

2017

JAARVERSLAG



Herenthout
een stoet van mensen

PERSONEEL

Nathalie Verbeeck,
Personeelsverantwoordelijke
Bouwelse Steenweg 52, 2270 Herenthout
e-mail: nathalie.verbeeck@herenthout.be
Tel.: 014 507 827

INHOUDSOVERZICHT

INHOUDSOVERZICHT	3
INLEIDING	4
GEBRUIKTE AFKORTINGEN	5
A. Personeelsbestand	6
A.1. Personeelseffectief	6
A.2. Indeling per leeftijd (situatie op 31/12/17)	6
A.3. Indeling per statuut in VTE (situatie op 31/12/17)	7
B. Ziekteverzuim	9
B.1. Ziekteverzuimpercentage	9
B.2. Frequentie van het ziekteverzuim	9
B.3. Gemiddelde duur van het ziekteverzuim	10
B.4. Bradfordfactor	10
B.5. Percentage verzuimers	11

INLEIDING

Dit jaarverslag probeert een cijfermatig beeld te schetsen van de personeelsgegevens van het werkjaar 2017. De personeelsdienst verleent expertise en ondersteuning aan de andere diensten inzake personeelsadministratie, HR-beleid en interne communicatie. Onze werking is echter niet volledig te vatten in cijfers.

Toch hebben we geprobeerd om, volgens ons, enkele belangrijke cijfers weer te geven.

Wat we echter niet in cijfers kunnen uitdrukken, is de dagdagelijkse inzet van onze volledige personeelsequipe om een kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen bieden waarin doeltreffendheid en efficiëntie centraal staan en elke OCMW-medewerker zijn competenties permanent kan ontwikkelen.

GEBRUIKTE AFKORTINGEN

ADM:	Administratie
Gesco:	Gesubsidieerde contractuele
GZ:	Gezinszorg
IBO:	Initiatief Buitenschoolse Kinderopvang
ISOM:	Intergemeentelijke Samenwerking OCMW's Middenkempen
OCMW:	Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
OD:	Onderhoudsdienst
PD:	Poetsdienst
VTE:	voltijds equivalent
WW-gesco:	Weerwerk gesubsidieerde contractuele
WZK:	Welzijnszorg Kempen

A. Personeelsbestand

A.1. Personeelseffectief

Op 31/12/17 telde het OCMW een personeelseffectief van 36,70 VTE, ingevuld door 54 verschillende personeelsleden waarvan slechts 5 mannen. 1 medewerker (0,75 VTE) is gedetacheerd naar ISOM.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Personeelseffectief in VTE	45,68	43,49	42,02	38,42	36,85	36,70*
# personeelsleden in koppen	67	63	61	55	55	54
# mannen	4	5	5	5	5	5

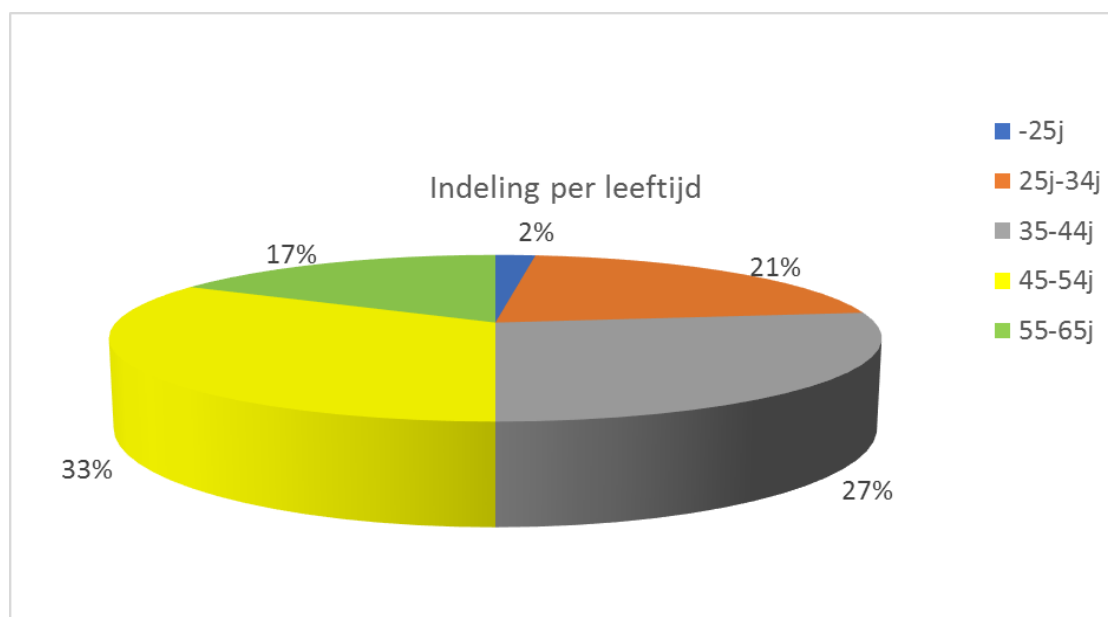
* In OCMW Herenthout 35,95 VTE (0,75 VTE ISOM)

T.o.v. 2016 betekent het personeelseffectief in 2017 nagenoeg een status quo.

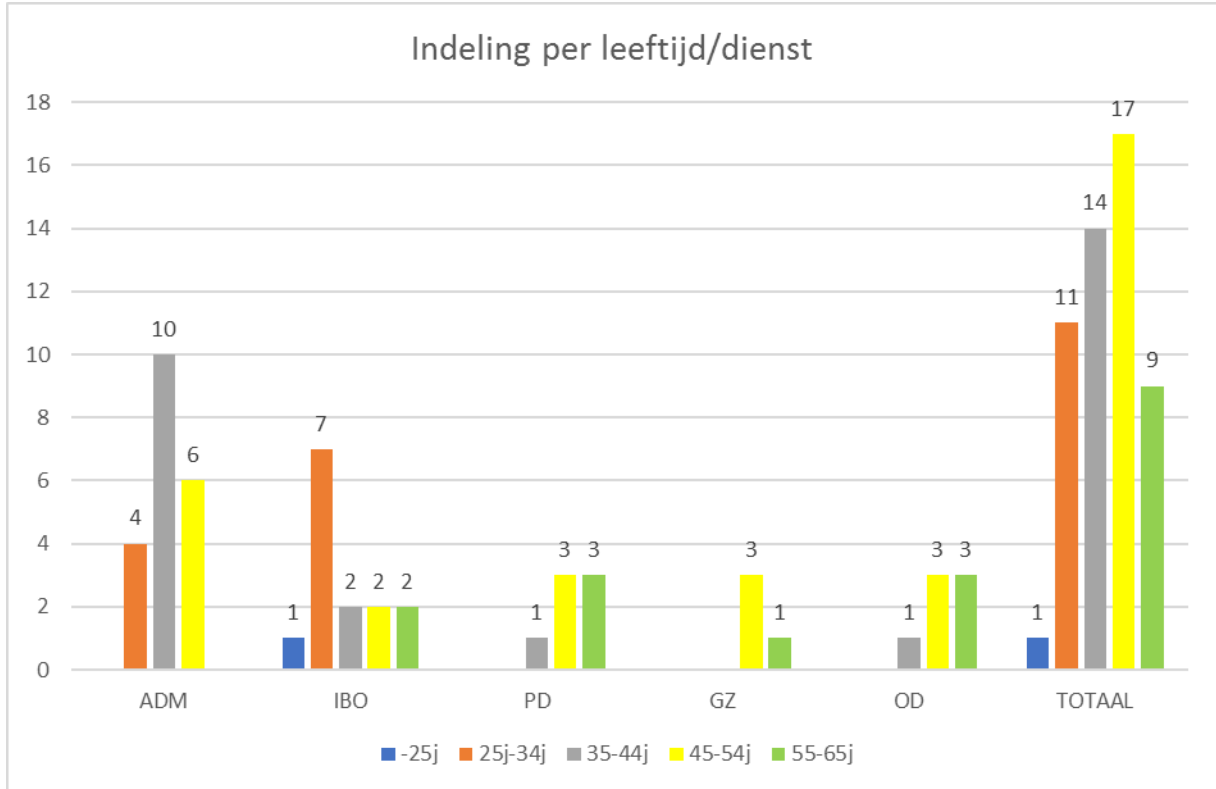
We willen opmerken dat we, indien we onze sociale maribelmiddelen willen behouden (220.000 euro), we ons personeelsbestand op zijn minst dienen op peil te houden. Deze subsidie is immers een tewerkstellingssubsidie voor extra arbeidsplaatsen. Momenteel flirten we met de grens. Waakzaamheid en continue opvolging van de bezetting is dus een absolute vereiste.

A.2. Indeling per leeftijd (situatie op 31/12/17)

	-25j	25j-34j	35-44j	45-54j	55-65j	TOTAAL
ADM		4	10	6		20
IBO	1	7	2	2	2	14
PD			1	3	3	7
GZ				3	1	4
OD			1	3	3	7
TOTAAL	1	11	14	17	9	52
%	2%	21%	27%	33%	17%	100%



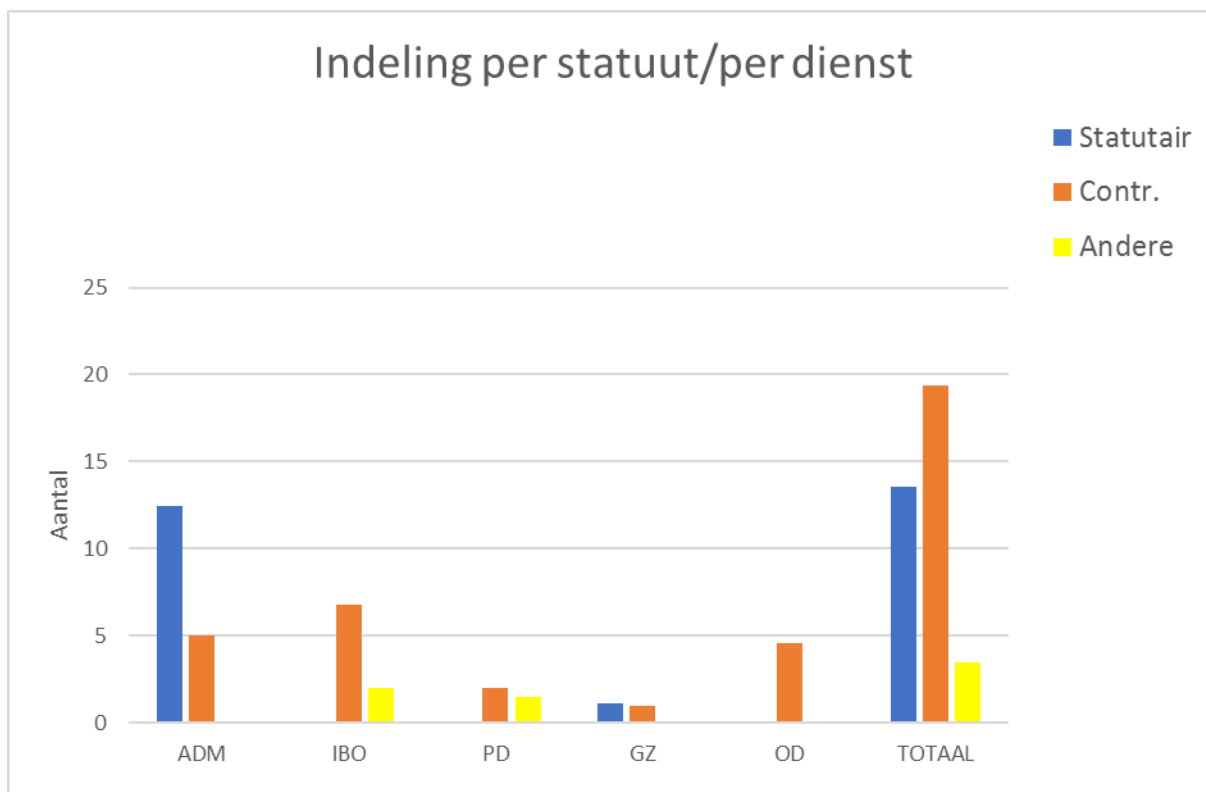
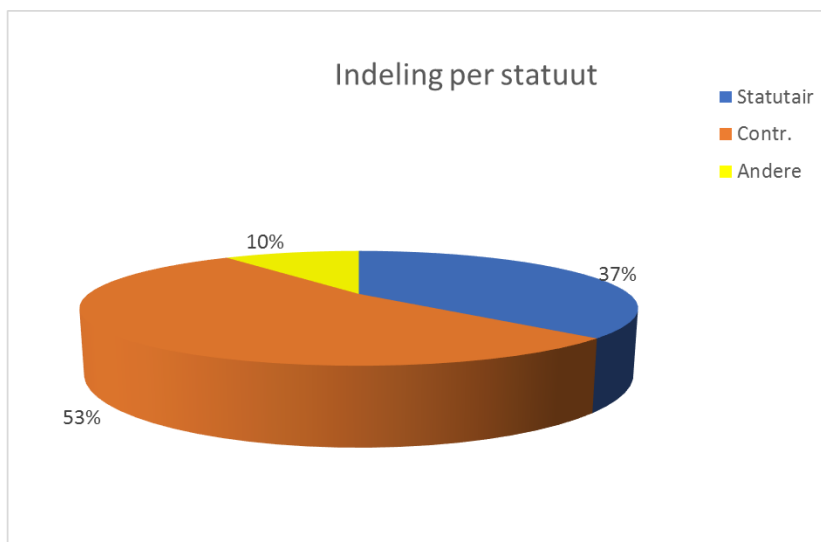
De helft van de OCMW-medewerkers zijn intussen 45-plussers en slechts 2% is jonger dan 25 jaar. In de thuiszorgdiensten en de onderhoudsdienst zien we vooral een 45-plus populatie terwijl in de buitenschoolse kinderopvang meer dan de helft jonger is dan 35 jaar. Binnen de administratieve functies is er een mooie spreiding van medewerkers tussen 25 en 55 jaar.



A.3. Indeling per statuut in VTE (situatie op 31/12/17)

	Statutair			Contractueel			Andere*			TOTAAL		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
ADM	12,5	11,7	12,45	5,1	4,7	5,0	0,0	0,0	0,0	17,6	16,4	17,45
IBO	0,0	0,0	0,00	0,25	6,75	6,75	2,0	2,0	2,0	9,66	8,75	8,75
PD	0,0	0,0	0,00	3,6	3,6	2,0	1,5	1,5	1,5	5,1	5,1	3,5
GZ	0,5	1,1	1,10	1,8	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	2,3	2,1	2,1
OD	0,0	0,0	0,00	3,76	4,5	4,6	0,0	0,0	0,0	3,76	4,5	4,6
TOTAAL	13,0	12,8	13,55	14,51	20,55	19,35	3,5	3,5	3,5	38,42	36,85	36,40
%	34%	35%	37%	38%	56%	53%	9%	9%	10%	100%	100%	100%

* andere: doelgroepmedewerkers, lokale diensteneconomie en jobcreatie



Het aandeel statutaire tewerkstellingen blijft quasi stabiel en maakt 1/3 uit van het personeelsbestand. Deze vaste benoemingen situeren zich hoofdzakelijk binnen de administratieve functies. Enkel in de gezinszorg vinden we ook nog 2 statutaire medewerkers, maar deze zijn van een uitdovend karakter. Nieuwe aanwervingen gebeuren regionaal via WZK.

Slechts 10% van onze tewerkstellingen zijn nog rechtstreeks gesubsidieerd tegenover 49% in 2014, voornamelijk door het wegvallen van de (weerwerk) gesco's.

Gesubsidieerde tewerkstelling zien we momenteel enkel nog in de Kinderclub via het generatiepact en in de poetsdienst in de thuiszorg via de Lokale Diensteneconomie. Beide tewerkstellingsmaatregelen stoppen ook echter in de loop van 2018 of 2019.

B. Ziekteverzuim

B.1. Ziekteverzuimpercentage

Onder ziekteverzuim verstaan we "de onmogelijkheid van de werknemer om zijn werk te verrichten ten gevolge van ziekte of privé-ongeval". Dit ziekteverzuim kan variëren in duur, maar een essentiële voorwaarde om van ziekteverzuim te kunnen spreken is dat het verzuim tijdelijk is.

	ziekteverzuimpercentage					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
ADM	4,02	4,44	7,82	5,07	3,30	3,81
IBO	11,21	14,06	11,67	5,20	3,88	14,02
PD	6,81	7,73	5,43	7,33	9,68	3,88
GZ	11,68	10,07	15,47	6,58	10,41	26,66
OD	13,42	25,40	14,31	6,77	19,76	9,56
OCMW	8,20	9,22	9,39	6,26	7,33	9,13

Het ziekteverzuimpercentage voor het OCMW is terug gestegen t.o.v. 2016. Dit percentage betekent dat het OCMW-personeel 9,13% van zijn te presteren tijd afwezig is wegens ziekte.

Bekijken we de afzonderlijke diensten, dan zien we toch enkele grote verschuivingen.

In de Kinderclub en de gezinszorg zien we een grote stijging tegenover een sterke daling in de poetsdienst thuiszorg en de onderhoudsdienst.

In de Kinderclub zijn (voornamelijk) in de 2^e helft van 2017 enkele begeleidsters langdurig ziek uitgevallen waardoor het een moeilijke zomer was voor het overblijvende personeel. In de gezinszorg, die momenteel nog slechts uit 4 verzorgenden bestaat, zijn 2 medewerkers langdurig ziek geweest.

In de onderhoudsdienst en de poetsdienst is het ziekteverzuim terug gezakt na enkele langdurige afwezigheden in 2016.

B.2. Frequentie van het ziekteverzuim

De frequentie van het ziekteverzuim wordt berekend door een telling te maken van het aantal nieuw begonnen ziekteperiodes in een periode van 1 jaar. Deze frequentie kan zowel voor de verzuimers (werknemers die ziek geweest zijn in het jaar) als voor de totale populatie (werknemers die ziek zijn geweest én zij die niet ziek zijn geweest).

	Frequentie op verzuimers			Frequentie op totale populatie		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
ADM	2,76	2,41	2,13	2,76	1,95	1,70
IBO	2,13	2,80	2	2,00	2,63	2
PD	2,11	2,29	2	1,58	1,78	1
GZ	3,50	4,25	3	3,50	4,25	3
OD	2,80	2,13	2,29	2,00	1,89	1,78
OCMW	2,58	2,61	2,27	2,32	2,25	1,85

De frequentie van het ziekteverzuim ligt voor de verzuimers van het OCMW op 2,27. Dit betekent dat een verzuimer gemiddeld iets meer dan 2 keer ziek is geweest in 2017. Als we de diensten afzonderlijk bekijken, zien we geen grote verschillen onderling.

De frequentie van het ziekteverzuim voor de totale populatie van het OCMW ligt op 1,85. Dit wil zeggen dat een werknemer van het OCMW in 2017 net geen 2 keer ziek is geweest. Het is duidelijk dat een verzorgende zich het meest ziek meldt (gemiddeld 3 keer) en een medewerker van de poetsdienst thuiszorg het minst (gemiddeld slechts 1 keer).

B.3. Gemiddelde duur van het ziekteverzuim

De gemiddelde duur van het ziekteverzuim is naast de frequentie van het ziekteverzuim ook een indicatie van de ernst van het verzuim. Het geeft echter wel enkel een indicatie over het feit of de ziekteperiodes gemiddeld eerder kort of eerder langdurig zijn. Deze gemiddelde ziekteduur bij afwezigheid berekenen we enkel voor de verzuimers en is uitgedrukt in kalenderdagen.

	Gemiddelde duur ziekteverzuim			
	2014	2015	2016	2017
ADM	7,49	5,97	5,54	9,29
IBO	18,86	19,16	13,12	19,51
PD	12,18	14,79	3,63	9,8
GZ	10,58	6,00	7,59	20,42
OD	34,38	10,43	36,18	19,25
OCMW	12,21	10,73	11,88	15,50

Indien een personeelslid van het OCMW in 2017 ziek is geweest, was zijn gemiddelde duur van afwezigheid 15,50 dagen. Dit is het hoogste cijfer van de laatste 4 jaar.

We zien in elke dienst een stijging, behalve in de onderhoudsdienst waar we een sterke daling zien.

In de administratie is de stijging voornamelijk te wijten aan de langdurige afwezigheid van de onthaalbediende.

In de poetsdienst thuiszorg en de onderhoudsdienst is dezelfde persoon langdurig afwezig wegens een operatie net zoals een verzorgende in de gezinszorg.

B.4. Bradfordfactor

De Bradfordfactor geeft een indicatie van de mate van verstoring die een bepaalde medewerker teweegbrengt door zijn ziekteverzuim. Hoe frequenter iemand uitvalt, hoe onvoorspelbaarder en lastiger het wordt hiermee om te gaan. Medewerkers met eenzelfde aantal dagen ziekte en eenzelfde ziekteverzuimpercentage kunnen dus toch een verschillende storingsquotatie krijgen.

Een gemiddelde Bradfordfactor kan over de ganse populatie berekend worden, of enkel over de ziekteverzuimers.

	Bradford verzuimers			Bradford populatie		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
ADM	250	122	167	250	99	134
IBO	206	288	557	193	270	557
PD	316	205	94	237	159	47
GZ	246	1036	1357	246	1036	1357
OD	59	470	402	42	418	313
OCMW	231	308	420	208	267	340

Een *verzuimer* in het OCMW heeft gemiddeld een Bradfordfactor van 420. Een *werknemer* van het OCMW heeft een gemiddelde Bradfordfactor van 340. Deze cijfers liggen voor het tweede jaar op rij hoger dan het jaar voordien.

Opvallend is het zeer lage cijfer in de poetsdienst thuiszorg wat betekent dat in deze dienst de werkzaamheden het minst gestoord werden.

Hiertegenover staat de extreem hoge bradfordfactor van de dienst gezinszorg. Dit cijfer wordt wel mee beïnvloed doordat deze dienst slechts 4 medewerkers telt waardoor de afwezigheid van 1 medewerker zwaarder doorweegt dan een dienst met meerdere medewerkers.

In de kinderclub zien we een verdubbeling van de factor. Ook opvallend is dat in deze dienst het cijfer van de verzuimers gelijk is aan dit van de populatie. Dit betekent dat elke begeleid(st)er zich minstens 1 keer ziek gemeld heeft in 2017.

B.5. Percentage verzuimers

	Percentage verzuimers				
	2013	2014	2015	2016	2017
ADM	83%	90%	100%	81%	80%
IBO	89%	88%	94%	94%	100%
PD	76%	82%	75%	78%	50%
GZ	100%	100%	100%	100%	100%
OD	63%	83%	71%	89%	78%
OCMW	82%	88%	90%	86%	81%

Het percentage van verzuimers voor gans het OCMW is 81% en betekent voor het tweede jaar op rij een daling. Dit wil zeggen dat 4 op de 5 medewerkers zich minstens 1x per jaar ziek meldt, voor de gezinszorg en de kinderclub zijn dat zelfs álle medewerkers. In een kleinere dienst zoals de gezinszorg heb je natuurlijk ook meer kans dat alle medewerkers zich ziek melden dan in een grotere dienst.

Ook voor het percentage van verzuimers zien we weer een opvallend goed cijfer voor de poetsdienst thuiszorg waarin slechts 1 op de 2 medewerkers zich in 2017 minstens 1 keer ziek heeft gemeld.