co en kan je binnenkort ook raadplegen op de website www.ocmwherenthout.be.)



Jeugdienst

In 2009 hebben de jeugddienst en de vele vrijwilligers van de verschillende werkingen niet stil gezeten. Dit resulteerde in heel wat activiteiten en nieuwigheden voor het jongste deel van onze bevolking.

Vooreerst willen we even stilstaan bij de **speelgoedinzamel-actie** van de kinderraad die een goede 180 kg speelgoed verzamelde dat aan een kindertehuis werd geschonken.



Diezelfde kinderraad was meer dan enthousiast bij de introductie van de **speelstraten**, waarbij buurtbewoners hun straat voor een bepaalde tijd verkeersvrij kunnen laten maken om kinderen veilig op straat te laten spelen.

Op 1 april ruilden we de grappen en grullen in voor een eerste versie van Moemoe & Co, een samenspel van generaties in en rondom het Dienstencentrum Huis Driane. Een stralende zon, massa's spelmaterialen en springkastelen zorgden voor een fantastische **Buitenspeeldag 2009**.

Tijdens de zomervakantie was het weer dolle pret tijdens de **speelpleinwerking**. Het experiment van vier aaneensluitende speelpleinweken aan sportcomplex 't Kapelleke was een succes en records werden neergeschreven. Naast extra aandacht voor spel, themawerking en avontuur werd er in 2009 ook extra aandacht besteed aan de ploegvorming en het welbehagen van de animatoren.

Diezelfde zomervakantie was ook de zon nog eens een keer van de partij op de **Parkfeesten**, waar de jeugdraad het lokale talent kansen biedt op het jeugdraadpodium.



Vlak na de zomervakantie, bij de start van het nieuwe werkjaar, was het uitkijken naar een nieuwe versie van de **jeugdraadgazzet**. Deze kwaliteitskrant is een combinatie van zomernieuws van op de bivakken alsook een informatiekrant van wat er voor de Herenthoutse kinderen en jongeren allemaal te beleven valt.

Samen met het ter perse gaan van de jeugdraadgazzet, kwam er ook een nieuwe huisstijl voor dé webstek van de Herenthoutse jeugd: **www.jeugdherenthout.be**. Het klassieke blauwe contour ruimde plaats voor de groene hand die de hand uitrekt aan de Herenthoutse jongeren om te participeren in het jeugdwerklanschap. De groene kleur van het nieuwe logo legt ook duidelijk de link met het Loket Vrije Tijd waarvan de jeugddienst deel uitmaakt.

Met de nieuwe stijl werd ook een nieuwe werkgroep in het leven geroepen die de jeugdraadwebsite zal omtoveren tot een crossmediaal middel om de jongeren te informeren over wat er allemaal te beleven valt. Een eerste product van de werkgroep media is **HerenthoutTV** waarvoor in 2009 heel wat denkwerk plaatsvond.



In 2009 werd ook gestart met de eerste fase van het speelruimteplan. **Speelplein Vliegplein** mag de spits afbijten van het proces waarbij alle buitenspeelpleinen in Herenthout vernieuwd zullen worden op maat van de omwonenden.

Naast morele en materiële ondersteuning van het jeugdwerk werden er onder het waakzame oog van de Herenthoutse jeugdraad 18 000,00 euro **subsidies** verdeeld als financiële ondersteuning van het jeugdwerk, waarvan 4 500,00 euro gereserveerd zijn voor jeugdwerkinfrastructuur.

De jeugdraad heeft ook in 2009 de appreciatieprijs voor de Herenthoutse jeugd, de **Jeugdduim 2009**, uitgereikt. Het animatorenkorps van de speelpleinwerking mocht dit gouden juweel dit jaar mee naar huis nemen. Voor de niet-winnaars was er een leuke troostprijs en een vrijwilligersfeest.

Feesten deden we graag in 2009. De **fuif- en evenemententeller** liep dan ook aardig op. Maar liefst 59 fuif- en evenementaanvragen passeerden via het evenementloket. Ook de afterworkparty van de jeugdraad ten voordele van Music For Life was een aardig voorbeeld van een goed georganiseerde fuif.

Het einde van 2009 werd traditioneel ingezet met de **overzetteren** van de jeugdraad die de kinderen veilig helpen oversteken. Voor de nachtelijke feestvierders waren er de **feestbussen** van De Lijn die de Herenthoutse feestvierder gratis vervoerden tijdens de oudejaarsnacht.

Cultuurdienst

Met de aanwerving van een voltijdse **cultuurbeleidscoördinator** beschikt Herenthout sinds oktober 2008 over een volwaardige cultuurdienst. Dit vertaalde zich in 2009 in de opmaak van een **cultuurbeleidsplan** voor de periode 2010 tot 2013. Het Lokale Bestuur wil hiermee een cultuurbeleid uitbouwen dat steunt op:

- coördinatie;
- divers en kwalitatief aanbod;
- initiatieven naar verschillende doelgroepen;
- het stimuleren van samenwerking;
- informatie en communicatie;
- het aanbieden van transparante en gelijkwaardige ondersteuning voor de gemeentelijke culturele actoren/verenigingen;
- de verrijking van het kwalitatief aanbod, ook via intergemeentelijke samenwerking.

De inhoud van het cultuurbeleidsplan kwam tot stand door middel van een scala aan inspraakacties. Er werd een regiegroep samengesteld die het hele proces richting gaf en van begin tot einde bij de opstelling van het plan was betrokken. Bevragingen onder de bevolking, de verenigingen en de politieke fracties leverden de nodige input. Op het praatcafé Cultuur konden geïnteresseerden bij een hapje en een drankje discussiëren over het culturele leven in de gemeente.

Ook de **cultuurraad** werd betrokken bij het opstellen van het cultuurbeleidsplan, maar heeft daarnaast natuurlijk nog zijn eigen werking. Zo werd in samenwerking met de cultuurdienst vorm gegeven aan de 11 juli viering, de 21 juli viering, Open Monumentendag, de uitreiking van de Cultuurprijs en de viering van 11 november. De raad werd in 2009 nog uitgebreid en telt nu 43 leden, waarvan 40 vertegenwoordigers van de Herenthoutse verenigingen en organisaties.

In 2009 werden de lokalen GOC Ter Voncke en Sint-Gummaruskerk gegroepeerd in een **gemeenschapscentrum** dat een eigen beheersorgaan kreeg. Er kwam ook een **subsidiereglement** dat vanaf 2010 voor een geobjectiverde verdeling van de subsidies aan de socio-culturele verenigingen moet zorgen. In 2009 was het te verdelen bedrag 9 265,00 euro, in 2010 zal dit worden verhoogd naar 12 500,00 euro.

Naast deze fondsen voor de verenigingen, voorziet de gemeente ook een **subsidie voor vernieuwende socio-culturele projecten** van maximaal 5 000,00 euro. In 2009 werd op deze manier het project 'Bloed, zweet en tranen' (of 'De koers') ondersteund voor 4 461,49 euro. In 2008 werd met deze subsidie 'De Tent' georganiseerd, zij kregen hiervoor 5 000,00 euro.



De **Week van de Amateurkunsten** kent nog niet echt een grote traditie in onze gemeente, met tijdens de voorbije jaren telkens slechts een beperkt aanbod voor de bezoekers. Daar kwam in 2009 verandering in. Maar liefst 8 verschillende tentoonstellingen en projecten zorgden dat er heel wat interessants te bekijken viel. Dat smaakte natuurlijk naar meer.

In 2008 was het centrale thema van **Erfgoeddag** 'Wordt verwacht'. Dit thema werd ingevuld in de richting van zwangerschappen en geboortes in de regio. De verschillende aspecten zoals geboortes, bevallingen, volksgebruiken, emoties, medische vooruitgang, naamgeving van baby's, suikerbonen, doopkleedjes,... werden in een tentoonstelling aan het publiek getoond. Het evenement vond plaats in het voormalige en eerste moederhuis van Herentals 'Sancta Maria'.

De Erfgoeddag kende een vernieuwing in 2009. Voor de eerste keer sloegen alle gemeenten uit erfgoedconvenant **'Kempens Karakter'**, waarbij onze gemeente aangesloten is, de handen in elkaar om er een gezamenlijk, grootschalig feest van te maken. Op 26 april 2009 werden voor de massaal naar het Militair Domein van Grobbendonk afgezakte bezoekers dan ook alle registers open getrokken in het thema 'Toeten en blazen', over fanfares en harmonies.

Toerisme

Het gemeentebestuur heeft in 2008 een aanvraag tot cofinanciering ingediend in het kader van het programma voor plattelandsontwikkeling, 'As3 gebiedsgerichte werking'. Deze aanvraag omvatte het project **'Uitwerken wandelroutes** (met bewegwijzering en brochure) op het Herenthoutse Platteland'. Het project werd goedgekeurd voor een totale projectkost van 37 535,00 euro, waarvan een maximaal bedrag van 24 398,00 euro aan cofinanciering kan ontvangen worden. Deze cofinanciering bestaat uit maximaal 7 319,00 euro Europese, 8 978,00 euro provinciale en 8 100,00 euro Vlaamse steun.

Het project omvat volgende stappen:

- uitstippelen van wandelpaden
- opmaken van wegbeschrijvingen
- bewegwijzering van de uitgewerkte wandelwegen
- drukken van een wandelbrochure met wegbeschrijving en beschrijving van de toeristische items langs het parcours
- officiële inhuldiging met persconferentie

2009 was vooral het jaar van het inventariseren en uitstippelen van de wandelpaden. 2010 wordt het jaar van de aankopen en het uitvoeren van de bewegwijzering, zodanig dat tegen juni 2011 dit project volledig gerealiseerd zal zijn.

Lokalen & materialen

Sinds 2009 beschikt de gemeente over een gemeenschapscentrum, dat de naam 'Ter Voncke' heeft gekregen. Dit centrum overkoepelt de Sint-Gummaruskerk en het GOC. Het gebruik van de Sint-Gummaruskerk wordt, in tegenstelling tot het GOC, beperkt tot de organisatie van open culturele activiteiten.

In 2009 werden er in totaal 403 activiteiten georganiseerd: 349 door verenigingen en 54 door particulieren. Het ging bijvoorbeeld om vergaderingen, lessenreeksen, teerfeesten, koffiefeesten, familiefeesten, fuiven, ...

Bibliotheek

In 2009 werden opnieuw heel wat activiteiten georganiseerd in de bib.

De jeugd kwam daarbij aan zijn trekken met een striptentoonstelling, auteurslezingen voor de scholen, een uitgebreid programma rond de Jeugdboekenweek, schoolvoorstellingen van Theater Rabarber en deelname aan de Roefel.

De activiteiten voor volwassenen omvatten onder meer de samenkomsten van de leesclub, computercursussen, verscheidene exposities en een workshop voorlezen.

De bibliotheek voorziet in 2010 de omschakeling van een manueel naar een geautomatiseerd telsysteem voor de statistische gegevens. In het huidige manuele systeem zijn er nog geen gedetailleerde cijfers met betrekking tot de gebruikers beschikbaar; er is enkel de opdeling tussen jeugd (0-14 jaar) en volwassenen (vanaf 15 jaar). Je vindt deze cijfers hieronder terug.

evolutie aantal uitleningen	2007	2008	2009
totaal uitleningen	58 079	55 193	53 295

evolutie actieve gebruikers	2007	2008	2009
0-14 j Herenthout	501	473	447
0-14 j andere woonplaats	29	21	23
+15 Herenthout	1 033	1 026	1 056
+15 andere woonplaats	80	57	85
totaal	1 643	1 577	1 611

Actieve gebruikers hadden in de loop van 2009 een geldige lidkaart en leenden in 2009 ofwel minstens éénmaal één of meerdere materialen uit of maakten minstens één keer gebruik van internet in onze bib. Elke klas van de drie scholen binnen Herenthout die de bib minstens éénmaal bezocht in 2009 wordt geteld als één gebruiker.

Bezoekers zijn het aantal personen die tijdens de normale uitleenbeurten in 2009 geregistreerd werden door de automatische teller aan de inkom van de bib. Klasbezoeken van

de drie scholen binnen Herenthout worden geteld als één bezoeker.

	2007	2008	2009
aantal bezoekers	16 601	15 887	15 109

evolutie materialen	2007	2008	2009
audio-visuele materialen	83	12	97
jeugd fictie	307	242	355
jeugd non-fictie	94	95	112
adolescenten fictie	47	40	69
volwassenen fictie	774	598	656
volwassenen non-fictie	634	513	544
jeugd strips	30	14	136
volwassenen strips	18	7	47
leeszaalwerken	37	6	5
totaal	2 024	1 527	2 021

Sportdienst

In 2009 werd verder gewerkt aan het verbeteren van de faciliteiten voor sportbeoefening in de gemeente. Tijdens de maanden juni en juli werd daartoe een nieuwe sportvloer gelegd in de sporthal. De werken namen ongeveer 6 weken in beslag en hadden een prijskaartje van 162 842,84 euro.

In 2009 ontving Herenthout van de Vlaamse Gemeenschap een totaalbedrag van 13 253,75 euro. Twintig procent van dit bedrag (2 650,75 euro) diende besteed te worden aan anders georganiseerde sportbeoefening. De helft van dat bedrag werd daarom aan de hand van een reglement verdeeld onder de Herenthoutse scholen. De andere 50% werd aangewend voor de Sportsnack, een naschoolse sportactiviteit in samenwerking met het Loket Kids & co.

Het resterende bedrag van 10 603,00 euro diende tot ondersteuning van de erkende sportclubs en werd bovenop de bestaande subsidies via een subsidiereglement verdeeld. Sportclubs die ook een jeugdwerking hebben konden verder nog genieten van extra subsidies. Aan de hand van het impuls subsidiereglement werd onder een zevental clubs het bedrag van 6 799,84 euro verdeeld.

	2007	2008	2009
uitgekeerde subsidies	16 435,00	16 745,00	33 587,83

Verkeer & mobiliteit

Mobiliteitsplan

Het mobiliteitsplan moet het bestuur in staat stellen een lange-termijnvisie te ontwikkelen op het vlak van mobiliteitsbeleid en een doordacht beleid te voeren op het vlak van verkeersveiligheid. Het geeft ons ook de mogelijkheid meer subsidies te bekomen voor onder andere ingrepen aan de wegen.

Op 9 maart 2009 werd opdracht gegeven aan Soresma nv voor de opmaak van het mobiliteitsplan. De opmaak van een mobiliteitsplan verloopt in 3 fasen:

- Oriëntatiefase: in deze fase maakt men een inventaris en een synthese van de bestaande plannen en studies, een overzicht van de visies van de actoren, een omschrijving en analyse van het mobiliteitsprobleem en stelt men een definiëring van het verdere onderzoek op. Hieruit volgt de **oriëntatienota**.
- De fase waarin het plan wordt opgebouwd. Eerst worden de noodzakelijke aanvullende onderzoeken verricht. Vervolgens worden een trendscenario en één of meerdere alternatieve ontwikkelingsscenario's gericht op duurzame mobiliteit, uitgewerkt en geëvalueerd. Deze fase mondt uit in een **synthesenota**.
- De fase waarin het beleidsplan wordt opgesteld. Uit de scenario's wordt een keuze gemaakt die geconcretiseerd wordt in een beleidsplan, waarin de krachtlijnen van de actiedomeinen staan en de verantwoordelijkheden van de beleidsactoren. De maatregelen die de partners moeten nemen, worden in een **actieprogramma** opgenomen. Deze worden gerangschikt volgens prioriteit en tijdspanne.

Momenteel bevinden wij ons nog in de oriëntatiefase waarbij alle bestaande plannen en studies geïnventariseerd zijn en de visies van de actoren (voornamelijk de gemeente, AWW en De Lijn) gekend zijn.

Verkeersraad

Sinds de opwaardering van de verschillende adviesraden vergadert de verkeersraad nu 3 à 4 keer per jaar. Hij adviseert het gemeentebestuur over alle kwesties die verkeersveiligheid of verkeersleefbaarheid aanbelangen.

Enkele van hun adviezen die werden voorgelegd en goedgekeurd door de gemeenteraad:

- Eenrichtingsverkeer Zwanenberg + Albertstraat
- Busparkeerplaats Bouwelse Steenweg
- Parkeerhavens Boeyendaal

Snelheidscontroles

Politiezone Neteland voert op regelmatige basis snelheidscontroles uit in het centrum van Herenthout. De resultaten van deze controles worden voorgelegd aan de verkeerscommissie. De commissie kan voorstellen formuleren om ergens controles te organiseren.

Veiligheid

Brandweer

Onze gemeente beschikt over een vrijwillig brandweerkorps. Zij verlenen hulp binnen onze gemeente en in het kader van de 'snelst adequate hulp' ook in Herentals, Noorderwijk, Morkhoven, Wiekevorst en Bouwel.

Het vrijwillige brandweerkorps van onze gemeente telt 31 leden. Elk jaar zetten brandweer en Rode kruis van Herenthout hun deur gezamenlijk open. Je kan er een tentoonstelling



Foto: Don Dieltjens – Fotoclub Toreke

bezoeken, meer informatie over de brandweer en het Rode kruis bekomen, de kinderen kunnen deelnemen aan een kleurwedstrijd, spuitspelen, een zoekspel met vragen en een rondrit maken met een brandweervoertuig.

Luitenant	1
Onderluitenant	2
Adjutant	1
Sergeant	2
Korporaal	3
Brandweerman	22

Interventies in 2009	
huisbranden	6
schouwbranden	2
autobranden	1
struik- en grasbrand	1
afvalbrand	2
bosbrand	0
andere branden	1
wateroverlast	9
stormschade	21
auto-ongevallen	3
wespenverdelging	167
andere interventies	24
reinigen openbare weg	19
water leveren	3
redden van dieren	5
gaslek	1
assistentie ziekenwagen	4
eerste hulp brandweer Herentals/ Heist-op-den-Berg	9



Politie

Sinds de politiehervorming is de burgemeester niet langer baas over de politie. Aan het hoofd van de politiezone staat de zonechef, die aangestuurd wordt door het politiecollege en de politieraad. Het politiecollege bestaat, naast de zonechef zelf, uit de burgemeesters van de aangesloten gemeenten. In de politieraad zetelen raadsleden die door de gemeenteraad daartoe werden aangesteld.

Onze gemeente maakt samen met Grobbendonk, Herentals, Olen en Vorselaar deel uit van **politiezone Neteland**.

Politie Herenthout telt **drie wijkagenten** en **één onthaalbediende**. De wijkagent bemiddelt, informeert, doet opsporingen en vaststellingen die nuttig zijn voor de wijk. Hij zoekt samen met de inwoners naar oplossingen voor lokale problemen. Hij doet verkeerstoezicht in de schoolomgeving, beveiligd en controleert adresveranderingen.

Politiezone Neteland werkt samen met het gemeentebestuur rond **preventie**. Het opstarten van **buurtinformatienetwerken** (BIN's) verhoogt het veiligheidsgevoel en bevordert de sociale controle. Onze gemeente telt reeds 4 BIN's: BIN Heikant – BIN Ristenstraat – BIN Dekbunders – BIN Vlakke Velden. In 2010 zal ook het BIN Vliegplein opgestart worden.

Bij het begin van het nieuwe schooljaar nemen politie en gemeente heel wat initiatieven om de **veiligheid van de kinderen** op weg naar school te garanderen. De infoborden 'Veilig naar school' worden geplaatst, de politie houdt extra toezicht aan de schoolomgeving en de gemachtigde opzichters zijn terug paraat om de voetgangers veilig te laten oversteken. Onze gemeente investeerde in extra maatregelen zoals de 'octopuspalen' en de oplichtende zone 30-borden aan de schoolomgeving.



GAS

Door het invoeren van **gemeentelijke administratieve sancties** heeft de wetgever de gemeenten in staat gesteld om sneller en efficiënter 'de kleine criminaliteit' aan te pakken. Hieronder verstaan we bijvoorbeeld lawaaihinder, vandalisme, hondenpoep, wildplassen, sluikstorten, illegaal graffiti spuiten, wildplakken.

Door de gemeente zelf in staat te stellen voor de organisatie in te staan, de vervolging en het opleggen van een sanctie, is het de bedoeling dat het gevoel van straffeloosheid bij de dader en het gevoel van onmacht bij de benadeelde, afne-

men. Vroeger werden sommige van deze overtredingen immers door het parket geseponneerd. Als gevolg hiervan kon de burger de indruk krijgen dat dit type gedragingen straffeloos bleef.



Bovendien kunnen de administratieve sancties **op korte termijn** worden opgelegd. Er kan dus sneller gereageerd worden wanneer een overtreding wordt begaan zodat een duidelijke link wordt gelegd tussen de overtreding en de straf die erop volgt.

De gemeenten van politiezone Neteland werken nauw samen in het kader van de gemeentelijke administratieve sancties. Zo worden dezelfde feiten in de verschillende gemeenten bestraft met een administratieve sanctie. Daarnaast doet de politiezone, samen met 3 andere politiezones, beroep op dezelfde **sanctionerende ambtenaar**, Ann Heylen, jurist in dienst van de stad Geel.

Welke administratieve sancties?

De administratieve sanctie kan een aantal vormen aannemen. Ofwel gaat het om een geldboete, ofwel om de schorsing of intrekking van een vergunning of toelating die eerst werd bekomen van het gemeentebestuur. Een inrichting kan ook tijdelijk of definitief gesloten worden. De geldboete bedraagt maximum 250,00 euro en wordt opgelegd door de sanctionerende ambtenaar. Voor minderjarigen bedraagt de geldboete maximum 125,00 euro.

In 2009 werd gewerkt aan het opstellen van een éénvormige politiecodex in de gemeenten van de politiezone. Hierin staan alle overtredingen beschreven die door GAS bestraft kunnen worden. Bedoeling is de politiecodex in het najaar 2010 ter goedkeuring aan de gemeenteraden voor te leggen.

