

# 2017

# JAARVERSLAG



loket  
sociale dienst

**SOCIALE DIENST**

**Inge Mampaey**  
**Diensthofid Loket Sociale Dienst**  
Bouwelse Steenweg 52, 2270 Herenthout  
e-mail: [inge.mampaey@herenthout.be](mailto:inge.mampaey@herenthout.be)  
Tel.: 014 50 21 81



# INHOUDSOVERZICHT

---

<b>INHOUDSOVERZICHT</b> .....	<b>3</b>
<b>SAMENVATTING</b> .....	<b>4</b>
<b>GEBRUIKTE AFKORTINGEN</b> .....	<b>5</b>
<b>Deel 1. CIJFERS EN LETTERS</b> .....	<b>6</b>
<b>1.1 Niet-financiële hulpverlening</b> .....	<b>6</b>
<b>1.1.1 Lokaal Opvang Initiatief (LOI)</b> .....	<b>6</b>
<b>1.1.2 Budgethulpverlening</b> .....	<b>7</b>
<b>1.1.3 Intake</b> .....	<b>12</b>
<b>1.1.4 Lokaal Advies Commissie</b> .....	<b>12</b>
<b>1.1.5 Huisvesting</b> .....	<b>13</b>
1.1.5.1 Verhuringen.....	13
1.1.5.2 Uithuiszettingen .....	13
1.1.5.3 Opvang Kina .....	14
1.1.5.4 Dringende toewijzing Zonnige Kempen.....	14
<b>1.1.6 Hulpverlening op maat</b> .....	<b>14</b>
<b>1.1.7 Samenwerking OCMW Sociale Dienst / St. Vincentius</b> .....	<b>15</b>
<b>1.1.8 Eerstelijnspsycholoog</b> .....	<b>15</b>
<b>1.2 Financiële hulpverlening</b> .....	<b>15</b>
<b>1.2.1 Leefloon</b> .....	<b>15</b>
<b>1.2.2 Asielzoekers/Equivalent Leefloon</b> .....	<b>17</b>
<b>1.2.3 Opnamekosten bejaarden</b> .....	<b>18</b>
<b>1.2.4 Dringende steun</b> .....	<b>18</b>
<b>1.2.5 Huurwaarborg</b> .....	<b>20</b>
<b>1.2.6 Huurtoelage</b> .....	<b>20</b>
<b>1.2.7 Installatiepremie</b> .....	<b>20</b>
<b>1.2.8 Medische kosten</b> .....	<b>20</b>
<b>1.2.9 Verwarmingstoelage</b> .....	<b>21</b>
<b>1.2.10 Gemeentelijke mantelzorgtoelage</b> .....	<b>21</b>
<b>1.2.11 Socio Culturele Participatie / Socio Culturele Participatie</b> <b>Kinderarmoede</b> .....	<b>22</b>
<b>1.3 ISOM</b> .....	<b>22</b>

# SAMENVATTING

---

In dit jaarverslag geven we de objectieve cijfers weer voor het werkjaar 2016. We maken een onderscheid tussen niet-financiële hulpverlening en financiële hulpverlening.

Meest opvallend ten opzichte van 2016 is

## GEBRUIKTE AFKORTINGEN

---

BB:	Budgetbeheer
BBC:	Beleids- en Beheerscyclus
Bbeg:	Budgetbegeleiding
CSR:	Collectieve Schuldenregeling
CGG:	Centrum voor Geestelijk Gezondheidszorg
Fedasil:	Federaal Agentschap voor opvang van asielzoekers
HD:	Huis Driane
HV:	Hulpverlener
ISOM:	Intergemeentelijke Samenwerking OCMW's Middenkempen
IT:	Integratie tegemoetkoming
IVT:	Inkomstenvervangende tegemoetkoming
LOI:	Lokaal Opvanginitiatief
LAC:	Lokaal Advies Commissie
LL:	Leefloon
MW:	Maatschappelijk Werker
NTV:	Niet terugvorderbaar
RVMW:	Raad van Maatschappelijk Welzijn
SD:	Sociale Dienst
SHM:	Sociale Huisvestingsmaatschappij
TV:	Terugvorderbaar
VDAB:	Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
VVSG:	Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten
WZC:	Woon- en zorgcentra (vroegere rust- en verzorgingstehuis)
WZK:	Welzijnszorg Kempen

## Deel 1. CIJFERS EN LETTERS

### 1.1 Niet-financiële hulpverlening

#### 1.1.1 Lokaal Opvang Initiatief (LOI)

Totaal aantal plaatsen:

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
17	27	27	27	17	19	19 + 1	19

Bezetting per woning LOI:

Woning	Nationaliteit	Periode		
		Bezetting	Geschorst	Onbezet
<b>Koestraat 45 4 plaatsen</b>	Irak	12/01/2017- 31/05/2017		01/06/2017 – 31/08/2017
<b>Doornbpd 5 3 plaatsen</b>	Burkina Faso	01/01/2017 – 31/03/2017		
<b>Schoetersstr. 30 6 plaatsen</b>	Somalië	25/09/2017 – 31/12/2017	01/01/2017 – 13/09/2017	14/09/2017 – 24/09/2017
<b>Molenstraat 17 1 plaats</b>	Burundi	05/01/2017 – 21/03/2017	27/03/2017 – 31/03/2017	01/01/2017 – 04/01/2017  22/03/2017 – 26/03/2017
<b>Molenstraat 17A 1 plaats</b>	onbepaald	01/01/2017 – 31/03/2017		

<b>Molenstraat 32a</b> <b>2 plaatsen</b>	Irak	01/01/2017 – 31/12/2017		
<b>Koestraat 47</b> <b>2 plaatsen</b>	Sri Lanka	14/06/2017 – 13/09/2017		01/01/2017 – 13/06/2017  14/09/2017 – 31/12/2017
<b>Kloosterstraat</b> <b>5/101</b> <b>1 plaats</b>	Somalië	13/12/2017- 31/12/2017		01/10/2017 – 12/12/2017
<b>Kloosterstraat</b> <b>5/102</b> <b>2 plaatsen</b>				01/10/2017 – 31/12/2017
<b>Kloosterstraat</b> <b>5/201</b> <b>4 plaatsen</b>	Syrië	30/10/2017 – 31/12/2017		01/09/2017 – 29/10/2017
<b>Koestraat 47B</b> <b>2 plaatsen</b>			01/09/2017- 31/12/2017	

Volgende bedragen werden ons uitbetaald:

Voor een bezette plaats:

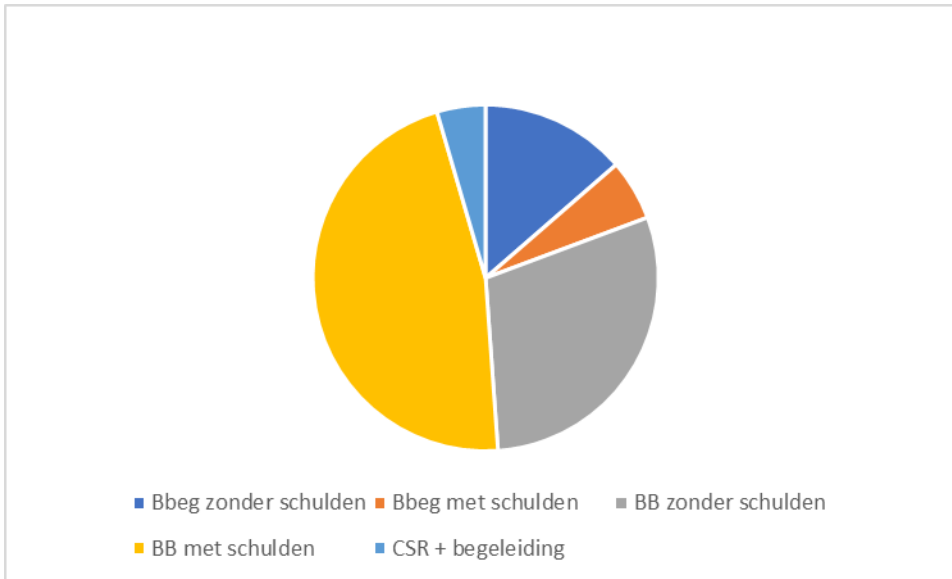
- Volwassene: € 38,53/dag
- Kind: € 21,20/dag

Voor een onbezette plaats:

- Volwassene: € 15,41/dag
- Kind: € 8,48/dag

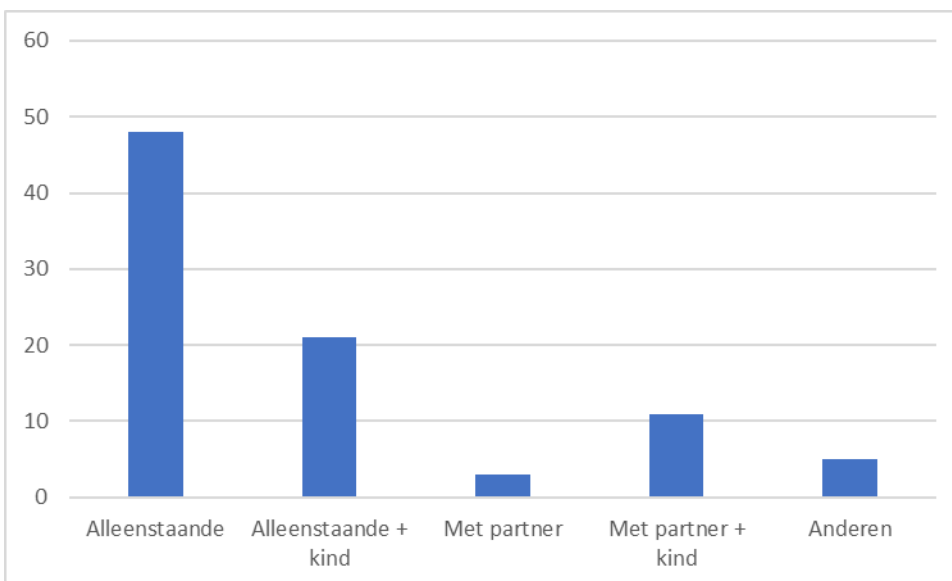
### **1.1.2 Budgethulpverlening**

#### **Type begeleiding**



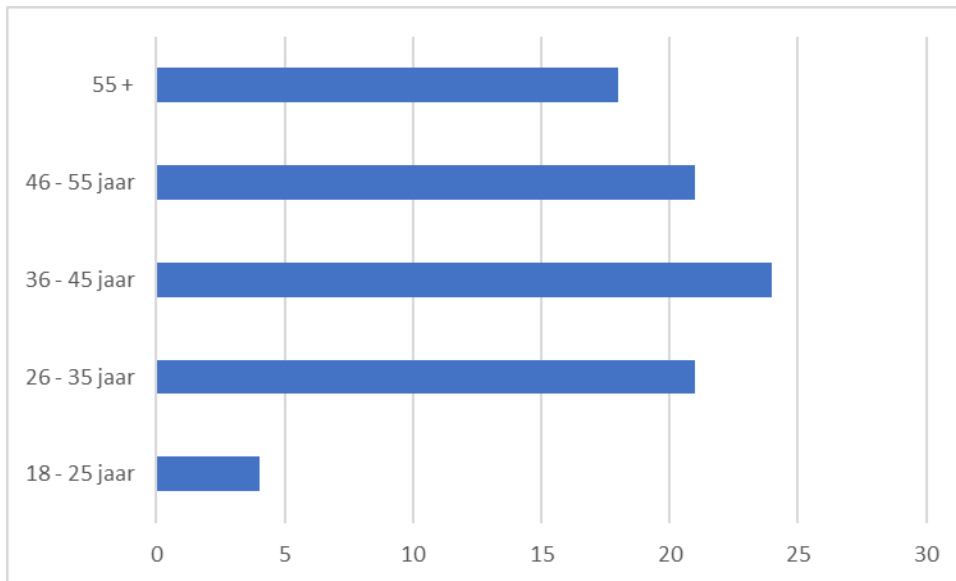
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Indien budgetbegeleiding, voordien budgetbeheer?	8	7	10	13	12	13

**Gezinssamenstelling op 31 december**

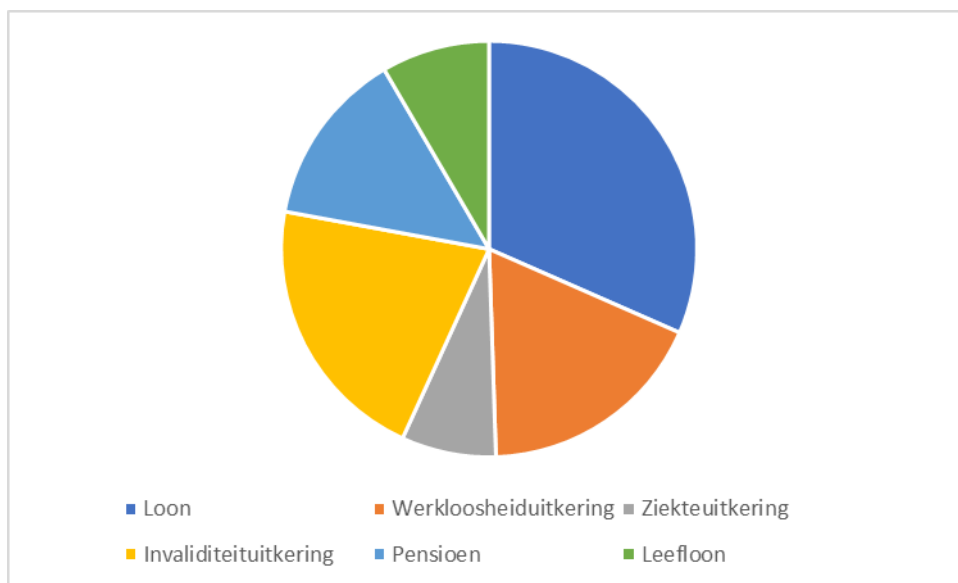


**Leeftijdscategorie (gezinshoofd)**

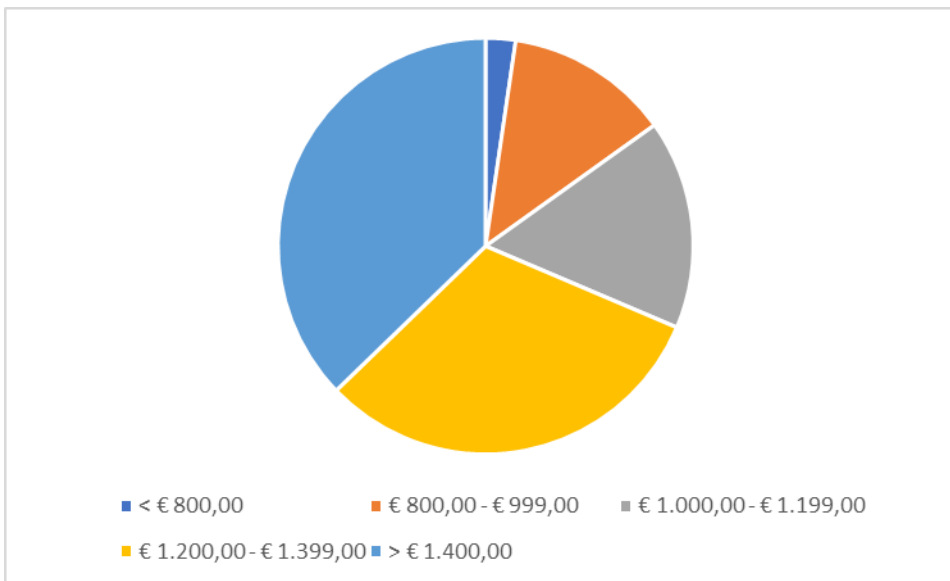




**Type inkomen op 31 december**



### **Gemiddeld maandinkomen**



### **Bijkomende steunen**

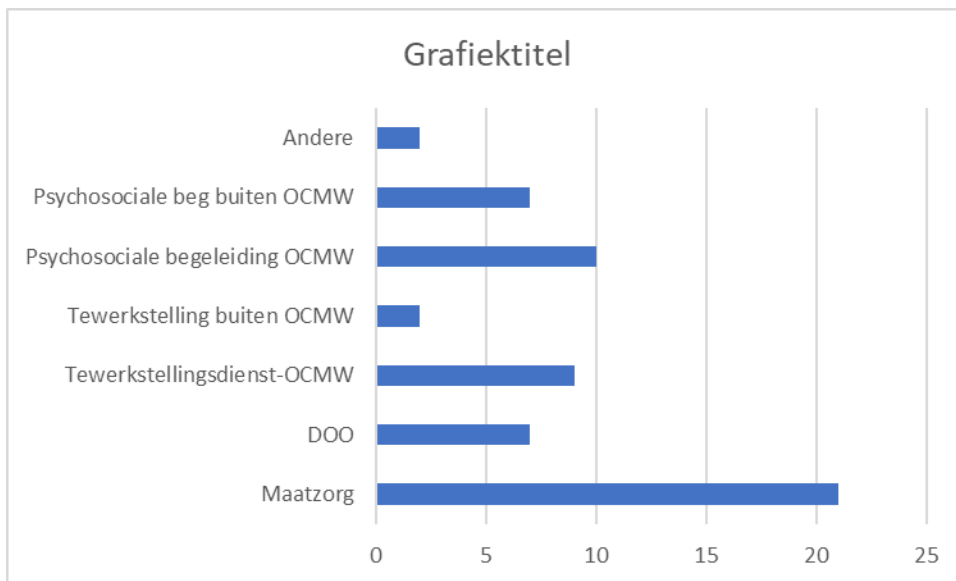
Bijkomende steunen	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Medische kosten	7	6	4	3	3	5
Huurtoelage	3	1	3	4	2	4
Eenmalige financiële steun	4	10	7	2	2	9
Prothese	0	2	1	0	0	0
Socio-culturele participatie	13	13	11	12	16	8
Huisvesting (noodwoning/doorstroomwoning)	9	5	5	3	3	9
Bankwaarborg	3	3	3	1	1	4
Voorschotten	3	6	0	0	2	0
Andere	3*	5**	6**	0	2*	8°

\* 2 sociaal of gratis tarief opvang IBO

\*\* sociaal tarief IBO / eerste leeftijdsmelk

° 4ST IBO / 1 activering / 1 1ste lftsmelk / 1 steun E

## **Bijkomende hulpverlening**



Ander = thuisbegeleiding/vrijwilliger LOI

## **Soort schulden (gedurende het voorbije jaar)**

Soort schulden	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Consumentenkrediet	20	19	29	26	19	18
Huurschulden	16	16	20	15	11	18
Energieschulden	31	17	24	19	18	25
Belastingenschuld	16	25	14	18	12	29
Budgetmeter	6	4	6	20	3	15
Medische schulden	*	*	17	5	9	7

\* medische schulden niet apart geregistreerd

## **Reden stopzetting**

Reden stopzetting	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Onderling akkoord	4	4	9	6	12	6
Door OCMW	5	5	3	3	4	3
Door cliënt	2	0	1	2	2	5
Opstart CSR	3	1	1	2	4	1
Overstap naar Bbeg			4	9	4	8
Verhuis	2	3	3	3	2	3
Andere*	3	7	0	2	0	3

\* dossiers van budgetbeheer naar budgetbegeleiding. Dossiers werden dubbel geturfd.

## **Vorming 'Leren budgetteren'/budgetcoach**

Er werd voor 1 dossier een budgetcoach aangevraagd. De effectieve begeleiding start in 2018

**Hebben cliënten een cursus gevolgd/ingeschreven? of een budgetcoach gehad in 2017?**

### **1.1.3 Intake**

### **1.1.4 Lokaal Advies Commissie**

#### **Aantal budgetmeters op 31 december - Elektriciteit:**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
aantal actief	30	28	34	28	27	31
aantal niet actief*	48	54	54	62	69	70
<b>Totaal</b>	<b>78</b>	<b>82</b>	<b>88</b>	<b>90</b>	<b>98</b>	<b>101</b>

\* niet-actief = meters die opnieuw zijn omgeschakeld naar gewone verbruikmeters. De bewoner verhuisde of heeft zijn achterstallige betalingen aan Eandis aangezuiverd en is terug naar een commerciële leverancier overgestapt.

#### **Aantal budgetmeters op 31 december - Gas:**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
aantal actief	18	21	27	22	21	24
aantal niet actief*	19	23	23	30	34	36
<b>Totaal</b>	<b>37</b>	<b>44</b>	<b>50</b>	<b>52</b>	<b>55</b>	<b>60</b>

\* niet-actief = meters die opnieuw zijn omgeschakeld naar gewone verbruikmeters. De bewoner verhuisde of heeft zijn achterstallige betalingen aan Eandis aangezuiverd en is terug naar een commerciële leverancier overgestapt.

**Minimale levering aardgas:**

	Opladingen				
	december	januari	februari	maart	april
<b>winter 2010-2011</b>					
dossier 1	2x	2x	2x	1x	/
dossier 2	2x	2x	2x	1x	/
dossier 3	2x	2x	2x	1x	/
<b>winter 2011-2012</b>					
dossier 1	2x	2x	2x		/
dossier 2			2x	1x	/
dossier 3			2x	1x	/
<b>Winter 2012-2013</b>					
dossier 1		1x	2x	2x	1x
<b>Winter 2013-2014</b>					
dossier 1	2x	1x	1x	/	/
dossier 2		1x	1x	/	/
dossier 3			1x	/	/
<b>Winter 2014-2015</b>					
Dossier 1	2x	2x	/	1x	/
Dossier 2	1x	1x	2x	1x	/
Dossier 3	/	2x	1x	1x	/
<b>Winter 2015-2016</b>					
Dossier 1		1x	2x	1x	/
Dossier 2	2x	2x	3x	2x	/
<b>Winter 2016-2017</b>					
Dossier 1					
Dossier 2					

**1.1.5 Huisvesting**
**1.1.5.1 Verhuringen**
*Noodwoningen:*

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal woningen op 31/12	2	2	3	3	2	2	2	4	5
Aantal gebruikers	4	5	6	7	4	4	7	9	9

*Doorstroomwoningen:*

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal woningen op 31/12	8	6	5	4	5	5	4	2	2
Aantal gebruikers	8	6	6	6	4	5	4	4	3

*OCMW-woningen:*

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal woningen op 31/12	3	3	3	2	2	2	2	1	1
Aantal gebruikers	4	3	3	2	2	2	2	2	1

**1.1.5.2 Uithuiszettingen**

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Zonnige Kempen	7	4	0	4	3	4	2
Privé verhuurders	11	3	8	10	7	10	7
SVK – Isom	-	-	-	1	-	1	-

In 2017 werden in totaal van 9 verzoekeschriften tot uithuiszetting op de hoogte gebracht. Op 1 na allen omwille van achterstallige huurgelden. 1 omwille van overlast. Elke huurder werd aangeschreven of persoonlijk gecontacteert. Slechts 3 huurders hebben effectief op ons beroep gedaan. 1 persoon werd owv de wens om verzet aan te tekenen tegen de uiteindelijke beslissing doorverwezen naar onze jurist. 1 persoon werd opgevangen in één van onze noodwoningen, de andere kreeg een aanbod van SHM Zonnige Kempen en verhuisde hiernaartoe.

### **1.1.5.3 Opvang Kina**

Geen

### **1.1.5.4 Dringende toewijzing Zonnige Kempen**

Twee aanvragen waarvan 1 toewijzing en 1 afwijzing. De afgesproken procedure binnen de regio van WZK wordt echter niet volledig gevolgd door ZK.

### **1.1.6 Hulpverlening op maat**

Overzicht interventies van de sociaal werker, enkel in dossiers met een vaste maatschappelijk werker:

DOSSIERS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
<b>Huisvesting</b>																			
huishouden	X		X	X	X	X	X	X	X		X		X			X		X	X
energiebegeleiding			X			X	X	X											
zoeken nieuwe woonst										X	X	X	X		X			X	X
budgetvriendelijk winkelen/koken	X	X	X			X								X		X			
<b>Netwerk</b>																			
familiebanden/vrienden	X	X	X				X				X	X	X	X				X	X
contacten derden (advocaat, vdab,...)			X				X					X	X	X				X	
<b>Dagbesteding</b>																			
zinnvolle dagbesteding		X			X									X					
zoektocht naar werk				X						X			X		X			X	X
schakel tss eigen diensten	X		X		X							X	X	X	X			X	X
<b>Andere</b>																			
besteding leefgeld		X		X									X	X		X			
psychosociale ondersteuning	X		X										X	X	X				X
2e-lijnsdienst													X						X
persoonlijke administratie: uitputten sociale rechten		X		X	X		X	X	X	X	X			X				X	
persoonlijke hygiëne			X		X								X		X			X	X
aantal maanden in begeleiding	12	12	12	11	12	2	2	3	2	4	4	3	12	12	4	12	5	12	2
aantal huisbezoeken	44	11	21	22	19	5	6	3	2	8	10	8	33	21	4	14	13	23	3

### **1.1.7 Samenwerking OCMW Sociale Dienst / St. Vincentius**

#### **Voedselbedeling**

Er is elke week voedselbedeling op maandag, woensdag en vrijdag.

<b>Telling gebruikerslijst</b>	<b>Aantal gezinnen</b>	<b>Aantal personen</b>
maart	32	87
april	36	91
mei	36	86
juni	37	91
juli	34	84
augustus	34	83
september	32	78
oktober	33	73
november	33	76
december	36	87

#### **Praathuis**

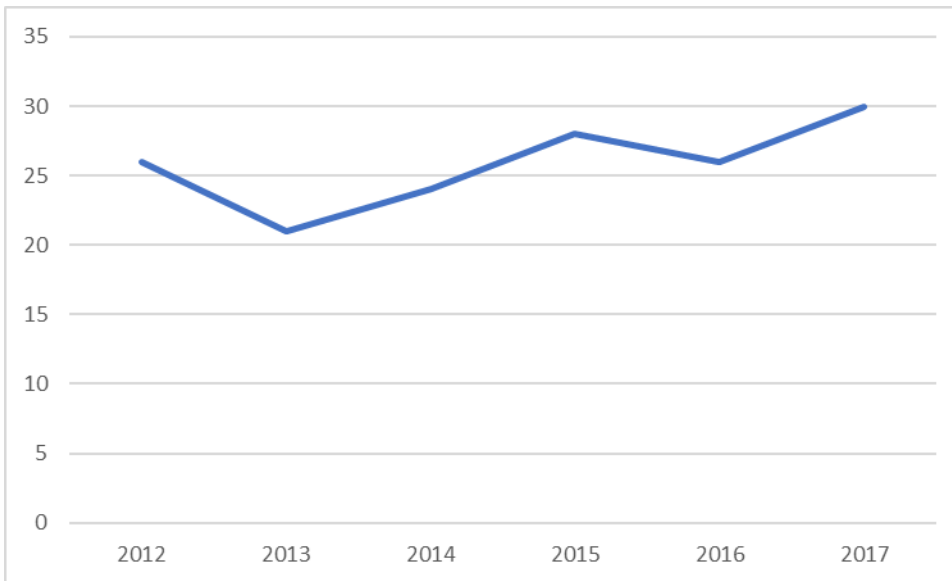
<b>Maand</b>	<b>aanwezig</b>
januari	Geen praathuis
februari	16
maart	16
april	13
mei	16
juni	18
juli	14
augustus	16
september	16
oktober	23
november	13
december	18

### **1.1.8 Eerstelijnspsycholoog**

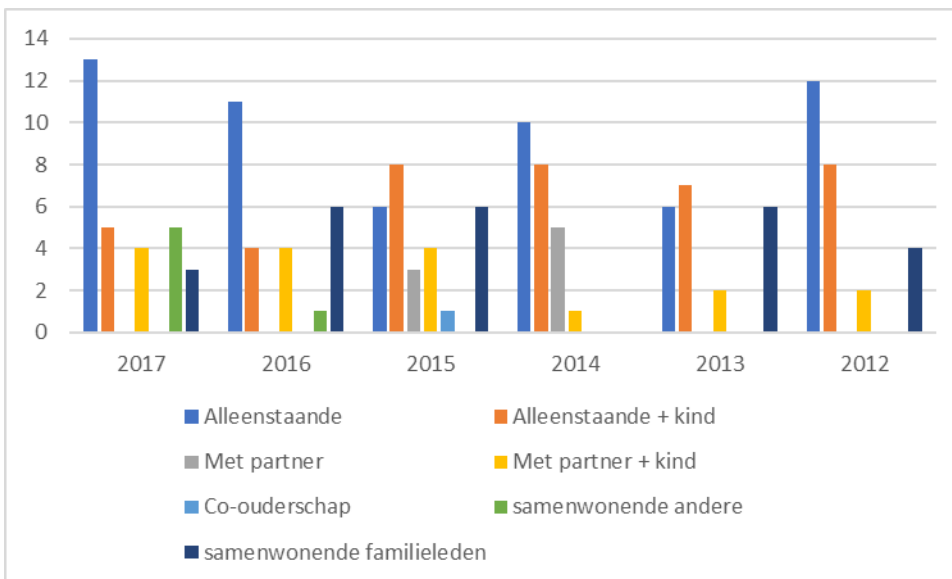
## **1.2 Financiële hulpverlening**

### **1.2.1 Leefloon**

#### **Aantal leefloondossiers per jaar**

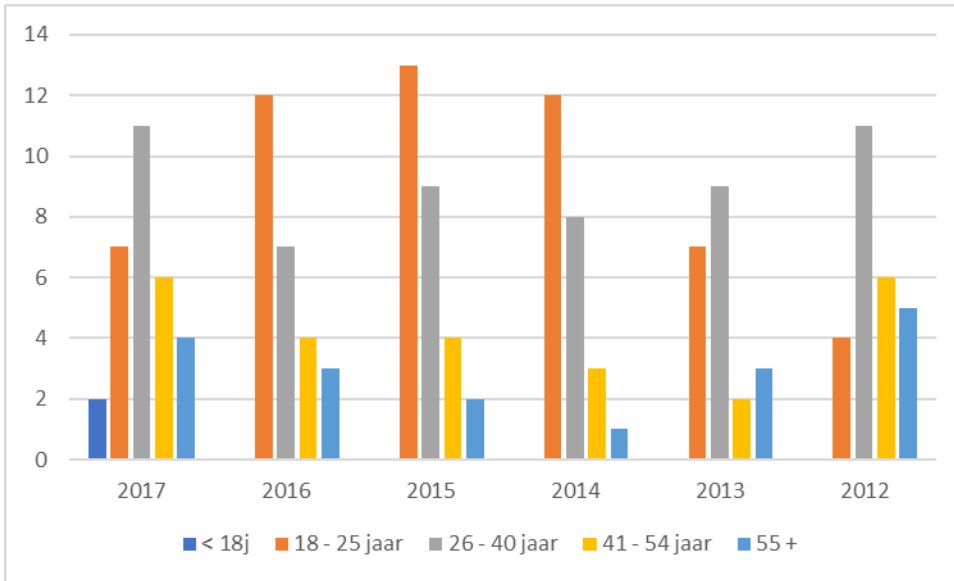


**Gezinnsamenstelling**



**Leeftijdscategorie (gezinshoofd)**

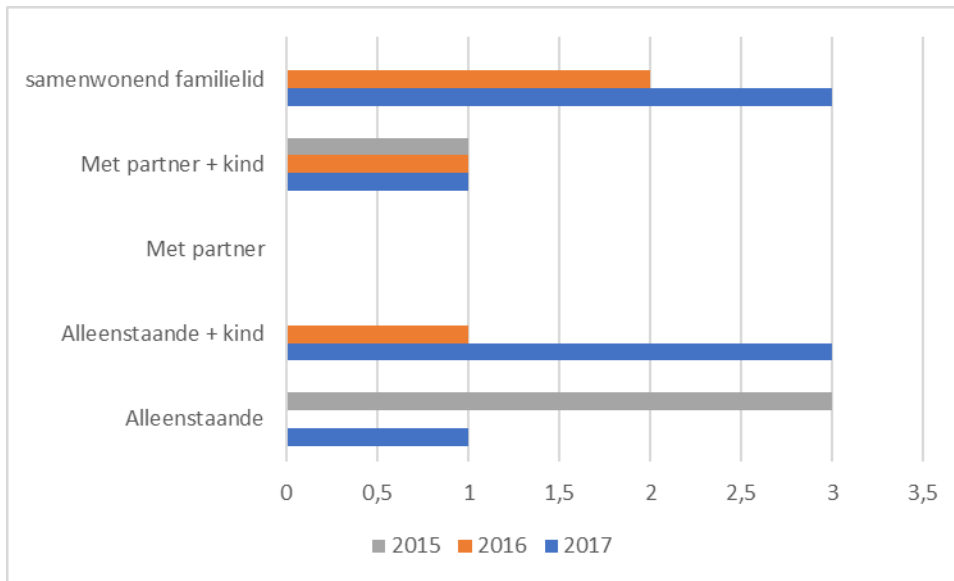




**Reden van recht op leefloon**



**1.2.2 Equivalent Leefloon**



3 van de 8 personen met equivalent leefloon hadden het statuut van student in 2017.

### **1.2.3 Opnamekosten bejaarden**

WZC	2013	2014	2015	2016	2017
Boeyendaalhof, Herenthout	4 dossiers	4 dossiers	5 dossiers (1 pers. overleden)	4 dossiers (1 pers. overleden)	3 dossiers (1 dos. stopgezet)
Bremdael, Herentals	1 dossier (overleden)	/	/	/	/
OLV van Lourdes, Zoutleeuw	1 dossier	1 dossier	1 dossier	1 dossier (overleden)	/
Home Damiaan, Tremelo	1 dossier	1 dossier	1 dossier	1 dossier (overleden)	/
Laarsveld, Geel	1 dossier	1 dossier (overleden)	/	/	/
Op Haanven, Veerle-Laakdal	/	/	1 dossier	1 dossier	1
WZC St. Anna	/	/	/	1 dossier	1

### **1.2.4 Dringende steun**

Sinds april 2017 wordt er gewerkt met Prepaidkaarten. Belfius heeft nog maar beperkte openingsuren wat problemen gaf bij uitbetalen van dringende steun. Cliënten konden vaak niet meer dezelfde dag op het kantoor terecht. Met deze Prepaidkaarten kan de cliënt onmiddellijk via de betaalterminal over het toegekende bedrag beschikken.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal dossiers	13	8	10	7	10	5	4	4

Overzicht verrichtingen:

	# verrichtingen	# dossiers	Uitgaven in €	TV/NTV
Voorschotten pensioen				
Voorschotten ZIV	1	1	200	TV
Leefgeld	6	3	170	TV
Voorschotten WLH				
Voorschot LL				
Steun TV				
Steun NTV				
<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>370</b>	

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Totaal uitgekeerd bedrag	4 914,44	1 540,00	3 189,92	610,71	220,00	370
Waarvan in leen	3 558,44	1 290,00	2 529,92	610,71	200,00	370

### 1.2.5 Huurwaarborg

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
10	10	12	9	7	5	5	6

### 1.2.6 Huurtoelage

	Periode	Per maand	
		Bedrag huurtoelage	Effectieve huurkost
Dossier 1	01/08/2017 - 31/12/2017	205.09	(Omar Mohammad)
Dossier 2	01/04/2017 - 30/06/2017 01/07/2017 - 31/12/2017	69.54 41.23	(Croon Patrick)
Dossier 3	01/08/2017 - 31/12/2017	75.08	(Vanderveken Dietwin)
Dossier 4	01/01/2017 - 31/12/2017	160.87	(Eyckens Ines)
Dossier 5	01/08/2017 - 31/10/2017	119.09	(Van Dyck Mitch)

### 1.2.7 Installatiepremie

2012	2013	2014	2015	2016	2017
2	2	1	0	0	0

### 1.2.8 Medische kosten

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Terugbetaald door mutualiteit	€ 16515,61	€ 9076,00	€ 5972,67	€ 1538,42	€ 152,94	€ 0,00	
Terugbetaald door cliënt of derde	€ 4237,36	€ 1439,03	€ 805,77	€ 651,99	€ 0,00	€ 442,56	
Niet terugbetaald = ten laste van OCMW	€ <b>28040,79</b>	€ <b>18721,69</b>	€ <b>17321,46</b>	€ <b>6201,26</b>	€ <b>5796,27</b>	€ <b>2971,33</b>	
<b>Totale uitgaven</b>	€ 48793,76	€ 29236,72	€ 24099,90	€ 8391,67	€ 5949,21	€ 3413,89	

1<sup>e</sup> leeftijdsmelk:

2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	3	1	1	1	4

**1.2.9 Verwarmingstoelage**

<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
77	80	61	49	35	51

**1.2.10 Gemeentelijke mantelzorgtoelage**

<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
101	106	96	100	98	100

### **1.2.11 Socio Culturele Participatie**

#### **Toegewezen budget:**

- € 3.978,00
- In 2016 hadden we een subsidie van € 3.880,00

#### **Gebruikt budget:**

Er is sinds dit jaar geen opsplitsing meer in SCP en SCP KA

- Individuele aanvragen:  
**€ 1.984,21**
- Activiteiten / werkingskosten sociaal werker:  
**€ 1000 (loonkost)**
- Huishoudgeschenken:  
**€ 1.115,82**

**Totaal: € 4100.03**

**Verschil: - € 122.03**

#### **Evaluatie:**

#### **Socio Culturele Participatiepremie**

- Er werden :
  - in 14 verschillende dossiers tussenkomsten gegeven.
  - 30 aanvragen ingediend. In één aanvraag werden soms verschillende uitstappen gebundeld.
  - voor € 1.056,77 tussenkomst gegeven in schoolfacturen.
  - dit jaar geen nieuwe spelen aangekocht voor de spelothek.
  - € 116,53 meer besteed dan we aan subsidie ontvangen hebben. Er werd voor 10 personen meer een eindejaarscadeau aangekocht dan in 2016 waardoor de facturen hoger waren dan eerder ingeschat.
- De sociaal werker heeft in 2017 geen extra budget gebruikt binnen de werking van het Praat(café)Huis.

De rest van het budget werd door de sociaal werkster gebruikt voor de aankoop van huishoudgeschenken en dit voor 71 dossiers. De keuzelijst voor de geschenken werd opgemaakt in samenspraak met de cliënten en de maatschappelijk werkers. Binnen veel van onze kansarme gezinnen is het huishouden een werkpunt. Sommige huishoudproducten zijn een hap uit hun budget dus zijn deze geschenken meer dan welkom. Met dit geschenk kunnen ze dan ook meteen aan de slag en is dit meteen een goed voornemen voor het nieuwe jaar.

### **1.3 ISOM**

De gedetailleerde jaarverslagen van de diensten bij ISOM worden later toegevoegd.