

# 2017

# JAARVERSLAG



loket kids & Co

**Els Alen**  
**Diensthofd Locket Kids & co**  
Zwanenberg 27, 2270 Herenthout  
els.alen@herenthout.be  
T 014 50 27 76



---

## INHOUDSOVERZICHT

---

<b>INHOUDSOVERZICHT</b> .....	<b>3</b>
<b>SAMENVATTING</b> .....	<b>4</b>
<b>INLEIDING</b> .....	<b>5</b>
<b>GEBRUIKTE AFKORTINGEN</b> .....	<b>6</b>
<b>Deel 1. CIJFERS EN LETTERS</b> .....	<b>7</b>
<b>1.1 IBO</b> .....	<b>7</b>
1.1.1 Prestaties begeleiders .....	7
1.1.2 Stagiairs .....	8
1.1.3 Ziekteverzuimpercentage .....	8
1.1.4 Vorming of studiedagen .....	8
1.1.5 Motivatie Personeel (volgens theorie van Herzberg) .....	9
1.1.6 Kinderen .....	10
1.1.6.1 Aantal kindplaatsen .....	10
1.1.6.2 Alternatieve opvang .....	11
1.1.6.3 Aantal kinderen per school .....	12
1.1.6.4 Inclusieve opvang .....	12
1.1.6.5 Middagslapers .....	13
1.1.6.6 Occasionele opvang .....	13
1.1.6.7 Flexibele opvang .....	14
1.1.6.8 Sociaal en gratis tarief .....	14
1.1.6.9 Tevredenheid kinderen .....	15
1.1.7 Tevredenheidsenquête ouders .....	18
1.1.8 Boetes en annuleringen .....	28
1.1.9 klachten en opmerkingen .....	28
<b>1.2. Huis van het Kind</b> .....	<b>29</b>
1.2.1 Dienst Opvoedingsondersteuning .....	29
1.2.2 Infoavonden .....	34
1.2.3 Samenwerking VZW het feestvarken ... <b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>	
1.2.4 Speelbabbelen en inloophmomenten kind en gezin .....	34
1.2.5 Uitreiking geboortepremie .....	36
1.2.6 Project pretcamionette .....	37
1.2.7 Sociale media .....	37

# SAMENVATTING

---

In dit jaarverslag geven we de objectieve cijfers weer voor het werkjaar 2017.

Meest opvallend is dat:

- Het aantal overuren van de begeleiding opnieuw is gestegen.
- De resultaten van het tevredenheidsonderzoek voor ouders opnieuw zeer bevredigend zijn.
- Het aantal kinderen dat dagelijks gebruik maakt van de opvang nagenoeg gelijk bleef.
- De speelbabbel in Herenthout een succesformule blijft, die blijft groeien en ouders de kans geeft kennis te maken met de dienstverlening van Loket Kids & co en met elkaar.

# INLEIDING

---

Dit verslag schetst een cijfermatig beeld van de werking van Loket Kids & co tijdens het voorbije jaar.

Wat we echter niet kunnen uitdrukken in cijfers is de inzet van de personeelsgroep om ook in de tijdelijke locatie een kwalitatieve opvang neer te zetten.

De opsplitsing tussen het IBO en het loket heeft gevolgen voor de drempel naar opvoedingsondersteuning en vraagt een nieuwe aanpak met betrekking tot bekendmaking en communicatie.

## GEBRUIKTE AFKORTINGEN

---

BB:	budgetbegeleiding
CBJ:	comité bijzondere jeugdzorg
DH:	diensthofd
DGM:	doelgroepmedewerker
DVO:	Dienst voor Onthaalouders
GV:	groepsverantwoordelijke
IBO:	Initiatief Buitenschoolse Opvang
JRB:	jeugdrechtbank
K&G:	Kind en Gezin
LOGO:	Lokaal Gezondheidsoverleg
LOK:	lokaal overleg kinderopvang
LOKOO:	lokaal overleg kinderopvang en opvoedingsondersteuning
MW:	maatschappelijk werker
OHB:	onthaalbediende
OO:	Opvoedingsondersteuning
PC:	pedagogisch coördinator
SPW:	speelpleinwerking
VE/VTE:	voltijdse equivalent
VSAWSE:	Vlaams SubsidieAgentschap voor Werk en Sociale Economie

## Deel 1. CIJFERS EN LETTERS

### 1.1 IBO

#### 1.1.1 Prestaties begeleiders

De personeelsbezetting op 31/12/2017:

- 1 begeleider aan 28,5/38 VE (voor de opvang van de middagslapertjes)
  - 10 begeleiders aan 19/38 VE
  - 3 medewerkers aan 38/38 VE waarvan 2 groepsverantwoordelijken en 1 logistiek medewerker
  - 1 onthaalbediende aan 38/38 VE (met 1/5 verminderd door loopbaanonderbreking)
  - 1 pedagogisch coördinator aan 38/38 VE (met 1/5 verminderd door ouderschapsverlof)
  - 1 diensthoofd aan 38/38 VE
- 7,50 VE begeleiders zijn gesubsidieerd en ondertussen contractueel in dienst omwille van het afschaffen van het weerwerk-gesco statuut.
- 2,00 VE begeleiders/logistieke medewerkers/ groepsverantwoordelijke zijn nog tot einde 2018 gesubsidieerd als doelgroepmedewerkers met middelen uit het generatiepact. Daarna zullen zij als contractuele medewerkers gesubsidieerd worden door K&G.

*In het kader van de begrotingsopmaak 2017 nam Vlaams minister van Werk Philippe Muyters zich voor om de **middelen generatiepact af te bouwen tegen 2018**. Met die middelen worden momenteel kansen geboden aan de meest kwetsbaren op de arbeidsmarkt via het ontwerpdecreet: jongerenbonus. Vermits dit decreet geen oplossing biedt voor de vervanging van de doelgroepmedewerkers werd op de ministerraad van 10/2/17 volgende afspraak goedgekeurd: Bij de uitdoving van de jongerenbonus garanderen ze de reëel bezette capaciteit aan plaatsen in de buitenschoolse kinderopvang. In dit kader zal er een regularisatie gebeuren van de tewerkstelling die noodzakelijk is om de betreffende capaciteit te behouden.*

- 0,75 VE pedagogisch coördinator is gesubsidieerd door middelen inclusieve opvang.
- 0,25 VE pedagogisch coördinator is gesubsidieerd door middelen flexibele en occasionele opvang.

PRESTATIES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Totaal uren</b>	180,35	574,67	-27	207	94	-123	-107	196	265

In de bovenstaande tabel zien we het totaal aantal gepresteerde uren op jaarbasis voor het volledige opvangteam. In vergelijking met 2016 zijn er opnieuw 69 overuren meer gepresteerd. Dit heeft te maken met het dringend ontslag van een medewerker tijdens de zomervakantie en het hoge aantal langdurig zieken die in eerste instantie niet werden

vervangen. Sinds het aanstellen van vervangingen konden deze overuren systematisch weggewerkt worden.

Eind augustus was er een piek van 822 overuren (door langdurige ziekte en ontslag vaste begeleider). Door meerdere inspanningen (vervangingscontracten, uitbetalen overuren) hebben we op 4 maanden tijd deze kunnen laten zakken met een totaal van 557 uren.

### **1.1.2 Stagiairs**

In 2017 begeleidde Kids & co 9 stagiairs waarvan 6 uit kinderopvang, 1 uit Pedagogie van het Jonge Kind en 1 uit Sociale Verpleegkunde.

Stagiairs kunnen niet ingezet worden als extra begeleider maar zorgen er wel voor dat onze eigen medewerkers enerzijds ontlast worden en anderzijds hun rol als voorbeeldfiguur kunnen blijven opnemen, en mee de verantwoordelijkheid dragen over de kwaliteit van de werking. Een kritische houding ten aanzien van stagiairs draagt bij tot een kritische houding ten aanzien van het eigen functioneren.

Anderzijds vraagt de begeleiding van stagiairs ook veel inzet en ondersteuning van de GV die de rol van stagebegeleider opnemen.

### **1.1.3 Ziekteverzuimpercentage**

Onder ziekteverzuim verstaan we "de onmogelijkheid van de werknemer om zijn werk te verrichten ten gevolge van ziekte of privé-ongeval". Dit ziekteverzuim kan variëren in duur, maar een essentiële voorwaarde om van ziekteverzuim te kunnen spreken is dat het verzuim tijdelijk is.

	<b>ziekteverzuimpercentage</b>						
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>IBO</b>	8,63	11,21	14,06	11,67	10,83	10,07	<b>14,02</b>
<b>OCMW</b>	9,90	8,20	9,22	9,39	7,70	8,90	<b>9,13</b>

We zien dat de begeleiding in de Kinderclub opnieuw hoger scoort dan het OCMW-gemiddelde, en dat dit cijfer wel een pak hoger ligt t.o.v. vorig jaar. Het hoge cijfer is te wijten aan de langdurige afwezigheid van 4 begeleiders en dit omwille van ernstige ziekte of operatie.

### **1.1.4 Vorming of studiedagen**

Sinds enkele jaren is het aantal vormingsuren voor alle personeelsleden beperkt tot een absoluut minimum. De vorming voor de subsidie voor inclusieve opvang is verplicht. Hiervoor moet aangetoond worden dat jaarlijks minimum 1 personeelslid een opleiding volgt in het kader van inclusief werken. Wij probeerden voor de begeleiding vooral in te schrijven op het gratis aanbod van zowel Kiko als VVSG en projecten in te dienen voor gratis vorming.

Het organiseren van de vormingsmogelijkheden heeft zijn invloed op de kwaliteit van de werking en de motivatie van de medewerkers. Daarnaast moet een uitgewerkt vormingsbeleid met individuele ontwikkelingsplannen een beter zicht geven op de behoeften.



### **1.1.5 Motivatie Personeel (volgens theorie van Herzberg)**

Jaarlijks omstreeks hetzelfde tijdstip wordt de vragenlijst van Herzberg anoniem ingevuld door de personeelsleden.

*Motiverende* factoren versterken de tevredenheid en hebben te maken met het werk zelf dat men uitvoert:

- Is het iets dat men goed kan en graag doet?
- Heeft men zicht op eigen resultaten en krijgt men kans om te groeien?
- Krijgt men erkenning en waardering? ...

Alle motivatiefactoren vallen hieronder. Als je de voorwaarden verbetert, versterk je rechtstreeks de motivatie zelf. Men is wat dat betreft tevreden of niet-tevreden.

<b>MOTIVATIEFACTOREN</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
1. positief zelfbeeld	77%	78%	71%	76%	79%	78%	78%	<b>75%</b>
2. duidelijkheid werk	68%	65%	62%	58%	64%	66%	68%	<b>68%</b>
3. persoonlijke inbreng	70%	73%	66%	67%	70%	72%	78%	<b>70%</b>
4. overleg en steun	66%	60%	63%	60%	65%	62%	67%	<b>71%</b>
5. resultaten en groei	73%	75%	67%	67%	73%	74%	77%	<b>78%</b>
6. erkenning/waardering	78%	83%	73%	79%	79%	79%	84%	<b>80%</b>
<b>Totaal</b>	<b>72%</b>	<b>72%</b>	<b>67%</b>	<b>68%</b>	<b>72%</b>	<b>72%</b>	<b>75%</b>	<b>74%</b>

*Demotiverende* factoren leiden tot ontevredenheid en hebben eerder te maken met de randvoorwaarden waaronder men werkt:

- Is het beleid doorzichtig? Kan men eraan participeren?
- Hoe gedraagt de leiding zich? Hoe is de omgang met collega's?
- Krijgt men loon naar werk? ...

Alle elementen die demotiverende factoren tegengaan, worden *hygiënefactoren* genoemd. Als die ongunstig geëvalueerd worden, versterk je iemands demotivatie. Men is wat dat betreft ontevreden of niet-ontevreden.

<b>HYGIËNEFACTOREN</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
1. visie/beleid/organis.	71%	73%	66%	63%	71%	71%	74%	<b>73%</b>
2. leiding	78%	76%	70%	70%	75%	75%	78%	<b>74%</b>
3. collega's	73%	69%	68%	68%	73%	71%	72%	<b>74%</b>
4. werkomstandigheden	65%	64%	56%	58%	62%	61%	65%	<b>64%</b>
<b>Totaal</b>	<b>72%</b>	<b>70%</b>	<b>65%</b>	<b>65%</b>	<b>71%</b>	<b>69%</b>	<b>72%</b>	<b>71%</b>

Als leidinggevende is het een uitdaging om motivatiefactoren minstens op een voldoende hoog peil te krijgen (meer dan 55%) en om de hygiënefactoren zeker niet ondermaats te doen afglijden (onder de 55%).

Volgens het onderzoek scoren we in het IBO opnieuw zeer hoog, wat we niet hadden verwacht na de personeelscrisis het voorbije jaar.

Aan de hand van deze resultaten kunnen we vaststellen dat door de geleverde inspanningen en de samenwerking met IDEWE het werkklimaat zich opnieuw gestabiliseerd heeft. De kunst is om dit klimaat verder te bestendigen en dit in afwachting van weer nieuwe aanpassingen in de nieuwbouw.

<b>MOTIVATIETIPOLOGIE op basis van de theorie van Herzberg</b>		<b>Motivatiefactoren</b>	
		<b>Tevreden</b>	<b>Niet tevreden</b>
<b>hygiënefactoren</b>	<b>Niet ontevreden</b>	Gelukkig en in goede omstandigheden <b>= creatieve geluksvogel</b>	Ongelukkig en toch met alle goede kansen <b>= rijkeluiszoon</b>
	<b>ontevreden</b>	Gelukkig maar in trieste omstandigheden <b>= stervende artiest</b>	Ongelukkig en zelfs in weinig benijdenswaardige omstandigheden <b>= verdorde ambtenaar</b>

### 1.1.6 Kinderen

#### **1.1.6.1 Aantal kindplaatsen**

K&G kende met ingang **van 2 april 2012** **principeel akkoord en erkenning** toe aan de Kinderclub **voor de verhuis en de uitbreiding met 4 bijkomende plaatsen in het kader van het generatiepact.**

Vanaf deze datum werd onze capaciteit uitgebreid van 72 naar 76 reguliere plaatsen. Daarnaast geven zij eveneens hun akkoord op onze vraag naar een capaciteitsverschuiving waarbij we naschools 84 plaatsen beschikbaar hebben en voorschools 60. Op woensdagnamiddagen, snipper- en vakantiedagen behouden wij onze normale capaciteit van 76 plaatsen. Op schooldagen kunnen wij gedurende het eerste piek uur dus maximum 109 kinderen opvangen.

Daarnaast werden door K&G al enkele jaren geleden 8 bijkomende occasionele plaatsen toegekend en gesubsidieerd. Deze mogen bovenop de 109 plaatsen gerekend worden, waardoor we **naschools maximum 117** kinderen mogen opvangen.

Het voordeel is dat we hierdoor vermijden om naschools in overbezetting te gaan (of met wachtlijsten te moeten werken) en voorschools onze minimum capaciteit van 80% kunnen blijven houden.

De 4 bijkomende plaatsen geven recht op een bijkomende jaarlijkse subsidie van 1.597,75 euro per plaats (= 6.391,00 euro/jaar).

voorschools	naschools	woensdagNM	snipperdagen	vakantiedagen
60 + 130% + 8 occas.	84 + 130% + 8 occas.	76 + 130% + 8 occas.	76 + 8 occas.	76 + 8 occas.

In 2017 schreven we **91 nieuwe kindjes** in.

GEMID. AANTAL	VOOR-SCHOOLS	NA-SCHOOLS	VAK.	DAGEN > 130%	PIEK-AANTAL
Jan	42	92	0	1	119
Feb	42	87	59	2	125
Ma	48	90	68	4	127
April	47	100	68	3	130
Mei	46	92	0	4	128
Juni	45	88	0	0	111
Juli			48	0	65
Aug			75	0	86
Sept	39	77	0	0	110
Okt	46	86	58	1	117
Nov	46	88	60	1	125
Dec	41	80	0	0	106
<b>Tot. Gemid. 2017</b>	<b>44,2</b>	<b>88</b>	<b>36</b>	<b>1,3</b>	<b>112</b>
<b>Tot. Gemid. 2016</b>	38,8	90	46,8	0,25	109,6
<b>Tot. Gemid. 2015</b>	37,8	89,2	38,6	0,41	110,3
<b>Tot. gemid. 2014</b>	43,8	88,3	43,3	1,58	113,5
<b>Tot. gemid. 2013</b>	41	95	39	1.4	113
<b>Tot. gemid. 2012</b>	31	81	56	3.5	99
<b>Tot. gemid. 2011</b>	34	84.5	65	8	120

Wat hier opvalt is dat het piekaantal en de voorschoolse opvang gestegen zijn in vergelijking met vorig jaar.

Daarnaast blijft het aantal kinderen tijdens schoolvakanties nog steeds een stuk lager dan tijdens de schooldagen. Wij merken dat ouders door de annuleringsprocedure gerichter inschrijven uit angst om hoge boetes te moeten betalen bij laattijdig annuleren. Daarnaast heeft de overschakeling naar het online-inschrijfsysteem in eerste instantie de drempel naar inschrijven verhoogd. We merken echter op dat ouders stilaan wennen aan het systeem en dat de ondersteuning van kwetsbare gezinnen door de onthaalbediende op dit vlak een must is.

Het voordeel is dat oneigenlijk gebruik van de opvangplaatsen vermindert. Het nadeel is dat de drempel naar opvang verhoogt, wat dikwijls in het nadeel is van de minder goed georganiseerde of kwetsbare gezinnen.

Wij merkten eveneens op dat het voor anderstalige ouders uiterst moeilijk was om het complexe annuleringsstelsel te begrijpen en op te volgen.

### 1.1.6.2 Alternatieve opvang

Gemiddeld aantal deelnemers/dag ALTERNATIEVE OPVANG								
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Speelpleinwerking	105	104	118	131	100	90	87	<b>105</b>
Huiswerk	9	13	12	12	15	14	16	<b>17</b>

Tijdens de Speelpleinwerking in juli werd een gemiddelde van 13 kinderen in de vooropvang en 8 kinderen in de na-opvang opgevangen.

De samenwerking met de Speelpleinwerking voor de lagereschoolkinderen tijdens de maand juli is zowel voor de kinderen als voor De Kinderclub een waardevol alternatief. In juli worden enkel de kleuters in De Kinderclub opgevangen. Voor de lagereschoolkinderen is er enkel voor en na de Speelpleinwerking opvang voorzien. Hierdoor kan de grote nood aan opvangplaatsen opgevangen worden en kunnen anderzijds alle medewerkers tijdens de zomervakantie twee weken verlof opnemen.

### 1.1.6.3 Aantal kinderen per school

	Kdn / school	IBO klantjes / school						
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
't Klavertje	<b>93</b>	54	57	70	39	49	50	<b>60</b>
Klim-op	<b>371</b>	201	199	242	177	226	244	<b>270</b>
Luchtballon	<b>410</b>	229	204	245	171	199	234	<b>298</b>
Andere	<b>44</b>	11	45	62	40	44	48	<b>72</b>
<b>Totaal</b>	<b>918</b>	<b>484</b>	<b>513</b>	<b>619</b>	<b>619</b>	<b>427</b>	<b>576</b>	<b>700</b>

Het aantal kinderen per school dat gebruik maakt van de opvang blijft stijgen.  $\frac{3}{4}$  van de schoolgaande kinderen maakt gebruik van de opvang.

### 1.1.6.4 Inclusieve opvang

De Kinderclub van Herenthout is door K&G erkend en gesubsidieerd als inclusieve opvang met 9 structurele plaatsen. Per structurele plaats staat hier sinds 1 april 2014 een bedrag van 2.891,49 € per structurele plaats + 9,54 € per individuele prestatie tegenover.

Hiertegenover staat dat wij aangepaste opvang bieden voor kinderen met een handicap of extrazorgbehoefte. De vereisten om deze middelen te kunnen behouden zijn:

- aantonen dat de opvang van kinderen met een specifieke zorgbehoefte een grotere zorg of inzet van middelen vereist en zorgt voor een aangepaste infrastructuur, personele en pedagogische opvang van deze kinderen.
- inschakeling in een netwerk (met organisaties die kennis en expertise hebben rond kinderen met specifieke zorgbehoefte).
- minstens één personeelslid dat rechtstreeks betrokken is bij de inclusieve opvang volgt jaarlijks een vorming of bijscholing die onmiddellijk verband houdt met die specifieke opvang.
- Een medische fiche en handelingsplan indienen bij K&G per aanvraag voor inclusieve opvang.

Wij hebben er in Herenthout voor gekozen om deze middelen in te zetten voor extra personeel, door het aanstellen van een pedagogisch coördinator, waardoor wij vooral tijdens de vakanties, wanneer kinderen een hele dag aanwezig zijn, 1 begeleidster op 12 kinderen voorzien in plaats van de reguliere 1 op 14. In sommige gevallen moeten we zelfs individuele begeleiding van een kind voorzien om opvang mogelijk te maken.

Inclusief	Zorg kdn.	Opvang-dagen	Van H'thout	Bijz. Onderw.	Basis onderw.	Indiv. begel.
<b>2004</b>	10	471	7	5	5	1
<b>2005</b>	19	750	11	12	7	5
<b>2006</b>	20	761	12	12	10	6
<b>2007</b>	22	998	16	12	11	1
<b>2008</b>	20	1143	12	8	12	1
<b>2009</b>	37	1418	22	23	14	4
<b>2010</b>	35	1353	18	23	12	3
<b>2011</b>	50	2482	26	18	19	4
<b>2012</b>	36	1013	18	23	13	/
<b>2013</b>	40	1281	27	29	10	/
<b>2014</b>	34	1465	24	20	14	/
<b>2015</b>	32	1268	22	21	11	/
<b>2016</b>	38	1099	25	20	18	/
<b>2017</b>	<b>31</b>	<b>1304</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>/</b>

We zien ondanks het feit dat het aantal kinderen die extra zorg nodig hebben gedaald is, opnieuw een lichte stijging van het aantal opvangdagen ten opzichte van vorig jaar. Dit wil zeggen dat minder kinderen meer gebruik maken van de opvang.

Wij hebben 9 structurele plaatsen, het totale bedrag bedraagt hiervoor **26.023,41 €**. En daarnaast zijn er 10304 individuele prestaties x 9,54 € zorgt dit voor **12.440,16 € extra**.

In totaal zouden we dus recht hebben op **38.463,57 €**. Voor 2016 was dit 36.507,87 €.

### 1.1.6.5 Middagslapers

GEMIDDELD AANTAL MIDDAGSLAPERTJES				
	Maandag	Dinsdag	Donderdag	Vrijdag
2009	5	6	6	4
2010	5	7	6	4
2011	4	6	4	6
2012	6	4	5	5
2013	7	6	6,5	6,5
2014	3	3	4,5	3
2015	4	3	3	3
2016	3	4	3	2
2017	5	4	4	4

Sinds 2015 was de vraag naar middagopvang gestagneerd. Ondertussen zijn er folders gemaakt specifiek voor de slapertjesopvang die bij elk instapmoment in de scholen worden uitgedeeld. Eveneens brachten we via het gemeentenieuws en facebook de slapertjesopvang opnieuw onder de aandacht.

We zagen hierdoor in de eerste helft van 2017 het aantal slapertjes stijgen met in mei gemiddeld 6, juni 7 ... vanaf september (nieuw schooljaar) is dit terug gedaald naar een gemiddelde van 2 à 3.

De opvang van middagslapertjes wordt op geen enkele manier gesubsidieerd door K&G. Wij hebben dit samen met de nood aan logistiek medewerkers gemotiveerd in het generatiepactdossier, waardoor wij 2 bijkomende 100 % gesubsidieerde doelgroep-medewerkers konden aanwerven. Hierdoor is de middagopvang een bijkomende dienstverlening met bijkomende inkomsten door de extra ouderbijdrage.

### 1.1.6.6 Occasionele opvang

Occasionele buitenschoolse opvang is opvang van een kind gedurende een periode van maximaal 6 maanden, ongeacht de intensiteit van het gebruik, voor één van volgende redenen:

- de ouder werkt niet en start met een opleiding
- de ouder werkt niet en vindt plots werk
- de ouder neemt deel aan een sollicitatiegesprek
- er is een acute crisissituatie in het gezin
- het gezin heeft behoefte aan een korte draaglastvermindering
- voor het kind is om sociale en/of pedagogische motieven gedurende de dag opvang en begeleiding buiten het eigen gezin wenselijk

**Subsidie** voor een plaats in de occasionele opvang is evenveel als de subsidie voor een erkende plaats in het basisaanbod, 2 451,32 euro. De Kinderclub is bijkomend gesubsidieerd voor **8 extra occasionele plaatsen dus 19 610 euro**.

- De kinderen die in de plaatsen voor occasionele opvang worden opgevangen, worden niet meegerekend voor de bezetting van de erkende plaatsen in het basisaanbod.
- Als minimale opvangprestatie per kalenderjaar geldt dat per plaats voor occasionele opvang:
  - minstens 4 kinderen zijn opgevangen met bepaalde reden (zie boven)
  - er minstens 70 kind aanwezigheden zijn geweest

	kinderen							
Occasionele	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17
<b>opleiding</b>	5	5	1	4	4	1	0	<b>0</b>
<b>opvoeding</b>	31	60	26	68	67	73	30	<b>35</b>
<b>plots werk</b>		24	10	36	17	21	15	<b>18</b>
<b>totaal</b>	<b>36</b>	<b>89</b>	<b>37</b>	<b>108</b>	<b>88</b>	<b>95</b>	<b>45</b>	<b>53</b>

De sterke stijging van het aantal opgevangen occasionele kinderen in 2013 heeft te maken met de toestroom van Portugese kinderen. Ondertussen is het aantal gestagneerd.

### 1.1.6.7 Flexibele opvang

Flexibele opvang is:

- opvang minstens gedurende 30 minuten voor 7 uur
- opvang minstens gedurende 30 minuten na 18 uur
- opvang op dagen boven het minimum aantal dagen voor het basisopvangaanbod (230 dagen waarvan 50 volle dagen)

*Per urenpakket waarvoor toestemming verleend is, een personeelsbezetting van minstens 0,05 VTE kinderbegeleider bovenop de minimaal vereiste personeelsbezetting voor erkende plaatsen.*

Per begonnen of volledige schijf van 14 kinderen die tegelijk aanwezig zijn op een flexopvanguur van een initiatief, wordt een flexopvanguur geteld.

Het IBO moet als minimale opvangprestatie per kalenderjaar per toegestemd urenpakket minstens 150 kind aanwezigheden realiseren, buiten de openingstijden van het basisaanbod. De aanwezigheid van een kind tijdens ieder flex-opvanguur telt telkens als één kind aanwezigheid.

**De subsidie per urenpakket flexibele opvang bedraagt voor 2017: 2 660,41 euro**

### 1.1.6.8 Sociaal en gratis tarief

	Gratis tarief				Sociaal tarief			
	Aant. kdn	Aant. Gezin.	Alleenstaand	Geen werk	Aant. kdn	Aant. Gezin.	Alleenstaand	geen werk
<b>2008</b>	0	0	0	0	27	17	16	6
<b>2009</b>	0	0	0	0	21	15	14	6
<b>2010</b>	0,83	6	3	4	19	14	14	4
<b>2011</b>	0,42	1	1	1	8	6	6	3
<b>2012</b>	1	0	1	1	12	2	6	4
<b>2013</b>	1	0	1	1	5	4	3	3
<b>2014</b>	0	0	0	0	3	2	2	-
<b>2015</b>	0	0	0	0	4	1	1	-
<b>2016</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	-
<b>2017</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	-

### 1.1.6.9 Tevredenheid kinderen

#### Observatie van kleuters volgens ZIKO

Door middel van een observatiemethode, ter beschikking gesteld door K&G, worden kinderen op regelmatige basis geobserveerd. Op die manier kunnen conclusies getrokken worden en aanpassingen gedaan worden op vlak van:

- pedagogisch beleid
- aanpak om het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen te verhogen.

ZIKO	WELBEVINDEN					BETROKKENHEID				
	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
<b>KIDS</b>	3.5	3	3	4	<b>4</b>	3	3	3.5	4	<b>4</b>
<b>KASTEEL</b>	3.5	3	4	4	<b>4</b>	3.5	4	4	4	<b>4</b>
<b>TOREN</b>	4	4	4	4	<b>4</b>	4	4	4	4	<b>4</b>

#### Toelichting: welbevinden

- Niveau 1** Voelt zich niet goed in zijn sas, geniet duidelijk niet, gespannen, onrustig, moe, lusteloos, wenen, vernielen, bedrukt of droevig, zich alleen terugtrekken, weinig zelfvertrouwen, onzeker, laag zelfwaardegevoel, niet durven zacht praten, stoer doen. Angstig of agressief, beleeft plezier aan negatieve dingen. Voelt zich niet gelukkig.
- Niveau 2** Er zijn signalen die erop wijzen dat het kind zich niet goed voelt. De signalen zijn minder of minder lang aanwezig dan bij niveau 1.
- Niveau 3** Neutrale houding, niet uitbundig lachen, niet huilen, voorbijgaande signalen van verdriet of plezier. Weinig emoties van het gezicht af te lezen. Momenten zijn weinig intens of doorleefd.
- Niveau 4** Er zijn signalen die erop wijzen dat het kind zich goed voelt. De signalen zijn minder lang aanwezig dan bij niveau 5.
- Niveau 5** Echt genieten, plezier met het materiaal of met andere kinderen, vitaliteit uitstralen, zich veilig voelen in zijn omgeving, ontspannen bewegen, open blik, stralen, lachen, intens genieten, zelfvertrouwen, weerbaar.

#### Toelichting: betrokkenheid

- Niveau 1** Dromerig, afwezig, lusteloos, doelloos, niets doen. Stereotiepe handelingen, niet alert.
- Niveau 2** Er is sprake van activiteit, deze wordt vaak en lang onderbroken door weggijken, dromen.
- Niveau 3** Aangehouden activiteit. Echte betrokkenheidssignalen ontbreken. Routinematig en onverschillig bezig zijn. Weinig inzet van energie. Het spel raakt hen niet echt. Men staakt de activiteit bij een aantrekkelijke prikkel.
- Niveau 4** Er is sprake van voortdurende activiteit waarbij de betrokkenheidssignalen aanwezig zijn. Ze zijn echter minder lang aanwezig dan bij schaalwaarde 5.
- Niveau 5** Volledig opgeslorpt door de bezigheid, de blik is ononderbroken gericht op handelingen en of materiaal. Een zekere gespannenheid. Omgevingsprikkel bereiken het kind niet of nauwelijks. Een kind onderbreken bij de activiteit wordt als onaangenaam ervaren. Concentratie, persistentie, energie, complexiteit, nauwkeurigheid.

**In de Speeltoren** werd er naar aanleiding van de verhuis zeer veel aandacht besteed aan structuur en geborgenheid, door te werken met vaste rituelen en herkenbare, steeds terugkerende thema's. Het biedt kinderen een veilig gevoel, een vast kader van waaruit ze nieuwe dingen kunnen ontdekken. Zo werd er gewerkt rond de seizoenen, de Sint, Kerstmis, Pasen, ... Toch was er ook ruimte voor nieuwe thema's zoals zindelijkheid, pesten, diversiteit, en werd de buitenruimte tijdens de zomermaanden specifiek aangepast voor de allerkleinsten. Er werd een eigen hoekje ingericht zodat de peuters ook buiten rust konden vinden en niet verloren liepen in de grotere kleutergroep.

- Maandelijks: verjaardagsfeest, speltheek
- Zindelijkheidsstraining na iedere nieuwe school-instap
- Twee maal per jaar overgangsfestje oudste kleuters naar Speelkasteel
- Jaarlijks oudercontact om het welbevinden van de kinderen te bespreken
- Week van het IBO

**In het Speelkasteel** werd er eveneens aandacht besteed aan vaste rituelen voor het verjaardagsfeest, overgangsfest met vooraf de oprichting van een participatieclubje. De structuur van een namiddagactiviteit werd vastgelegd in een procedure, met vooral aandacht voor werken in kleine groepjes en een doorschuifstelsel.

- Jaartheme: superhelden
- Maandelijks verjaardagsfeest
- Tweemaandelijks: speltheek
- Overgangsfest Kids, IBO-week, Vlaamse week tegen pesten, axenroos, anders zijn, ...
- Kinderparticipatie:
  - N.a.v. specifieke gebeurtenis, verhuis, overgangsfest, activiteiten
- Ouderparticipatie:
  - Oudercontact
  - Intakegesprekken
  - Tevredenheidsonderzoek
  - Eindevakantiefeest
  - Week van de opvoeding
  - Buitenspeeldag

### Welbevinden van lagereschoolkinderen volgens BiBo

BiBo is een elektronisch onderzoek dat het welbevinden van lagereschoolkinderen bevroegde. Ze krijgen hiermee zelf een stem in het bepalen van de kwaliteit van de opvang. BiBo is op dezelfde manier opgebouwd als Ziko voor de kleuters. Het maakt duidelijk hoe zij de opvang ervaren en waar nog kansen of uitdagingen liggen voor de begeleiding.

#### Rapport 1: algemeen welbevinden

- Algemeen welbevinden: 4,1 = hoog welbevinden
- Op de vraag hoe ze zich voelden in de opvang kregen we 164 positieve reacties en 22 negatieve: meest opvallend is dat 12 kinderen aangeven zich moe te voelen, 28 content, 22 vol energie, 18 geweldig en 41 vrolijk.
- Op de vraag of ze goed kunnen spelen in de opvang gaan 59 kinderen akkoord en 3 niet akkoord.

#### Rapport 2: aanbod

Hier krijgen we antwoorden van de kinderen op een aantal stellingen

stellingen	Akkoord	Niet akkoord
Hier zijn leuke en toffe dingen te doen	63	1
Van sommige materialen/speelgoed is er te weinig	31	33
Het is hier elke dag hetzelfde	14	50
Ik vind hier echt wat mij interesseert	47	17
De begeleiding doet leuke activiteiten	58	6
Ik kan genoeg buiten spelen	59	
<b>Totaal positief: 310</b>		
<b>Totaal negatief: 74</b>		



### Rapport 3: sfeer

De kinderen doen een uitspraak over de sfeer in de opvang, daarnaast geven ze een indicatie over hoe ze zelf over de andere kinderen denken en in de groep liggen.

Gezellig : 31	Iets tussenin: 29	Niet aangenaam: 2
Netjes: 25	Iets tussenin: 35	Te rommelig: 2
Rustig: 11	Iets tussenin: 36	Te veel lawaai: 15
Toffe kinderen: 46	Iets tussenin: 14	Kinderen die ik niet graag heb: 2
Ik voel me goed in de groep: 45	Iets tussenin: 15	Ik hoor er niet bij: 2
<b>158</b>	<b>129</b>	<b>23</b>

### Rapport 4: initiatief/organisatie

Hier kunnen kinderen aangeven in hoeverre ze ervaren dat ze zelf initiatief mogen nemen en keuzes maken. Daarnaast komen we ook te weten wat ze vinden van de organisatie van enkele kritische momenten in het dag- en weekverloop.

stelling	Waar	Niet waar
Ik kan zelf kiezen wat ik wil doen	50	12
Ik word dikwijls gestoord in mijn spel	17	45
Als ik een begeleider nodig heb is er altijd wel iemand	58	4
Ik moet soms lang wachten om te gaan spelen	19	43
Ik weet meestal wat er gaat gebeuren	18	44
Hier is veel wat niet mag	14	48
<b>Totaal negatief: 50</b>		
<b>Totaal positief: 196</b>		

	Leuk	Niet zo leuk
Woensdagnamiddag in de opvang	27	5
Buiten spelen in de opvang	52	10
Koek en drank in de opvang	57	5
Huiswerk maken in de opvang	27	35
Laat blijven in de opvang	28	27

### Rapport 5: begeleidingsstijl

Via dit onderdeel krijgen we zicht op de mate waarin kinderen ervaren dat begeleiders aandacht hebben voor het fundament van hun welbevinden en betrokkenheid:

De meeste begeleiders...	Meestal wel	Meestal niet
Begrijpen mij	58	4
Troosten mij als ik dat nodig heb	57	5
Zien mij graag	57	5
Behandelen iedereen gelijk	53	9
Weten waar ik goed in ben	45	17

Meestal wel	stelling	Meestal niet
55	Wij mogen mee beslissen over veranderingen in de opvang	7
57	De begeleiders maken het spel dikwijls opnieuw leuk	5
59	Ik denk dat de begeleiders hier graag zijn	3
22	We moeten het altijd precies doen zoals de begeleidsters willen	40
58	Naar onze ideeën wordt geluisterd	4
<b>Totaal positief: 539</b>		
<b>Totaal negatief: 81</b>		

Op de vraag wat doen begeleiders het meest, antwoorden de kinderen:

- Kinderen helpen: 50
- Papieren invullen: 23
- Meespelen: 29
- Voor spel en materiaal zorgen: 21
- Babbelen met elkaar: 23
- Zeggen wat je moet doen: 3
- Hard roepen: 4
- Met kinderen praten: 23

**Het Kidsteam** maakte opnieuw meer werk van kinderparticipatie, door een verantwoordelijke begeleider aan te stellen voor de tienervergaderingen en nieuwe methodieken in te voeren zoals:

- Tevredenheidsenquêtes voor de Kids (Bibo onderzoek)
- Stembriefjes
- Ideeënbus
- Tienervergadering waar mee kan gedacht worden rond aankopen, uitstappen, afspraken en regels
- Open spelaanbod

Vooral het open spelaanbod bracht een totaal nieuwe wind in het activiteiten aanbod. Kinderen worden meer geprikkeld om zelf initiatief te nemen tot hoe en wat ze spelen in de extra themahoek. Uit het onderzoek blijkt dat kinderen gelukkiger zijn sinds we gestart zijn met het open spel aanbod.

### 1.1.7 Tevredenheidsenquête ouders

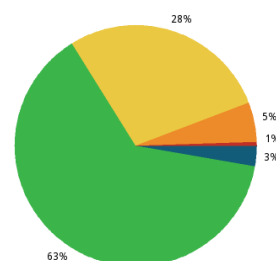
Aantal keren gestart: 200

Aantal keren voltooid: 189 (95%)

#### 1. Ik begrijp wat er op mijn factuur van de opvang staat

*Één antwoord is mogelijk*

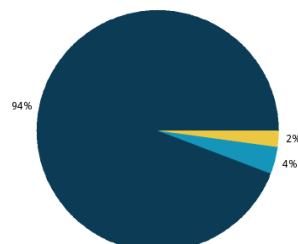
Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	1	1%
In onvoldoende mate	10	5%
In voldoende mate	53	28%
Absoluut wel	120	63%
Geen antwoord	5	3%



#### 2. Ik weet op tijd wanneer de opvang niet open is

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
ja	178	94%
nee	7	4%
Geen antwoord	4	2%

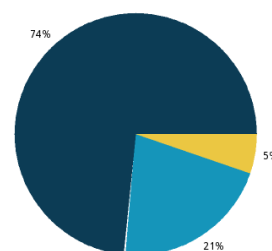




### 3. Ik weet dat ik een klacht kan indienen

*Één antwoord is mogelijk*

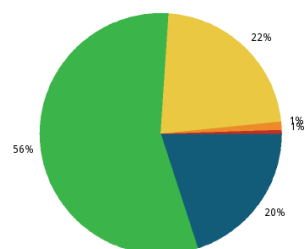
Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
ja	139	74%
nee	40	21%
Geen antwoord	10	5%



### 4. Mijn opmerkingen, vragen en/of klachten worden ernstig genomen

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	1	1%
In onvoldoende mate	2	1%
In voldoende mate	42	22%
Absoluut wel	106	56%
Geen antwoord	38	20%

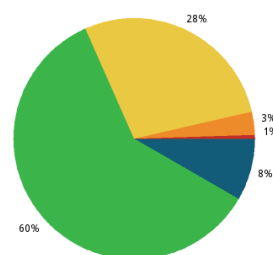


#### Opmerkingen

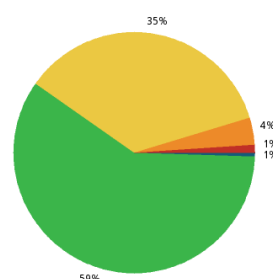
- Wat betekenen precies de "aantallen" op de facturatie?
- Wij weten niet precies wat de "aantallen" zijn op de factuur. Ik vermoed dat dit "dagdelen" zijn. Al weten wij niet precies hoeveel minuten een "dagdeel" bevat.
- Ik heb geen benul hoe je, wanneer je ergens niet met accoord, een klacht kan indienen!
- Momenteel nog geen klachten gehad dus vraag 4 kan ik niet beantwoorden.
- Nog nooit nodig gehad ...
- Nog geen klacht moeten indienen. Opmerkingen en vragen worden steeds informeel besproken aangezien het steeds om kleine zaken gaat.
- Meer mogelijkheden invoeren voor het verdienen van een joker. Zoals deze lijst bijvoorbeeld
- absoluut wel in geval van vragen, klachten tot op heden nog niet van toepassing
- geen ervaring
- Geen ervaring
- Soms verdwaal ik in de betaalde services en krijg ik nooit een antwoord op de e-mails om te beseffen wat ik in gebreke heb. Sorry voor mijn nederlands
- nooit een klacht ingediend
- Wat ik niet goed vind is de boete die je krijgt wanneer je ze inschrijft en terug uitschrijft. Een week op voorhand bij een verlofdag is veel te lang! Soms krijg je een paar dagen vooraf telefoon van een andere mama of ze op de vrije dag kan komen spelen, maar als je ze al hebt ingeschreven krijg je serieuze boete die niet in verhouding is... Zeker voor een volledige dag! Ook het inschrijven en dezelfde dag terug uitschrijven geeft al een boete. Ik begrijp dat er een systeem moet zijn, maar veel jokers heb je eigenlijk niet!
- Nog nooit iets moeten melden, dus hierover kan ik niets zeggen.

**Communicatie - 9 vragen**
**5. Ik kan altijd iemand bellen of spreken tijdens de opvang**
*Één antwoord is mogelijk*

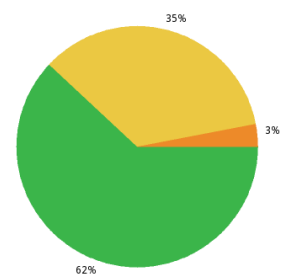
Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	1	1%
In onvoldoende mate	6	3%
In voldoende mate	53	28%
Absoluut wel	113	60%
Geen antwoord	16	8%


**6. Ik weet bij wie ik terecht kan met mijn vragen**
*Één antwoord is mogelijk*

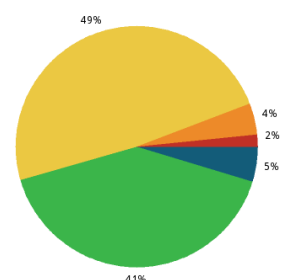
Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	2	1%
In onvoldoende mate	7	4%
In voldoende mate	67	35%
Absoluut wel	112	59%
Geen antwoord	1	1%


**7. De afspraken en regels in de opvang zijn duidelijk**
*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	0	0%
In onvoldoende mate	6	3%
In voldoende mate	66	35%
Absoluut wel	117	62%
Geen antwoord	0	0%


**8. De kinderbegeleider maakt tijd vrij voor mijn kind en mezelf tijdens het breng- en haalmoment**
*Één antwoord is mogelijk*

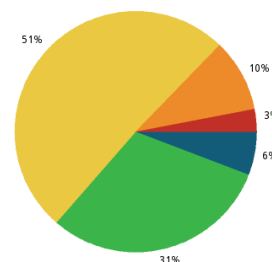
Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	3	2%
In onvoldoende mate	8	4%
In voldoende mate	92	49%
Absoluut wel	77	41%
Geen antwoord	9	5%



## 9. De kinderbegeleider vertelt mij wat er tijdens de opvang gebeurt en hoe het gaat met mijn kind

*Één antwoord is mogelijk*

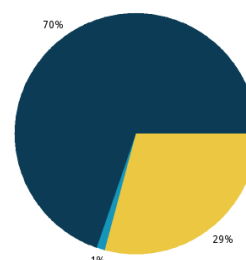
Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	6	3%
In onvoldoende mate	18	10%
In voldoende mate	96	51%
Absoluut wel	58	31%
Geen antwoord	11	6%



## 10. Ik word verwittigd en geïnformeerd wanneer mijn kind ziek of gekwetst is

*Één antwoord is mogelijk*

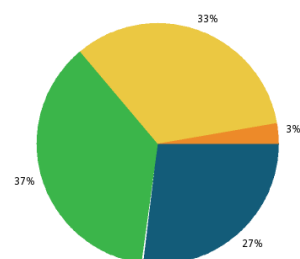
Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
ja	132	70%
nee	2	1%
Geen antwoord	55	29%



## 11. Er wordt rekening gehouden met mijn mening over de aanpak van mijn kind

*Één antwoord is mogelijk*

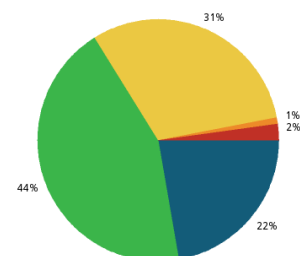
Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	0	0%
In onvoldoende mate	5	3%
In voldoende mate	63	33%
Absoluut wel	70	37%
Geen antwoord	51	27%



## 12. Ik kan persoonlijke dingen vertellen over mij en mijn kind

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	4	2%
In onvoldoende mate	2	1%
In voldoende mate	58	31%
Absoluut wel	83	44%
Geen antwoord	42	22%



### Opmerkingen

- Graag tijdig communiceren over bv. uitstappen op woensdagnamiddag (bv. spelnamiddagen) moeten we blijkbaar via factuur lezen, maar niet echt praktisch, ook niet met uren en voor welke groep, zo al tandarts afspraak gemist omdat kind niet tijdig retour was. Dit zou beter een week vooraf via mail gemeld worden.

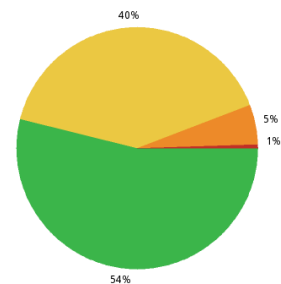
- Naarmate de kinderen ouder worden is er minder communicatie en veronderstel ik dat de communicatie voornamelijk gericht is naar mogelijke problemen
- Vraag 10 is nog niet voorgevallen dus ook daar geen mening.
- Heel betrouwbaar personeel waar je soms je hartje kan bij luchten
- Ik heb eens aangegeven dat het mij wel nuttig lijkt om enkele keren per jaar een oudercontact te organiseren zoals dat ook in de school gebeurt. Blijkbaar staat dit 1x per jaar op de agenda maar jammer genoeg is dit vorig jaar niet doorgegaan of werd ik niet uitgenodigd. Je kan inderdaad uitgebreid met de begeleiders praten als je je kind komt afzetten of ophalen, maar dat is vaak maar met 1 persoon en het gesprek gaat vaak enkel over wat er die dag gebeurd is. Ik zou graag feedback over mijn kinderen krijgen, die gebaseerd is op de mening van alle begeleiders en die een langere periode evalueert.
- Communicatie naar activiteiten is slecht. Als ze op een woensdag ergens naar toe zijn kun je daar als ouder naar raden. Ook wanneer ze dan terug zijn in de kinderclub? Volgens mij niet de grote moeite om een algemeen mailtje te sturen naar alle ouders van de kinderen die naar de kids gaan. + Vroegere bevatte de maandelijkse factuur een uitgebreide overzicht van de dagen en uren dat ze aanwezig waren, nu niet meer wat spijtig is.
- Ik doe het meestal niet

## Gezondheid en veiligheid - 5 vragen

### 13. Ik ben tevreden over de veiligheid in de opvang

*Één antwoord is mogelijk*

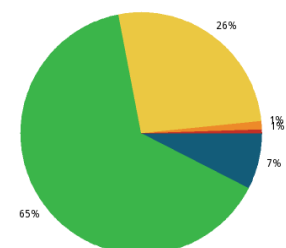
Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	1	1%
In onvoldoende mate	10	5%
In voldoende mate	76	40%
Absoluut wel	102	54%
Geen antwoord	0	0%



### 14. Mijn kind krijgt gezond en aangepast eten en/of drinken in de opvang

*Één antwoord is mogelijk*

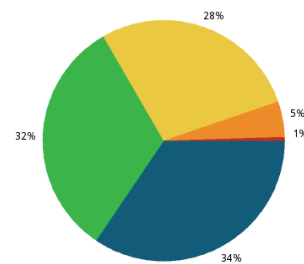
Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	1	1%
In onvoldoende mate	2	1%
In voldoende mate	50	26%
Absoluut wel	122	65%
Geen antwoord	14	7%



## 15. Mijn kind kan voldoende rusten of slapen

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	1	1%
In onvoldoende mate	9	5%
In voldoende mate	53	28%
Absoluut wel	61	32%
Geen antwoord	65	34%



### Opmerkingen

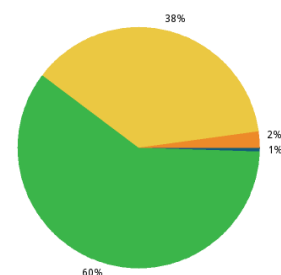
- De kids hebben als er veel kinderen zijn en het is slecht weer weinig plaats om in rust (weinig lawaai van omgevingsgeluiden) iets te kunnen doen en ontvangen zo wel veel prikkels
- Daar de kinderopvang vrij klein is voor het aantal kinderen is dit niet echt mogelijk!
- Er is een beveiligde deur aan de opvang maar naar de speelplaats toe is dit niet. Misschien is dit ook moeilijk te organiseren met de verbondenheid met de school
- Vragen 14 en 15 zijn niet van toepassing.
- Nooit nodig gehad.
- Mijn kind komt na de studie naar de opvang en dan is er meestal niets om te eten
- niet van toepassing
- Nvt
- Ik denk dat het op de leeftijd van mijn zoon niet is toegestaan ??om te slapen. maar ik geloof dat als hij vermoeidheid laat zien dat hij rustte ja
- Buitenpoort (blauwe poort) is steeds los, ook wanneer de kinderen buitenspelen. Binnen is het vaak heel druk; Misschien 'rustig' hoekje creëren?
- De kids gaan door weer en wind, sneeuw en regen te voet naar de school. Dit is toch wel een eindje stappen. Is er geen andere oplossing in geval van slecht weer?

### Infrastructuur - 3 vragen

## 16. De opvang is aangepast aan de leeftijd van mijn kind

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	0	0%
In onvoldoende mate	4	2%
In voldoende mate	71	38%
Absoluut wel	113	60%
Geen antwoord	1	1%

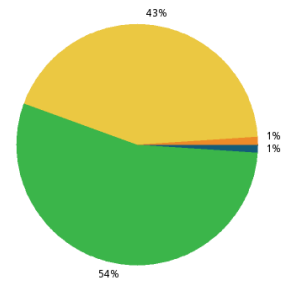




## 17. De opvang is proper

*Één antwoord is mogelijk*

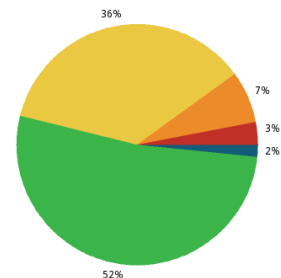
Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	0	0%
In onvoldoende mate	2	1%
In voldoende mate	82	43%
Absoluut wel	103	54%
Geen antwoord	2	1%



## 18. Mijn kind heeft genoeg plaats om te spelen

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	6	3%
In onvoldoende mate	13	7%
In voldoende mate	68	36%
Absoluut wel	99	52%
Geen antwoord	3	2%



### Opmerkingen

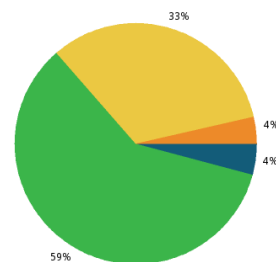
- Binnenruimte is niet aangepast maar gezien de 'tijdelijke' situatie, begrijpbaar
- Binnen niet
- buiten zeker wel, binnen in mindere mate
- van het moment dat er niet buiten gespeeld kan worden en er zijn veel kinderen is de ruimte eerder beperkt.
- Is er voldoende binnen- en vooral buitenspeelruimte in de toekomstige kinderopvang (in de Kloosterstraat)?
- De huidige kinderopvang heeft zeker voldoende plaats om te spelen. Wij vragen ons af of de "toekomstige" kinderopvang (in de Kloosterstraat) ook voldoende ruim is om dergelijke speelgelegenheid aan te bieden, zowel binnen, maar vooral buiten?
- Binnen is het veel te klein voor de hoeveelheid kinderen.
- De speelplaats is een groot pluspunt
- Buiten zeker wel. Binnen kan het erg druk zijn. Wel fijn dat ze in de bib huiswerk kunnen maken.
- Buiten zeker wel
- Als ik hoor dat er soms tot 40 kinderen zitten in de avond dan is de oppervlakte wel klein.
- Ik vraag me soms af of alle rekken en kasten vaststaan, zodat deze niet kunnen omvallen. Het gaat hier geloof ik maar om een 'tijdelijke' opvang, dus is hier voldoende rekening mee gehouden?
- Als het regent en er veel kindjes zijn is het soms wel krap.
- Verhuis naar nieuwe opvang?
- Wanneer is nu de verhuis naar de nieuwe opvang?

## Pedagogisch beleid - 8 vragen

### 19. Het spelaanbod is aangepast aan de leeftijd van mijn kind

*Één antwoord is mogelijk*

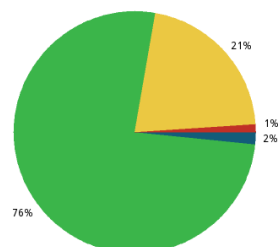
Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	0	0%
In onvoldoende mate	7	4%
In voldoende mate	62	33%
Absoluut wel	112	59%
Geen antwoord	8	4%



### 20. Mijn kind speelt buiten in de opvang

*Één antwoord is mogelijk*

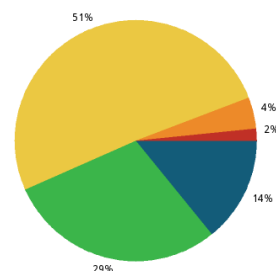
Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	2	1%
In onvoldoende mate	0	0%
In voldoende mate	40	21%
Absoluut wel	144	76%
Geen antwoord	3	2%



### 21. Mijn kind leert nieuwe dingen in de opvang

*Één antwoord is mogelijk*

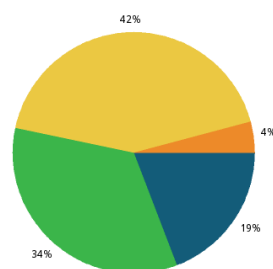
Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	3	2%
In onvoldoende mate	8	4%
In voldoende mate	96	51%
Absoluut wel	55	29%
Geen antwoord	27	14%



### 22. Er wordt rekening gehouden met de interesses van mijn kind

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	0	0%
In onvoldoende mate	8	4%
In voldoende mate	80	42%
Absoluut wel	65	34%
Geen antwoord	36	19%



#### Opmerkingen

- Het is leuk om te zien dat het aandeel buitenspelen toch voldoende is, zeker in een tijdperk van tablets en computers

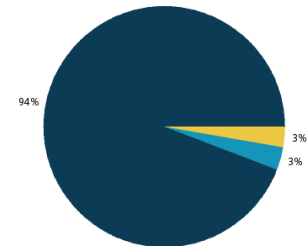
- geen idee
- Geen zicht op, maar wordt zeker voldoende uitgedaagd en leert nieuwe dingen
- Geen zicht op
- De spellen liggen door elkaar en er ontbreken zaken of ze zijn stuk.

### Algemene tevredenheid - 3 vragen

#### 23. De kinderbegeleiders zijn voor mij en mijn kind een vertrouwd gezicht

*Één antwoord is mogelijk*

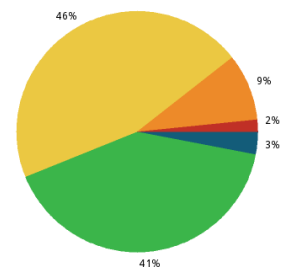
Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
ja	178	94%
nee	6	3%
Geen antwoord	5	3%



#### 24. Mijn kind gaat graag naar de kinderopvang

*Één antwoord is mogelijk*

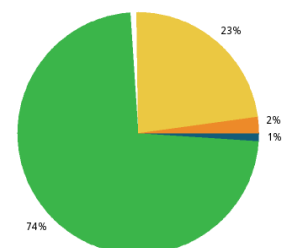
Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	3	2%
In onvoldoende mate	17	9%
In voldoende mate	86	46%
Absoluut wel	77	41%
Geen antwoord	6	3%



#### 25. Mijn kind en ik voelen ons welkom in de opvang

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Totaal	189	
Absoluut niet	0	0%
In onvoldoende mate	4	2%
In voldoende mate	44	23%
Absoluut wel	139	74%
Geen antwoord	2	1%



#### Opmerkingen

- Er kan nog beter gecommuniceerd worden over bv. woensdag activiteiten, bv. speelnamiddagen, een paar keer verrast geweest over deze uitstappen, kinderen niet tijdig terug en zo tandarts afspraak gemist, dit zou via de factuur gecommuniceerd zijn, maar dit is niet echt handig, dat kleine zinnetje lees je niet, dit zou via een gewone aparte mail aangekondigd moeten worden een week vooraf. Zeker ter herinnering.
- Alle begeleiders zijn altijd heel vriendelijk!
- Het idee van naar de opvang te moeten, is nooit leuk, maar eens daar, weet ik dat ze het fijn vinden om daar te kunnen spelen en ravotten.
- Ja zoals ik al zij bij maxim ;) jullie doen het super dikke duimen voor jullie doe zo verder voor mij zijn jullie in ieder geval een topteam

- In begin was het wel wenne en had ik de klik zo niet maar nu super tevrede over al de begeleidsters die ik al heb gehad zelfs winnie hoort daar zeker bij ;)
- Daar ik heel onverwachte uren heb krijg ik vaak een boete. Ik kan echter niet elke keer een bewijs van wijziging in uren vragen aan mijn baas. Ook het jokersysteem zou automatisch mogen gebeuren.
- Marten zijn gevoel is dat hij het saai vindt.
- Ik ben Portugees, ik spreek niet veel Nederlands, ik doe mijn best om met de kinderclubfamilie te praten. Er zijn er niet veel die Engels met mij spreken, maar het geduld hebben om traag met me te communiceren, zodat ik ze kan begrijpen. dankbaar voor het werk tot nu toe met mijn kleine jongen
- Het blijft een tijdelijke opvang, het is spijtig dat het project zo lang stil blijft liggen in de Kloosterstraat en dat er zo weinig duidelijke communicatie rondom is. Ik probeer alternatieven te zoeken aangezien mijn zoon helaas niet zo graag naar de kinderclub gaat. Dat ligt zeker niet aan het personeel! Als de Kloosterstraat terug open gaat, zal mijn zoon vaker komen.
- TopTeam!

### 1.1.8 Boetes en annuleringen

<b>BOETES EN ANNULERINGEN</b>	<b>Niet geannuleerd</b>	<b>boetes</b>	<b>Aantal kdn. reserve</b>
<b>2007</b>	102	€ 1 020,00	124
<b>2008</b>	168	€ 1 680,00	0
<b>2009</b>	44 niet/ 50 te laat	€ 923,00	38
<b>2010</b>	89 niet/ 118 te laat	€ 1 531,00	167
<b>2011</b>	44 niet/ 92 te laat	€ 1 233,28	39
<b>2012</b>	35 niet/ 51 te laat	€ 1 288,00	51
<b>2013</b>	20 niet/ 50 te laat	€ 906,00	179
<b>2014</b>	€ 2 063 voor te laat annuleren	€ 6 852,00	11
<b>2015</b>	€ 1 132 voor te laat annuleren	€ 4 038,50	32
<b>2016</b>	€ 1 399,5 voor te laat annuleren	€ 5 231,00	42
<b>2017</b>	<b>1676,50 voor te laat</b>	<b>€ 6 117,50</b>	<b>25</b>

Door het online-inschrijfsysteem hebben ouders een veel beter zicht op de vrije plaatsen. Het strenge annuleringsbeleid maakt dat ouders weloverwogen inschrijven om eventuele boetes te vermijden. Anderzijds worden er toch ook veel meer boetes aangerekend vooral ook nu tijdens de schoolweken.

### 1.1.9 klachten en opmerkingen

Er zijn in 2017 geen klachten ontvangen.

De klachtenprocedure in het kwaliteitshandboek is aangepast waarbij de omschrijving van een klacht gedefinieerd wordt als:

*'een uiting van ontevredenheid over uitgevoerde handelingen of werking van de diensten of gedragingen van het personeel waarbij de betrokkene nadeel of schade heeft ondervonden en/of een persoonlijk belang heeft. Een klacht is een uiting van gedupeerd zijn/voelen naar aanleiding van een niet uitgevoerde belofte.'*

Hierbij moet de klacht aan een aantal voorwaarden voldoen om ontvankelijk te worden beschouwd:

- De klacht mag niet anoniem zijn: minimum naam en adres of mailadres moeten opgegeven worden.
- De klacht mag niet handelen over de gevoerde politiek of beleidsvoornemens.

- De klacht moet betrekking hebben op feiten die niet langer dan een jaar geleden hebben plaatsgevonden.
- De klacht heeft betrekking op de visie, de taken en de minimumeisen in het geval deze niet nageleefd werden.

Door deze aanpassing van de procedure werd, wat vroeger als een klacht werd behandeld, nu gezien als een opmerking. Dit omdat het meestal ging over het niet akkoord gaan met de annuleringsprocedure, wat duidelijk in het huishoudelijk reglement omschreven is en ondertekend wordt voor akkoord door de ouders bij de inschrijving.

## **1.2. Huis van het Kind**

Het Lokaal Bestuur van Herenthout bouwt momenteel aan een fysiek Huis van het Kind als onderdeel van het virtuele Huis van het Kind Herentals. Een halftijdse coördinator wordt door de Vlaamse overheid gesubsidieerd om de ISOM gemeentes te ondersteunen bij de organisatie van de fysieke loketten per gemeente.

OCMW Herenthout heeft ervoor gekozen om een antenne van de Sociale Dienst binnen het fysieke Huis van het Kind te organiseren. Op die manier wordt een totaalpakket aan hulpverlening naar gezinnen op een laagdrempelige wijze voorzien. Zo zullen gezinnen met kinderen zich rechtstreeks kunnen richten naar het Huis van het Kind. Twee maatschappelijk werkers zijn dagelijks aanwezig in het Huis en staan enerzijds in voor opvoedingsondersteuning en anderzijds voor materiële ondersteuning, zoals huisvesting, schuldbemiddeling, inzetten van gezinshulp, betaalbare kinderopvang, vrijetijdsparticipatie en ondersteuning naar school en onderwijs. Het concept kreeg vorm vanuit het adviserend orgaan, Lokaal overleg Kinderopvang en Opvoedingsondersteuning waarin de samenwerkingspartners, ouderraden, kinderen en jongeren vertegenwoordigd worden.

Daarnaast zullen ook andere partners zoals occasionele voorschoolse in samenwerking met de landelijke kinderopvang, buitenschoolse opvang, **consultatiebureau** en de jeugddienst gehuisvest worden binnen het Huis. Gezinnen hoeven in Herenthout maar één deur in te gaan voor een totaalpakket aan ondersteuning of dienstverlening.

Het Huis van het Kind in Herenthout wordt bekendgemaakt als een dienstencentrum voor alle gezinnen met kinderen. Ouders kunnen voor ondersteuning, diensten of vragen terecht in het Huis van het Kind zonder onderscheid tussen materiële of immateriële noden. Binnenstappen in het Huis van het Kind is op die manier minder stigmatiserend en toegankelijk voor iedereen. Het Huis moet naast een dienstencentrum eveneens een ontmoetingscentrum zijn waar zeer laagdrempelig deelgenomen kan worden aan activiteiten zonder dat een hulpvraag moet worden gesteld. De focus ligt dan op preventie, vorming, netwerken, kennismaking en ontmoeting en het bouwen aan een vertrouwensrelatie met de gezinnen.

Daarnaast wordt door het aanbieden van de verschillende vormen van dienstverlening zeer concreet en vraaggericht ingegaan op eventuele andere noden **van bij het** ouderschap en de geboorte van het kind.

Door de aanwezigheid van diverse partners binnen het fysieke Huis van het Kind kan vlot doorverwezen worden en, indien nodig, snel over worden gegaan tot een multidisciplinair cliëntoverleg waarbij desbetreffende cliënt (het gezin) wordt uitgenodigd en betrokken.

Werken met ervaringsdeskundigen, leren van elkaar met een professionele ondersteuner aan de zijlijn en vraaggericht werken zijn gangbare methodieken die ingezet worden.

### **1.2.1 Dienst Opvoedingsondersteuning**

- **Aantal gezinnen en dossiers in cijfers**

	Jan	Feb	Ma	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	2016	2017
dossiers POS	5	5	5	6	6	6	5	5	5	10	16	11	5	8
<i>nieuwe dossiers</i>	1	0	0	2	6	1	2	0	0	4	5	0	23	21
<i>gerelateerd aan SD</i>	2	2	2	2	3	3	3	3	3	7	11	6	2	4
dossiers pedagog. spreekuur	4	5	6	3	8	2	2	7	0	8	7	2	3	5
<i>nieuwe dossiers</i>	1	0	0	0	2	0	1	2	0	3	1	0	2	1
<i>gerelateerd aan SD</i>	1	1	1	0	0	0	1	1	0	4	1	2	1	1
huisbezoeken	8	6	5	3	1	3	2	2	0	4	3	1	37	38
eerste leeftijdsmelk	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	3	3
sociaal tarief	0	0	*2	1	2	0	0	1	0	0	0	1	4	7
studietoelage	2	0	1	2	2	1	0	11	1	3	3	1	24	27
verminderd tarief crèche/onthaalouder	0	0	0	1	1	0	0	1	0	2	1	0	0	6
grabbelpas	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7	0
infoavonden ISOM	0	3	1	0	3	0	0	0	0	0	1	1	8	9
<i>gem. # deelnemers/infoavond</i>	0	28	30	0	26	0	0	0	0	0	8	3	35	19
activiteiten buiten ISOM	0	1	1	2	2	3	0	0	2	3	2	0	8	16
deelnemers Doolhofje	/	/	7	/	/	15	/	/	/	5		15	19	12

Er was in 2017 vooral in het laatste kwartaal een **stijging** van het aantal dossiers. Voorlopig blijft deze stijging zich doorzetten. Redenen hiervoor zijn:

- Gerichte doorverwijzing via school
- Samenwerking met sociale dienst
- Samenwerking met verpleegkundige Kind en Gezin

#### Wat de cijfers NIET weergeven:

- **Met 35 verschillende gezinnen** een dossier opgestart, waarvan ondertussen 7 gezinnen de langdurige hulpverlening (langer dan 3 maanden) omwille van verschillende redenen per gezin hebben stopgezet:
  - Samenwerking consultant jeugdzorg: 2
  - toeleiding en voorbereiding naar opname observatiecentrum kind: 1
  - zelfmoord papa: 1
  - agressie binnen gezin: 2
  - middelengebruik door ouder of kind: 3
  - mentale beperking bij kind: 1
  - financiële begeleiding (door OCMW): 5
  - doorverwijzing naar dienst jeugd en gezin politie Neteland: 1
  - doorverwijzing vertrouwenscentrum: 1

4 gezinnen hebben kortdurende hulpverlening (niet langer dan 3 maanden) stopgezet. Zij vroegen hulp omwille van:

- vrijetijdsbesteding voor kinderen: 1
  - afbetalingsplan voor terugbetaling studietoelage indienen en opvolgen: 1
  - verhoogde kinderbijslag: 1
  - tegemoetkoming ziekenfonds voor kinderen toelichten: 1
- **11 gezinnen kwamen bij de dienst voor éénmalige hulp:**

- Studietoelage opvolging: 8
- 1<sup>ste</sup> leeftijdsmelk: 3
- Sociaal tarief ibo: 2
- Individueel tarief crèche: 1
- Extra tegemoetkoming ziekenfonds: 8
- Verhoogde kinderbijslag: 1
- Inschrijving onthaalouder: 3
- Tienerouder: 1

- **13 gezinnen hebben nog een langlopend dossier omwille van:**

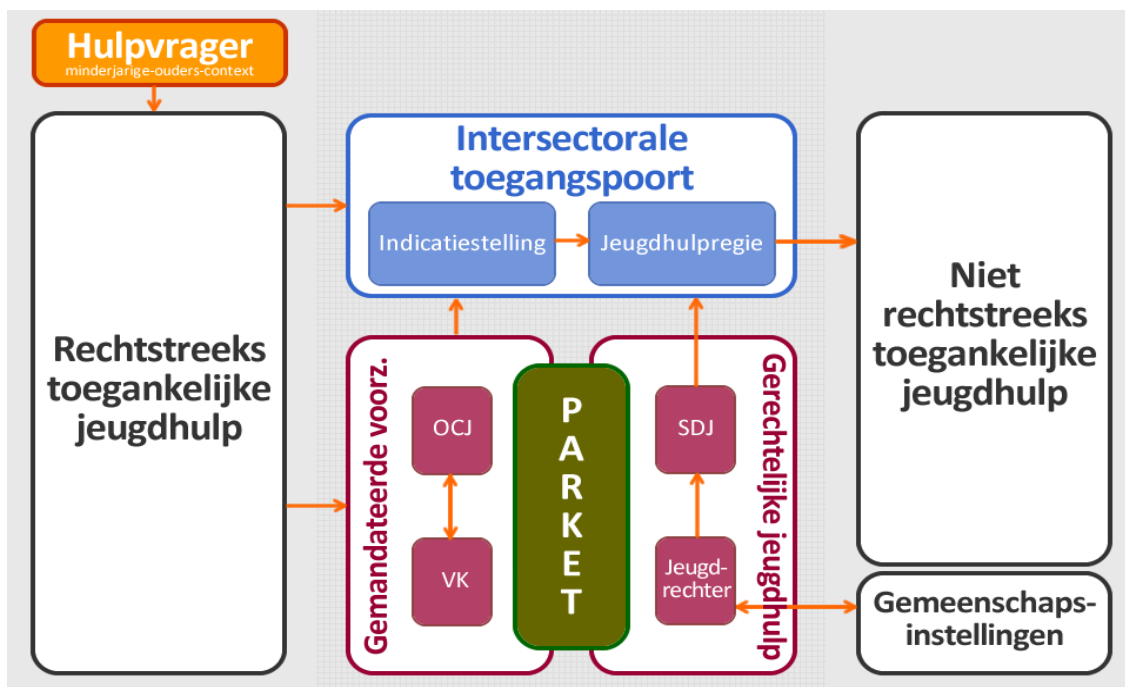
- Partnergeweld: 2
- Ongewenste zwangerschap: 1
- Volledige voogdij na VOS bij ex- partner: 1
- Mentale beperking bij kind: 2
- Vrijtijdsbesteding kinderen: 1
- Inschrijving crèche/onthaalmoeder: 3
- Sociaal tarief IBO: 2
- Middelengebruik bij ouder: 2
- Doorverwijzing CKG: wachtlijst sinds eind 2016: 1
- Opvolging doorverwijzing COS (ontwikkelingscentrum): 1
- Gesprekken school en ouders: 3
- Ondersteuning aankoop kledij / schoolmateriaal kinderen: 1
- Interculturele verschillen (Roma's): 2
- Overlijden ex-partner en ouder: 2
- Financiële begeleiding (niet via OCMW): 4
- Opvolging studietoelage (kind in buitenland)
- Afspraken rond voogdij: doorverwijzing advocaat of jurist: 2
- Samenwerking consulent jeugdzorg: 1

- **oorzaken langdurige hulpverlening**

- proces rond opvoeding moet vaak vertraagd worden: gezinnen hebben meerdere problemen. Het is aan de hulpverlener om samen met cliënt doelen te stellen.
- aanklappende houding nodig: vaak langdurig informele contacten alvorens de hulpverlening kan opgestart worden
- bij doorverwijzing lange wachtlijsten
- nieuw decreet jongerenwelzijn (zie punt 2) verwacht van 'brede instap' een hulpverleningsproces alvorens doorverwijzing te aanvaarden
- meerdere contacten per maand per lopend dossier: zowel huisbezoek, telefonisch, mail, als op loket: tijdsintensief!
- samenwerkingsrelatie met ouder (s) vraagt tijd en vertrouwen: continu balanceren op wat kan gezegd worden en wat niet
- er zijn soms lange wachtlijsten en voor sommige diensten zelfs een aanmeldingsstop.
- De problematiek van de begeleiding is het laatste jaar sterk veranderd. Er is meer en meer sprake van verontrustende opvoedingssituaties. In de praktijk zorgt dit voor een zware belasting in de hulpverlening en effectieve mogelijkheden van maatschappelijk werker.

- **Belangrijk om hier op te merken dat de aanmelder (OCMW Herenthout) voor verdere hulpverlening verantwoordelijk blijft tot er effectief een ander traject is gestart (zie nieuw decreet).**
- **Belang van outreachend werken**  
De meeste dossiers zijn echter opgestart vanuit informeel contact tijdens de speelbabbel, pretcamionette, infoavonden, e.d. Belangrijk om hier blijven op in te zetten. Wanneer het over opvoeding gaat is een aanklappende houding zeer belangrijk. In de praktijk zorgt dit ervoor dat:
  - het tempo van de hulpverlening moet vertraagd worden
  - de maatschappelijk werker moet investeren in 'toevallige' contacten. Dit kan ook per mail of SMS.
  - Eerst ander hulpverlening wordt gestart bv: huiswerkbegeleiding, toekenning steunnorm ... alvorens de aanpak van de kinderen kan besproken worden

### NIEUW Decreet Jongerenwelzijn



- Het werken met verontrustende situaties is een verantwoordelijkheid van elke jeugdhulpaanbieder!
- De complexiteit is geen reden om een gemandateerde voorziening in te schakelen zolang er vrijwillig wordt meegewerkt door betrokken cliënt



### werking ondersteuningscentrum jongerenwelzijn

**aanmelding via M-document:** dit moet samen met alle betrokken hulpverlening en cliënt opgesteld worden. Na een onderzoek wordt er aangemeld bij de meest geschikte hulpverlening > maar lange wachtlijsten).

**praktijkvoorbeeld:** jongeren van 16 à 17 jaar worden niet meer als prioritair gezien want zijn bijna meerderjarig. Een bepaald gezin wacht als sinds 2016 op gezinsbegeleiding.

> Zij werken via de term 'goed genoeg ouderschap'. Deze komt uit de methodiek Signs of Safety. Cliënt is eigenaar van probleem en dus ook eigenaar van oplossing.

**Praktijkvoorbeeld:** wanneer kind nog eten krijgt en dak boven hoofd is dit voldoende > Zij doen gemiddeld 1 huisbezoek om de 2 maanden

### Werking Vertrouwenscentrum Kindermishandeling ( VK )

- Adviespunt voor andere hulpverleners
- Bekijken eerst mee wat aanmelder zelf nog kan ondernemen  
**Praktijkvoorbeeld:** bij aanmelding moeder met jonge baby. Moeder is drugsverslaafd. Eerst andere hulpverlening opstarten zoals gezinszorg, amberbegeleiding,...
- Aanmelder moet ouders inlichten en blijft mee verantwoordelijk!!

### Werking Jeugdrechtbank

- Wanneer hulpverlening bij OCJ of VK vastloopt of wanneer een hoogdringende maatregel moet genomen worden wordt de jeugdrechtbank ingeschakeld.
- Verwijzen door naar observatiecentra, pleegzorg, residentiële hulpverlening MAAR ook hier weer wachtlijsten dus maatschappelijk werker blijft verantwoordelijk.  
**Praktijkvoorbeeld:** Jongen verblijft 3 maanden in observatiecentrum. Er wordt beslist dat hij niet in een veilige thuissituatie verblijft. Aangezien er geen plaats is in een voorziening is hij toch naar huis gestuurd.
- Elke consulent heeft 85 dossiers: onmogelijk om deze allemaal te behandelen, het komt er dus op neer dat er meer verwacht wordt van de rechtstreeks toegankelijke hulp waaronder het OCMW. Door de complexiteit van de dossiers is dit een zeer intensieve en bijkomende tijdsinvestering.

*Besluit: Door deze hervorming van het decreet is er dus minder ruimte om te investeren in preventie en nieuwe projecten en schiet er nog maar weinig tijd over voor de rol als pedagogisch coördinator in het IBO.*

### **1.2.2 Infoavonden**

<b>Gemeente</b>	<b>Thema</b>		<b>Spreker</b>	<b>Aantal deels</b>
<b>Vorselaar</b>	Workshop Voorbereiding op de kleuterschool en zindelijkheid	16/2	K&G en HvhK	<b>8</b>
<b>Herenthout</b>	Hoog sensitiviteit	21/02	Nicole De Winter	<b>38</b>
<b>Herenthout</b>	Workshop Weerbaarheid	22/2	Nicole De Winter	<b>55</b>
<b>Herenthout</b>	ASS: School en studie keuze	13/3	VVA	<b>7</b>
<b>Kasterlee</b>	Kinderen en opruimen	16/03	Ellen Rymen	<b>30</b>
<b>Herentals</b>	Voorbereiding op de kleuterschool voor professionelen	18/04	Anne Goethals	<b>19</b>
<b>Herenthout</b>	Triple P Groepsprogramma	Vanaf 24/4	CKG Berlaar	<b>12</b>
<b>Lille</b>	Gezin in evenwicht	11/05	An Coetsiers	<b>14</b>
<b>Herenthout</b>	Wat is autisme	12/06	VVA	<b>15</b>
<b>Grobbendonk</b>	De gezonde brooddoos	26/09	Chris Crabbé	<b>18</b>
<b>Olen</b>	Zelfmoordpreventie bij jongeren	10/10	Lies Scouts	<b>16</b>
<b>Herenthout</b>	ASS; Dokter en hygiëne	16/10	Annick Peeters VVA	<b>5</b>
<b>Kasterlee</b>	Grootouder in deze tijd	16/10	Filip Van der Vorst	<b>14</b>
<b>Herenthout</b>	Als kleine kinderen groot worden	21/11	Gezinsbond	<b>8</b>
<b>Lille</b>	Zwangerschap en borstvoeding	9 en 23/11	Tine Ghys	<b>6</b>
<b>Kasterlee</b>	Straffe madammen	23/11	Nele De Boeck	<b>40</b>
<b>Herenthout</b>	Autisme en vrijetijdsbesteding	18/12	Ellen Van den Broeck VVA	<b>15</b>
<b>Lille</b>	Triple P groepsprogramma		CKG Lentekind	<b>12</b>

### **1.2.4 Speelbabbel en inloophmomenten kind en gezin**

In samenwerking met een aantal OCMW's van omliggende gemeenten (Olen, Grobbendonk, Vorselaar, Herentals en Lille), werd vanaf het najaar in elk van deze gemeenten **een speelbabbel** georganiseerd. Het is een speel- en ontmoetingsplaats voor jonge kinderen van 0 tot 3 jaar en hun ouders.

Ook in Herenthout kunnen ouders gedurende één voormiddag in de week met hun baby of peuter in de lokalen van de Kinderclub terecht voor spel- en ervaringsuitwisseling. De peuters kunnen in een veilige omgeving leren samenspelen met andere kindjes. Jonge ouders kunnen zo andere ouders leren kennen en ervaringen delen in het bijzijn van professionele begeleiders die hen kunnen bijstaan met raad en tips als dat gewenst is.

Het gemiddeld aantal aanwezige peuters ligt in Herenthout beduidend hoger dan in de andere gemeentes. We vermoeden dat wanneer we verhuizen naar de nieuwbouw het aantal gebruikers nog meer gaat stijgen. Om die reden hebben we ervoor gekozen om het wekelijkse Speelbabbel te behouden en niet af te bouwen naar tweewekelijkse speelpunten.

<b>PEUTERS &amp; ZO</b>															
		2015	2016	jan	feb	ma	apr	mei	ju	jul	aug	sep	okt	nov	dec
<b>Grobbendonk (maandagvoormiddag)</b>															
- aantal opening	3,83	3,58	4	5	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3
- peuters	24,00	26,08	25	48	31	33	27	31	15	12	21	25	26	19	
- nieuwe peuters		0,75	1	1	1	1	0	1	2	1	1	0	0	0	
- ouders/grootou	18,83	21,75	19	33	28	27	29	30	10	9	18	19	21	18	
<b>Lille (maandagvoormiddag)</b>															
- aantal openingsdagen		3,57						4	4	2	2		5	4	4
- peuters		7,00						4	4	9	6		17	6	3
- nieuwe peuters		2,14						4	3	0	5		3	0	0
- ouders/grootouders...		5,57						4	0	8	0		16	7	4
<b>Herentals (dinsdag locatie Spiegelfabriek)</b>															
- aantal opening	3,43	3,82	4	4	5	4	5	4	2		4	4	3	3	
- peuters	31,14	31,55	35	40	50	36	42	33	26		26	33	11	15	
- nieuwe peuters		2,18	2	4	1	3	6	0	3		1	3	1	0	
- ouders/grootou	31,43	27,82	32	38	49	33	41	26	19		21	27	8	12	
<b>Herentals (dinsdag locatie Buurthuis)</b>															
- aantal opening	2,89	2,50							1	4					
- peuters	31,00	26,00							7	45					
- nieuwe peuters		1,00							0	2					
- ouders/grootou	23,89	18,00							6	30					
<b>Olen (woensdag)</b>															
- aantal opening	4,00	3,83	4	4	5	4	4	5	1	4	4	4	4	3	
- peuters	39,42	39,33	28	44	54	50	46	45	12	45	38	47	36	27	
- nieuwe peuters		1,75	2	3	3	1	2	2	0	1	1	6	0	0	
- ouders/grootou	40,00	36,08	27	44	51	47	44	39	10	34	33	48	31	25	

	2015	2016	jan	feb	ma	apr	mei	ju	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Vorselaar (donderdag)														
- aantal opening	3,33	3,75	4	4	5	3	3	5	2	3	5	4	3	4
- peuters	33,17	29,83	36	29	34	20	18	28	22	51	37	24	22	37
- nieuwe peuters		1,00	1	1	0	2	0	2	0	0	0	4	2	0
- ouders/grootou	29,25	25,92	33	25	29	19	16	25	21	39	36	25	15	28
Herenthout (vrijdag)														
- aantal opening	3,50	3,92	4	4	4	5	3	4	5	3	5	4	2	4
- peuters	37,58	42,92	39	55	47	76	26	43	60	43	44	35	22	25
- nieuwe peuters		2,08	1	0	1	1	1	3	1	3	9	2	3	0
- ouders/grootou	31,83	38,25	37	46	42	57	24	42	42	32	47	34	31	25
Vakantiewerking														
- aantal opening	2,00	2,50							1		4			
- peuters	62,00	29,50							55		4			
- nieuwe peuters		0,50							1		0			
- ouders/grootou	52,00	24,00							43		5			
<b>totaal aantal opening</b>	<b>19,17</b>	<b>21,50</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>21</b>
<b>totaal aantal peuters</b>	<b>185,92</b>	<b>180,42</b>	<b>163</b>	<b>216</b>	<b>216</b>	<b>215</b>	<b>163</b>	<b>184</b>	<b>206</b>	<b>202</b>	<b>170</b>	<b>181</b>	<b>123</b>	<b>126</b>
<b>totaal aantal nieuwe peuters</b>	<b>9,08</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>totaal aantal ouders/g</b>	<b>164,83</b>	<b>157,75</b>	<b>148</b>	<b>186</b>	<b>199</b>	<b>183</b>	<b>158</b>	<b>162</b>	<b>159</b>	<b>144</b>	<b>160</b>	<b>169</b>	<b>113</b>	<b>112</b>
<b>aantal unieke gezinnen</b>			<b>34</b>	<b>65</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>62</b>	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>55</b>	<b>38</b>	<b>37</b>
<b>aantal FTE 'LDE medewerkers'</b>			<b>1,75</b>	<b>1,75</b>	<b>1,75</b>	<b>1,75</b>	<b>1,75</b>	<b>1,75</b>	<b>1,75</b>	<b>1,75</b>	<b>1,50</b>	<b>1,50</b>	<b>1,50</b>	<b>1,50</b>

### **1.2.5 Uitreiking geboortepremie**

Sinds vorig jaar werden ook alle nieuwe ouders uitgenodigd om hun geboortepremie af te halen tijdens de Speelbabbel.

Tegelijkertijd kunnen ouders:

- kennis maken met de effectieve werking van Speelbabbel (we geloven dat het effectief bezoeken van deze activiteit meer effect heeft dan het afgeven van een flyer)
- persoonlijk kennis maken met de maatschappelijk werker van de DOO en het aanbod van onze dienst (opvoedingsondersteuning/spelothek/pedagogische bibliotheek/kinderopvang)
- de gemeentelijke geboortepremie in de vorm van een aankoop-bon bij de Herenthoutse middenstand ontvangen van de voorzitter van het OCMW
- voor hun baby's het baby-voel-doekje ontvangen, dat symbool staat voor onze dienstverlening rond opvoeding
- kennismaken met andere kersverse ouders en op die manier hun netwerk vergroten

Uitgenodigde ouders voor de geboortepremie	7	17	18	18	13
Aanwezige ouders	3	3	6	6	5
Afhalen premie nadien aan het loket	0	9	6	3	4

Sinds we de uitreiking om de twee maanden organiseren en dus korter op de bal spelen komen in verhouding meer ouders hun premie ophalen.

Ouders geven aan de informatie en de dienstverlening op prijs te stellen vermits ze niet op de hoogte waren van de mogelijkheden die in Herenthout geboden worden.

Ouders die hun premie niet komen afhalen worden overlopen met de verpleegkundige van K&G. Indien het gaat over een kwetsbaar gezin, brengt de maatschappelijk werker een bezoek aan het gezin en geeft alle informatie over de mogelijke vormen van dienstverlening.

### **1.2.6 Project pretcamionette**

Samenwerking tussen Loket Kids & co, de jeugddienst en de sportdienst

- Subsidiedossier Provincie Antwerpen: 5 000 €
- Subsidiedossier Kinderarmoede: 8 850€
- Matexi award: de publieksprijs ter waarde van 250 €

De Herenthoutse jeugdraad stelde herhaaldelijk vast dat het moeilijk is om kwetsbare kinderen te betrekken bij het vrijetijdsgebeuren. De stap naar het vrijetijdsaanbod is voor deze doelgroep vaak te groot. In overleg met de maatschappelijk werker van Loket Kids & co werd gezocht naar een manier om deze groep te bereiken en hebben we een project uitgewerkt waarbij we zelf de stap naar deze kinderen zetten. We zetten hiervoor een mobiele speelkar in waarmee we telkens op woensdagnamiddag naar de kwetsbare wijken trekken, om er een vrijetijdsaanbod te voorzien, onder begeleiding van ervaren monitoren. Daarnaast willen we begeleiders van jeugdverenigingen en clubs de kans geven mee in te stappen in het project om zo hun activiteiten bekend te maken bij de kinderen en hun vertrouwen te winnen.

Het initiatief van de Pretcamionette is meerledig in die zin dat we bij dit project ook actief ouders willen betrekken. De maatschappelijk werker van Loket Kids & co voorziet voor hen een mobiel terras met gratis koffie en thee. We creëren hierdoor ruimte voor een informele babbel. Tegelijk kan er info gegeven worden over het vrijetijds- en ondersteuningsaanbod in de gemeente. De maatschappelijk werker krijgt de kans om het vertrouwen van ouders te winnen en de drempel naar eventuele hulpverlening te verlagen. Het is eveneens de bedoeling ouders bij elkaar te brengen en de sociale cohesie tussen de buurtbewoners te stimuleren.

### **1.2.7 Sociale media**

<b>VOLGERS OP FACEBOOK</b>	<b>kwartaal</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	424	448	459	471