

# ZITTING van de RAAD voor MAATSCHAPPELIJK WELZIJN van 5 april 2016

<b>Aanwezig:</b>	Josée Poelmans, Voorzitter Denise De Ceulaer, Greet Peeters, Paul Snyers, Sander Ooms, Wendy Gevers, Willy Torfs, Wim Van Looy, OCMW Raadsleden Annick Van Leemput, Secretaris
<b>Verontschuldigd:</b>	Maarten Aerts, Raadslid Roger Gabriëls, Burgemeester

## DE RAAD,

### IN OPENBARE ZITTING

#### 1. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Gelet op de organieke wet van 8 juli 1976 op de OCMW's;

Gelet op het decreet van 19 december 2008 betreffende de organisatie van de OCMW's, zoals gewijzigd;

Gelet op het proces-verbaal van beraadslaging m.b.t. de punten van de zitting van 1 maart 2016;

Na beraadslaging,

#### **BESLUIT: Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.**

**Enig artikel.** Het verslag van de vergadering van onze Raad van 1 maart 2016 wordt goedgekeurd.

#### 2. Rapport zelfevaluatie GAW

Gelet op de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de OCMW's;

Gelet op het decreet van 19 december 2008 betreffende de organisatie van OCMW's, zoals gewijzigd

Gelet op het woonzorgdecreet van 13 maart 2009;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 24 juli 2009 betreffende de programmatie, erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verengingen van gebruikers en mantelzorgers;

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering van 12 oktober 2012 wat betreft de groepen van assistentiewoningen, dat in voege ging vanaf 1 januari 2013;

Overwegende het zelfevaluatie-instrument (handboek en werkboek) aangereikt door de VVSG, waarvoor de administratief coördinator een opleiding heeft gevolgd in de Kwaliteitscirkels georganiseerd door VVSG;

Overwegende de zelfevaluatie van de groep van assistentiewoningen Huis Driane dat door de woonassistent en de administratief coördinator is uitgevoerd in 2014 en 2015;

Overwegende het voorliggend zelfevaluatierapport 2015 van de groep van assistentiewoningen Huis Driane;

Overwegende de toelichting van het rapport op het managementteam van 10 maart 2016;

Na beraadslaging,

#### **BESLUIT:**

**Enig artikel.** Akte te nemen van en zijn goedkeuring te hechten aan het zelfevaluatierapport 2015 van de groep van assistentiewoningen Huis Driane.

### 3. Kennisname motivatie onderzoek personeel BKO 2015

Gelet op de organieke wet van 8 juli 1976 op de OCMW's;

Gelet op het decreet van 19 december 2008 betreffende de organisatie van de OCMW's, zoals gewijzigd;

Gelet op het decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen, artikel 6, 7, §1, artikel 9, tweede lid, en artikel 14;

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering van 24 juni 1997 houdende de erkenning- en subsidiëringvoorwaarden van initiatieven voor buiten-schoolse kinderopvang;

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering van 6 mei 2011 tot de aanpassing van de regeling van het kwaliteitsbeleid in de erkende kinderopvangvoorzieningen;

Gelet op de besluiten van de Raad van 29 juni 1993 en 30 november 1993 houdende de oprichting van een Dienst Buitenschoolse Kinderopvang;

Overwegende dat de kinderopvangvoorziening in het kader van de verlenging van de erkenning en subsidiëring dient te beschikken over een kwaliteitshandboek;

Overwegende dat in het kader van een kwaliteitswerking, jaarlijks een zelfevaluatie dient te gebeuren;

Overwegende volgende resultaten van het motivatieonderzoek 2015 in het kader van de jaarlijkse zelfevaluatie:

<b>MOTIVATIEFACTOREN</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
1. positief zelfbeeld	86%	81%	77%	78%	71%	76%	79%	<b>78%</b>
2. duidelijkheid werk	76%	69%	68%	65%	62%	58%	64%	<b>66%</b>
3. persoonlijke inbreng	77%	68%	70%	73%	66%	67%	70%	<b>72%</b>
4. overleg en steun	73%	63%	66%	60%	63%	60%	65%	<b>62%</b>
5. resultaten en groei	75%	70%	73%	75%	67%	67%	73%	<b>74%</b>
6. erkenning/waardering	78%	77%	78%	83%	73%	79%	79%	<b>79%</b>
<b>Totaal</b>	<b>77%</b>	<b>72%</b>	<b>72%</b>	<b>72%</b>	<b>67%</b>	<b>68%</b>	<b>72%</b>	<b>72%</b>
<b>HYGIËNEFACTOREN</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
1. visie/beleid/organis.	77%	77%	71%	73%	66%	63%	71%	<b>71%</b>
2. leiding	82%	80%	78%	76%	70%	70%	75%	<b>75%</b>
3. collega's	78%	67%	73%	69%	68%	68%	73%	<b>71%</b>
4. werkomstandigheden	66%	65%	65%	64%	56%	58%	62%	<b>61%</b>
<b>Totaal</b>	<b>76%</b>	<b>72%</b>	<b>72%</b>	<b>70%</b>	<b>65%</b>	<b>65%</b>	<b>71%</b>	<b>69%</b>

Volgens het onderzoek scoren we in het IBO opnieuw zeer hoog. We denken dat vooral de verhuis naar de tussentijdse oplossing in Klim-op zich ondertussen verder gestabiliseerd heeft. Daarnaast is er opnieuw weer heel wat veranderd aan de personeelsformatie met twee nieuwe personeelsleden en een nieuwe groepsverantwoordelijke, langdurige afwezigheid van de pedagogisch coördinator wat opnieuw aanpassing en energie gevraagd heeft van de personeelsploeg en minder mogelijkheden tot opvolging van de teams. Aan de hand van deze resultaten kunnen we vaststellen dat het werkklimaat zich na de verhuis 2013 opnieuw gestabiliseerd heeft en dat iedereen zijn plaats heeft gevonden in de gewijzigde omstandigheden. De kunst is om dit klimaat verder te bestendigen en dit in afwachting van weer nieuwe aanpassingen in de nieuwbouw.

Na beraadslaging,

#### **BESLUIT:**

**Enig Artikel.** Akte wordt genomen van de resultaten van het motivatieonderzoek 2015 in het kader van de jaarlijkse zelfevaluatie in het IBO.

*De voorzitter sluit de openbare zitting.*

## **IN BESLOTEN ZITTING**

### **SOCIALE DIENST**

De notulen van de agendapunten betreffende de dienstverlening worden in een apart register opgenomen.

### **SECRETARIAAT**

#### **XX**

*De voorzitter sluit de besloten zitting.*

Worden betaalbaar gesteld de mandaten

- voor het boekjaar 2015: van nr. AK1/2015/2640 tot en met nr. AK1/2015/2666
- voor het boekjaar 2016: van nr. AK1/2016/0371 tot en met nr. AK1/2016/0595

Aldus gedaan in boven vermelde zitting.

de secretaris



de voorzitter

Annick Van Leemput

Josée Poelmans