

# Visie over de inzet van vrijwilligers

*Goedgekeurd in het college van burgemeester en schepenen van 11 juni 2019*

Het lokaal bestuur van Herenthout wil vrijwilligers inzetten om meer kwaliteit en een groter aanbod van zijn dienst- en hulpverlening te kunnen bieden aan zijn burgers en zorgt er zo ook voor dat heel wat van zijn diensten betaalbaar zijn en blijven.

Vrijwilligers zetten zich onbezoldigd en uit vrije wil in om complementaire en aanvullende taken uit te voeren en bieden op deze manier een zinvolle bijdrage aan de gemeenschap. Zij zijn tevens echte ambassadeurs van onze dienstverlening en dragen bij tot het imago van onze organisatie. We kunnen hen inzetten als extra communicatiekanaal en vaak fungeren zij zelfs als toeleider naar onze hulp- en dienstverlening.

Vrijwilligers kunnen nooit de plaats innemen van een werknemer en zij dragen geen eindverantwoordelijkheid. Wel verwachten wij van hen dat zij de taken uitvoeren zoals ze afgesproken zijn en dat de vrijwilliger zich effectief inzet waarvoor hij zich geëngageerd heeft. Een goede verstandhouding, duidelijke afspraken en overleg tussen de organisatie en de vrijwilliger zijn essentieel voor een vlotte samenwerking. Een goede begeleiding en voldoende informatie zijn dus onontbeerlijk.

Wij bieden onze vrijwilligers graag kansen, rekening houdend met de draagkracht van de diensten. We gaan samen met de vrijwilliger op zoek naar vrijwilligerswerk waarbij hij zich optimaal kan ontplooiën en zijn talenten kan inzetten. Elke inbreng is waardevol, groot of klein, op frequente basis of sporadisch.

De waardering vanuit ons bestuur naar onze vrijwilligers toe is een continu aandachtspunt. Daar waar onze beroepskrachten garant staan voor de basisdienstverlening, zorgen vrijwilligers toch voor de kers op de taart!