

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Aanwezig:

Stijn Raeymaekers, Burgemeester-voorzitter
Stefanie Vrans, Machteld Ledegen, Maurice Helsen, Willy Torfs, Schepenen
Jan Van Dyck, Freddy Kerkhofs, Hugo Cambré, Wim Van Thielen, Sander Ooms, Sophie Gabriëls, Kathleen Eykens, Chantal Helsen, Paul Verstrepen, Ann Willems, Hilde Heylen, Maarten Aerts, Steven Meurs, Paulien Heylen, Raadsleden
Liesbeth Lambaerts, Algemeen directeur

Verontschuldigd:

/

Zitting van: 20 december 2021

Agendapunt: Goedkeuring algemeen reglement Minder Mobielen Centrale

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn,

Aanleiding

De tarieven betreffen de kilometervergoeding voor MinderMobielenCentrale die we ontvangen hebben van Taxistop voor het kalenderjaar 2022.

Regelgeving

Het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017;
Raadsbeslissing van 30 januari 2001 met betrekking tot de oprichting van een Minder Mobielen Centrale en het afsluiten van een samenwerkingsovereenkomst met het Centrum voor positieve Aanwending te Gent (het huidige Taxistop vzw);
Wetgeving kosten en vergoedingen voor vrijwilligers;
Besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2007 houdende de minimale voorwaarden voor de personeelsformatie, de rechtspositieregeling en het mandaatstelsel van het gemeentepersoneel en het provinciepersoneel en houdende enkele bepalingen betreffende de rechtspositie van de secretaris en de ontvanger van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn (artikel 156).

Feiten, context en argumentatie

Situering en doel Minder Mobielen Centrale (MMC)

De Minder Mobielen Centrale is onderdeel van de dienst aangepast vervoer van het lokaal dienstencentrum. Vrijwilligers verzorgen het vervoer van personen met verminderde mobiliteit en een beperkt inkomen die problemen ondervinden om zich te verplaatsen. De Minder Mobielen Centrale kan hiervoor rekenen op vrijwillige chauffeurs uit de eigen gemeente. Vrijwilligers zetten hun eigen wagen in voor dit soort vervoer. De vraag naar vervoer via de MMC is erg groot. Er wordt continu gezocht naar nieuwe chauffeurs om alle aanvragen te kunnen beantwoorden. Chauffeurs geven aan veel voldoening te halen uit dit vrijwilligerswerk. Ze verwachten een correcte kilometervergoeding zodat de onkosten van de brandstof gedekt zijn.

Welk tarief hanteren we momenteel per kilometer?

Momenteel hanteren we een tarief van 0,30 euro/kilometer ter vergoeding van de onkosten van de vrijwilliger (brandstof ...).

De tarieven bepalen we als lokaal bestuur zelf, dit binnen de marges die Taxistop ons oplegt (voor 2022 tussen 0,30 en 0,3707 euro/km).

Wat is ons voorstel?

Graag willen we de kilometervergoeding reglementeren op 0,3707 euro/kilometer. De chauffeurs zijn zelf vragende partij om een goede dekking van kosten te verkrijgen. Bovendien willen we de herziening van deze kilometerkosten linken aan de herziening van mogelijke onkostenvergoedingen vervoer voor personeel, zodanig dat dit steeds gelijktijdig wordt aangepast in de toekomst. Uiteraard enkel als dit bedrag past binnen de marges die Taxistop op dat moment oplegt.

Argumentatie:

- De kilometervergoeding voor het overheidspersoneel bedraagt vanaf 1 juli 2021 tot 30 juni 2022 0,3707 euro/kilometer. Dit is een bedrag dat gebaseerd is op een reële berekening van onkosten gebonden aan vervoer. Dit is dus een bedrag dat gefundeerd is op een zekere berekening. We vinden het eerlijk dat vrijwilligers eenzelfde vergoeding krijgen als personeel voor het maken van onkosten gelinkt aan vervoer met de wagen.
- We geven een overzicht van de tarieven die Netelandpartners hanteren:
 - Olen: 0,35 euro per km met minimum van 3,50 euro per rit
 - Grobbendonk: kostprijs per km conform de bedragen van Taxistop met een minimum van € 3,50 per rit (Taxistop hanteert de kilometervergoeding voor ambtenaren)
 - Herentals: 0,35 euro per km met een minimum van 2,50 euro per rit
 - Vorselaar: 0,37 euro per km, jaarlijks aangepast aan de indexering van de kilometervergoeding voor ambtenaren met een minimum van 3,60 euro per rit
- Op de laatste bijeenkomst van Taxistop voor verantwoordelijken van de MMC's op 26 oktober 2021 werd meegedeeld dat de meeste MMC's gaan werken binnen de regelgeving van de kilometervergoeding voor overheidspersoneel. Wij wensen dit te volgen.

Bij de vernieuwing van het lidmaatschap krijgen de gebruikers uiteraard een overzicht van de onkostenvergoeding die ze aan de chauffeurs moeten betalen.

Wij denken ook aan de gebruikers

De tarieven per kilometer bedragen het maximum mogelijke binnen de marges van Taxistop, maar de startvergoeding (= de vergoeding die chauffeurs minimaal krijgen ongeacht het aantal kilometers) die willen we fixeren op 2,50 euro per rit. Dit is in het voordeel van de gebruiker want in het merendeel van de gemeentes ligt dit hoger. Wij streven enkel naar een billijke vergoeding van de gemaakte onkosten voor vrijwilligers om het succes van onze dienst te vrijwaren in de toekomst.

Adviezen

Niet van toepassing.

Financieel

Geen financiële impact voor de organisatie, enkel persoonlijk voor de vrijwilligers.

Besluit

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Enig artikel. De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het algemeen reglement van de Minder Mobielen Centrale goed.

REGLEMENT VAN DE WERKING VAN DE MINDER MOBIELN CENTRALE (MMC)

Artikel 1: Doelstelling

Het doel van de Minder Mobielen Centrale is het vervoer verzorgen van minder mobiele personen met een beperkt inkomen die door een ziekte, handicap of ouderdom geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer.

De Minder Mobielen Centrale kan hiervoor rekenen op vrijwillige chauffeurs uit de eigen gemeente.

Artikel 2: Soort vervoer

Het vervoer van de MMC gebeurt om sociale redenen.

Sociale redenen zijn: ziekenbezoek, familiebezoek, boodschappen, socio-culturele activiteiten, vrijetijdsbesteding, doktersbezoek, tandartsbezoek, kappersbezoek ... Het vervoer voor dagelijkse ritten naar eenzelfde bestemming is uitgesloten. Tevens is er geen liggend vervoer of vervoer van ernstig zieke mensen. De MMC organiseert of vervangt geen ziekenvervoer.

Artikel 3: Inkomensvoorwaarde

Men mag slechts beschikken over een beperkt inkomen. Hieronder wordt verstaan: maximum 2-maal het bedrag van het leefloon:

- voor een koppel/samenwonende met gezinslast: max. 2-maal leefloon categorie 3
- voor een alleenstaande: max. 2-maal leefloon categorie 2
- voor een samenwonende persoon: max. 2-maal leefloon categorie 1

Artikel 4: Kostprijs

De kostprijs is conform de bedragen van Taxistop. Deze worden jaarlijks herzien.

Lidmaatschap:

Jaarlijks:

Alleenstaande: 12,00 euro

Koppel: 18,00 euro

Vanaf 1 juli:

Alleenstaande: 6,00 euro

Koppel: 9,00 euro

Personen die samenwonen zoals broers, zussen, vrienden, een gemeenschappelijke woonvorm ... worden niet als samenwonenden beschouwd en betalen ieder apart een lidmaatschapsbijdrage.

Als samenwonenden/koppel worden beschouwd: "Mensen die samen een woning hebben en als partners een huishouden delen."

Voor nieuwe leden zal er een beperkt financieel onderzoek gebeuren door de centrumleider van het LDC of door een maatschappelijk werker.

Ritten:

Per kilometer wordt een vergoeding van 0,37 euro aangerekend, jaarlijks aan te passen op 1 augustus aan de indexering van de kilometervergoeding voor ambtenaren op 1 juli, met een minimum van 2,50 euro per rit.

Een rit start aan de woonplaats van de chauffeur naar de woonplaats van de gebruiker om dan verder naar de bestemming te rijden. Een terugrit wordt op dezelfde manier berekend.

Vanaf het ogenblik dat de chauffeur meer dan een uur moet wachten heeft hij de keuze om terug naar huis te rijden om vervolgens tegen een afgesproken uur de gebruiker terug op te halen. Ook deze 'lege kilometers' worden vergoed door de gebruiker.

Kiest de chauffeur er voor om tijdens de wachttijd voor eigen rekening een boodschap te doen, dan worden deze kilometers niet vergoed.

Na afloop van de rit betaalt de gebruiker de gereden kilometers in contant geld rechtstreeks aan de chauffeur, tenzij dit anders werd overeengekomen met de centrale. De chauffeur overhandigt, na betaling, een betalingsbewijs aan de gebruiker.

Als gebruiker kan je maximum 1 begeleider meenemen. Dit moet je vooraf melden aan de centrale.

Wordt de rit gereden voor 2 gebruikers van de MMC, dan worden de kosten gedeeld.

Bijkomende kosten:

Parkeergeld: Dit wordt betaald door de gebruiker.

Consumptievergoeding: Van de gebruiker wordt verwacht dat deze aan de chauffeur een consumptievergoeding betaald per begonnen half uur van 1,50 euro vanaf het tweede half uur wachten.

Artikel 5: Reserveren

1. Reserveren kan enkel tijdens de openingsuren, van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur.

2. Reservaties kunnen gebeuren

- bij onze centrale:

MMC Herenthout

Molenstraat 56

2270 Herenthout

- via telefoon: 014 50 77 11

- via mail: zorg.gezondheid@herenthout.be

3. Je reserveert minstens 3 werkdagen op voorhand in de voormiddag en maximum 1 maand op voorhand

SCHEMA AANVRAAG RITTEN MMC

WANNEER WIL JE EEN RIT PLANNEN?	WANNEER MOET JE DEZE TEN LAATSTE AANVRAGEN BIJ DE CENTRALE?
RIT OP MAANDAG	Ten laatste op woensdagvoormiddag aangevraagd
RIT OP DINSDAG	Ten laatste op donderdagvoormiddag aangevraagd
RIT OP WOENSDAG	Ten laatste op vrijdagvoormiddag aangevraagd
RIT OP DONDERDAG	Ten laatste op maandagvoormiddag aangevraagd
RIT OP VRIJDAG	Ten laatste op dinsdagvoormiddag aangevraagd
RIT OP ZATERDAG	Ten laatste op dinsdagvoormiddag aangevraagd én onder voorbehoud van bereidwillige chauffeur voor weekendrit
RIT OP ZONDAG	Ten laatste op dinsdagvoormiddag aangevraagd én onder voorbehoud van bereidwillige chauffeur voor weekendrit

4. Reservaties op kortere tijd dan 3 werkdagen worden niet in overweging genomen.

5. Bij de reservatie worden duidelijke afspraken gemaakt rond de naam van de gebruiker, de dag, het uur, de bestemming, duur van de wachttijd, tijdstip van de terugrit.

6. Na de aanvraag zoeken onze dispatchers een geschikte chauffeur voor jou.

7. De gebruiker ontvangt een bevestiging of een weigering voor het rijden van de rit.

8. Er wordt verwacht dat de gebruiker klaarstaat op het afgesproken tijdstip op de afgesproken plaats.

9. Huisdieren worden in principe niet toegelaten. Voor kleine gekooide huisdieren kan eventueel een uitzondering gemaakt worden. Dit moet altijd in overleg met de centrale gebeuren.

10. Alle ritten en afspraken worden via de MMC-centrale gemaakt. Nooit rechtstreeks met de chauffeur. Ritten die worden geregeld en uitgevoerd zonder tussenkomst van de MMC-centrale zijn niet gedekt door de verzekering van de MMC.

11. Je kan de chauffeur niet vragen naar een andere bestemming of op een ander tijdstip te rijden. Evenmin kunnen er meer mensen meerijden dan afgesproken.

Annulatie:

1. Annuleren van een rit doe je zo snel mogelijk.

2. Heb je niet tijdig geannuleerd en de chauffeur is al vertrokken voor het uitvoeren van jouw rit, dan betaal je het volledige bedrag van de rit aan de chauffeur.

3. Annuleren kan enkel tijdens de openingsuren.

Artikel 6: Uitsluiting van een lid

Een lid/gebruiker van de MMC kan in volgende omstandigheden worden uitgesloten:

- Bij niet-naleving van het reglement;
- Bij een poging om rechtstreeks met de vrijwillige chauffeur afspraken te maken;
- Bij wanbetaling van de vastgestelde betalingen;
- Bij ongehoord gedrag (dronkenschap, agressie, hygiëne ...)
- Misbruik maken van de dienstverlening.

Artikel 7: Diversen

1. Als gebruiker kan je niet eisen dat een welbepaalde chauffeur een rit uitvoert.

2. De chauffeur is baas in eigen wagen. Indien zich tijdens de rit iets voordoet dat niet was gepland, kan de chauffeur de rit staken. Hiervan wordt de MMC-centrale onmiddellijk op de hoogte gesteld.

3. De chauffeur heeft het recht om een rit te weigeren.
4. Chauffeurs zijn geen begeleiders. Zij staan niet in voor verplaatsingen in gebouwen. Zij staan evenmin in voor begeleiding en ondersteuning bij het uitvoeren van dagdagelijkse taken. Zij zorgen voor vervoer van deur tot deur.
5. Personen jonger dan 16 jaar worden niet zonder begeleiding vervoerd.
6. Het vervoer wordt aangeboden van maandag tot en met vrijdag. Indien je een rit wenst tijdens het weekend of op een avond, dan zal dat alleen kunnen indien een chauffeur bereid is om deze rit uit te voeren. Het betreft een vrijwilligersdienst.
7. Grote goederen worden niet vervoerd.

Aldus gedaan in zitting datum als boven.

Bij bevel:

(get.) Liesbeth Lambaerts
Algemeen directeur

(get.) Stijn Raeymaekers
Burgemeester-voorzitter

Voor eensluidend uittreksel:

Herenthout, 21 december 2021

Liesbeth Lambaerts
Algemeen directeur

Stijn Raeymaekers
Burgemeester