

REGLEMENT AANGEPAST VERVOER "UIT- EN THUISMOBIEL"

Deze dienstverlening wordt aangeboden door
OCMW Herenthout, Bouwelse Steenweg 52, 2270 Herenthout

DOEL

Art. 1: Mensen kunnen gebruik maken van het aangepast vervoer als ze zich tijdelijk of blijvend niet zelfstandig kunnen verplaatsen met een gewone wagen of het openbaar vervoer. De aangepaste wagen heeft een rolstoellift en een verankeringsstelsel waardoor je als rolstoelgebruiker in je rolstoel vervoerd kan worden. De aangepaste wagen heeft aan de instapzijde een automatische opstap.

VOOR WIE

Art. 2: Er moet worden voldaan aan volgende voorwaarden:

- inwoner van Herenthout zijn
en
- een beperkte mobiliteit hebben
en
- om één of andere reden geen gebruik kunnen maken van andere diensten zoals de minder mobiele centrale, belbus, ...

VOOR WAT

Art. 3: § 1: Georganiseerde ritten:

- Van en naar het lokaal dienstencentrum Huis Driane in het kader van het dorpsrestaurant
- Van en naar het lokaal dienstencentrum Huis Driane voor een georganiseerde activiteit
- Van en naar georganiseerde activiteiten van OCMW, gemeente en erkende welzijns- en seniorenverenigingen van Herenthout

§ 2: Er wordt op voorhand gecommuniceerd voor welke activiteiten ritten worden georganiseerd en waarvoor een zitje gereserveerd kan worden.

Art. 4: § 1: Individuele ritten: Onze dienst brengt je van deur tot deur voor:

- Familiebezoek
- Een raadpleging bij de dokter
- Een kappersbezoek
- Boodschappen
- De kaartclub
- ...

§ 2: Bij individuele ritten mag de gebruiker indien dit nodig is, één begeleider meenemen. Dit moet bij de aanvraag gemeld worden.

§ 3: Individuele ritten kunnen op het moment dat de wagen niet wordt ingeschakeld voor georganiseerde ritten.

§ 4: Een rit bedraagt maximaal 50 km. Uitzonderingen hierop zijn enkel mogelijk in overleg met de verantwoordelijke van de dienst.

§ 5: In overleg met de verantwoordelijke van de dienst wordt bekeken of de chauffeur ter plaatse blijft. In dit geval moet een wachtvergoeding betaald worden aan de chauffeur van € 1,50 per half uur en dit vanaf het 2^{de} half uur wachten.

§ 6: Parkingtickets zijn te betalen door de gebruiker.

RESERVEREN

Art. 5: Er dient vooraf gereserveerd te worden om een goede werking van deze dienst te garanderen. Het reserveren van een rit gebeurt maximum 1 maand en ten laatste 2 werkdagen vooraf.

Art. 6: Reserveren kan:

- telefonisch via 014 50 77 11 - elke werkdag van 9.00u-12.00u en van 13.00u-16.00u
- aan het Loket Zorg & Gezondheid, Molenstraat 56, 2270 Herenthout - elke werkdag van 9.00u-12.00u
- via mail naar zorg.gezondheid@herenthout.be - mails na 16.00 uur worden de volgende werkdag behandeld.

Art. 7: Bij iedere reservatie worden volgende gegevens bezorgd:

- Naam, voornaam, adres, tel- en/of gsm-nummer
- Datum en uur vertrek en/of uur aankomst
- Adres vertrek
- Adres aankomst
- Mobiliteit (rollator, (elektrische) rolstoel, scootmobiel (als de wagen hiervoor geschikt is)
- Begeleiding ja of neen (bij individuele ritten)
- Eventueel bijzondere aandachtspunten

Art. 8: Een rit wordt steeds bevestigd door de dienst en is dus pas gereserveerd na deze bevestiging.

ANNULEREN

Art. 9: Als een rit om bepaalde redenen niet kan doorgaan, kan je deze tot een dag op voorhand kosteloos annuleren. Wanneer je de dag zelf annuleert, betaal je 3 euro. Als je niet verwittigt, betaal je de volledige prijs van de aangevraagde rit.

Art. 10: § 1: Annuleren is mogelijk:

- telefonisch via 014 50 77 11 - elke werkdag van 9.00u-12.00u en van 13.00u-16.00u
- aan het Loket Zorg & Gezondheid, Molenstraat 56, 2270 Herenthout - elke werkdag van 9.00u-12.00u

§ 2: Annuleren kan niet via mail of tijdens het weekend

Art. 11: Bij annulering dien je duidelijk je naam en gegevens van de rit te vermelden.

TARIEF

Art. 12: § 1: Voor georganiseerde ritten binnen de gemeente is de prijs per cliënt € 1,00 per rit.

§ 2: Voor georganiseerde ritten buiten de gemeente is de prijs per cliënt het aantal gereden kilometers x € 0,15/km met steeds een minimum van € 2,5 per cliënt.

§ 3: Voor individuele ritten betaal je als gebruiker instapgeld en een tarief per kilometer. Dit tarief verschilt voor rolstoel- en niet-rolstoelgebruikers. Het tarief is verschillend naargelang het totaal aantal kilometers. Je betaalt enkel de kilometers die je zelf aflegt. De tarieven zijn als volgt:

	Rolstoelgebruiker	Niet-rolstoelgebruiker
Instapgeld	2,00 euro	2,00 euro
Tarief per km tot en met 25 km	0,65 euro	0,85 euro
Tarief per km vanaf 26 km tot en met 50 km	0,90 euro	1,10 euro
Tarief per km vanaf 51 km	1,65 euro	1,85 euro

Art. 13: Een verplaatsing van vertrekpunt A naar bestemming B wordt als één rit beschouwd. Zo zal een heenrit als één rit aangerekend worden. Wens je vervolgens een terugrit, dan is dit een tweede rit en wordt dit opnieuw aangerekend.

Art. 14: Cliënten ontvangen maandelijks een factuur van het aantal ritten van de voorbije maand.

AANDACHTSPUNTEN

Art. 15: De chauffeur zorgt voor het vervoer. Hij/zij helpt bij het in- en uitstappen, maar is geen begeleider (bv. chauffeur gaat niet mee winkelen, chauffeur gaat niet mee naar de consultatie in het ziekenhuis,...)

Art. 16: Onze chauffeurs zijn vrijwilligers. Wij kunnen niet steeds garanderen dat er een chauffeur ter beschikking is voor een gevraagde rit.

INWERKINGTREDING

Dit reglement is vastgelegd bij beslissing van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 5 augustus 2014 en gaat in voege vanaf heden.